# 金光纸业数字化 1.0

# STP 组 供应商注册操作手册 V2.0

版本	版本描述	维护部门	组别	编写人	最后修改日期
V1.0	初稿	采购	STP		2018-12-26
V2.0	修订	采购	STP		2020.12.25
V2.0	修订	采购	STP		2023.01.06
V2.0	修订	采购	STP		2023.12.30
V2.0	修订	采购	STP		2024-03-26

© APP 版权所有



# 目录

1	适用范围	3
	1. 1 使用系统	3
	1. 2 操作前提	3
	1.3用户对象	3
2	适用场景	3
3	期望结果	3
4	系统详细操作步骤	3
	4.1新供应商自注册	3
5	常见问题外理	20



# 1 适用范围

# 1.1 使用系统

□ERP □MES □CRM ☑ SRM □OA □ATMS □BPC □MDG □招聘系统 Avanture □Talent 系统(CornerStone)□IPP □PI □RF 扫描系统 □SFA □合力中税 □员工信息采集系统 □中信保信保通 □票易通 □贴标机系统 □码头系统(集装箱) □EWMS

# 1.2 操作前提

- 1、Internet 网络连接通畅
- 2、注册公司为合法进行工商登记注册的公司或组织;

## 1.3 用户对象

有意愿与金光纸业建立供应商合作关系的公司或组织

# 2 适用场景

适用于所有有意愿与金光纸业建立供应商合作关系的公司进行登记注册

# 3 期望结果

快速、准确、高效地获得优质的供应商资源,提升供应商开发效率,以满足集团生产、服务的 需求

# 4 系统详细操作步骤

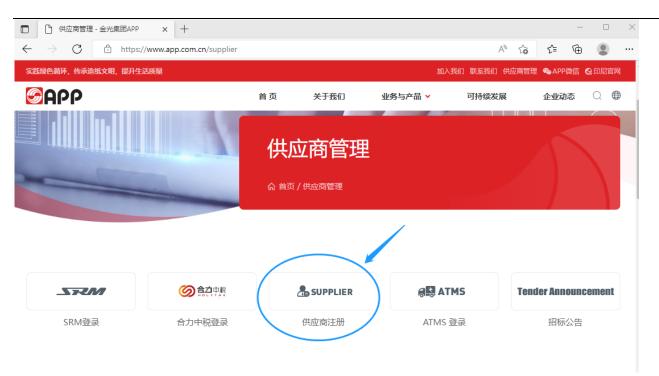
# 4.1 新供应商自注册

通过金光纸业官方网站 www. app. com. cn,点"供应商管理":

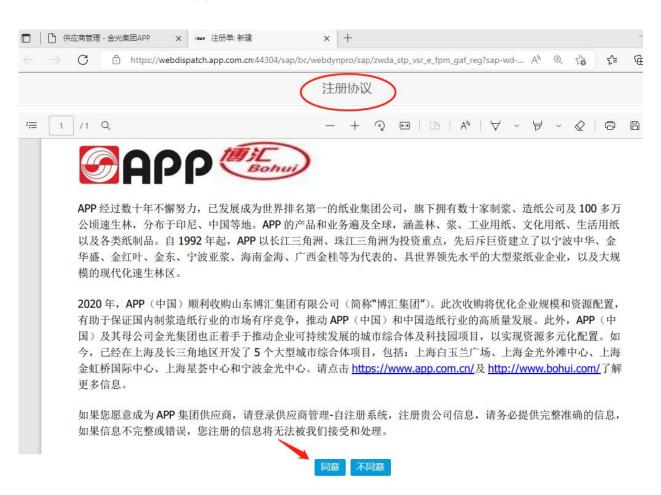


进入供应商注册:





登陆注册系统;首先需要"同意"一份注册协议:



点"同意"按钮,进入登陆界面:





输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
国家	用于识别注册公司所属国家	是	选择对应的国家选项:  意大利 IT
公司名称	按照注册文件上的公司名称填写,如有标点符号和字母的,请使用半角输入法输入	是	从事生产和经营活动的合法名称, 用于识别业务主体。
税号类别	根据所选国家,系统根据各国相关规定定义	是	例如,中国: 统一社会信用代码 美国: US 税标识号 日本: 企业号
税号	公司经营和报税必须申请的号码,是公司的识别 号码,具有唯一性,很重要; <mark>请务必填写正确。</mark>	是	中国境内注册的公司填写 18 位的 "统一社会信用代码"; 其他境外 国家及港澳台按照税号类别要求填 写
电子邮件地址	建议选择公司长期使用的专用邮箱	是	作为双方业务联络的通道
验证码	点击"发送邮箱验证码",系统自动生成一个验证码发至上面邮箱,到邮箱获取	是	防止恶意注册,核实身份,保护注 册公司的信息安全



各栏位录入后,点"**发送邮箱验证码**",到邮箱获取验证码,验证码使用有效期7天,过期重新获取即可:



#### 将验证码填入:



点"继续",按钮,进入信息录入标签页;

一共 **6 个标签页**,需要按顺序逐页填写完整;如当前页未填写完整,则无法继续填写下一页;带星号标识 \* 的字段为必填项;

#### 4.1.1 标签页 1- 基本信息:

点击"公司信获取息自动"按钮,如图所示,系统会根据公司名称或者税号,自动获取启信宝数据,减少注册信息的填写。自动获取信息后,如果信息不是最新的,供应商可以自己再更改。





"基本信息"标签页,必须上载的两份附件为"公司营业执照"和"银行开户许可证"(或"收款帐户资料");

"检查"按钮 用于检查信息录入的完整性或准确性,如有输入不规范或未完成的内容, 左上角会有 提醒;注册过程随时点"保存"按钮,防止页面超时退出数据丢失;





输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
货币	与 APP 交易的货币	是	选填;系统订单/合同默认所选择的 货币,如中国人民币、美国美元、日 本日元等
语言	系统后续发出信息的文字类别,目前我集团只支 持发送中文和英文两种语言的系统信息	是	选填;如选"中文",后续业务将收到的是中文信息;如选"英语"或除中文外的其他语言,后续业务将收到的是英文信息
公司类型	下拉选择项填选,注册公司所属的类型	是	选填;了解公司基本信息,如中外合 资、外商独资、国有企业等。
			林务采造抚包商选择林务包商或林务 个人包商
税号	自动带出在登录界面填写的税号,如在登录界面时填写有误,可在此处修改;请务必填写正确; 一旦提交审核,税号是无法再进行修改的。	是	手工录入;中国境内注册的公司填写 18位的"统一社会信用代码";其 他境外国家及港澳台按照税号类别要 求填写
个人身份证 号码	请如实填写个人身份证号码	是	仅针对 APP 林务个人包商必填
身份证截至 有效期	请如实填写个人身份证有效截止日期	是	仅针对 APP 林务个人包商必填
成立日期	按照营业执照上的成立日期如实填写	是	可选填; 也可手工录入, 录入格式要 求为: 2008.06.18(举例)
行业	下拉选择项填选,注册公司所属的行业	是	选填;了解公司基本信息,如工业、 零售业、建筑业等
注册资本	按照营业执照上的注册资本如实填写;如为分公司/办事处、个体户等无注册资本的,维护1元;	是	手工录入;了解公司基本信息,注册 规模
供应商性质	下拉选择项填选,注册公司所属的性质;	是	选填;了解公司基本信息,如生产 商、贸易商、代理商、承包商等
法人代表	按照营业执照上的法人代码如实填写,如注册公司为非法人公司的,请填写负责人。	是	手工录入;了解公司基本信息
企业规模	根据填选的行业、注册资本、供应商性质等综合评判	否	了解公司规模;系统自动评判,无需输入
是否有产品 代理	如实选填,如选择"有",需要上载附件资料 "产品代理证书"	是	选填;了解是否具有产品的代理证 书。



买方联系人	请填写金光纸业或其下属工厂的采购员名字	是	如无联系的采购员,请填写自荐至金 光纸业及下属哪个工厂或项目;
意向林场	请采造抚包商或者个人包商填写对应的意向林场	是	仅采造抚包商必填
法人代表联 系方式	请如实填写营业执照对应法人的联系方式	是	仅采造抚包商必填
法定代表人 家庭住址	请如实填写营业执照对应法人的家庭住址	是	仅采造抚包商必填
法定代表代 理人	请如实填写法定代理人	是	仅采造抚包商必填
法定代表代 理人联系方式	请如实填写法定代理人联系方式	是	仅采造抚包商必填

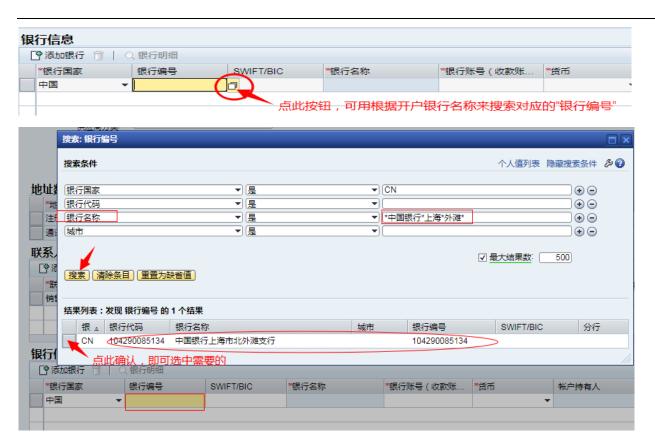


### 图 1:



图 2:





#### 图 3:



图 4:







输。	入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
地址	注册地址	必须按照营业执照上的注册地址如实填写	是	手工录入,了解公司的注册 地址
数据	通信地址	填写实际的经营通信地址;可以跟注册地址相同	是	手工录入,了解公司的实际 经营通信地址
	销售负责人	系统指定为"投标人";也可同时兼任"订单交货处理人";可点"添加联系人"按钮增加维护多个销售负责人;如维护错误,选中条目点"删除"按钮即可,见图 1	是	手工录入;投标帐号/密码及 投标邀请接收者,联系邮 箱、联系电话务必正确
联系人	业务联系人	必须先点"添加联系人"按钮激活栏位进行增加维护; 如有维护,系统指定为"订单交货处理人",也可同时 兼任"投标人";可维护多人。如维护错误,选中条目 点"删除"按钮即可,见图 1	否	手工录入; 订单及交货确认 接收者,联系邮箱、联系电 话务必正确
信息	客户服务 负责人	必须先点"添加联系人"按钮激活栏位进行增加维护; 可维护多人;如维护错误,选中条目点"删除"按钮即 可,见图 1	否	手工录入;
近三年	<b>F销售额</b>	木片、淀粉、胶乳、矿石、能源、工程 CAPEX 等部分供应商必须填写,注意金额单位;其他产品类别的供应商非必填	否	手工录入,了解公司的销售 状况
	银行国家	收款银行所在国家;	是	选填



银行公	银行编号	1、国内银行必须填写 12 位数字的银行代码(也叫银行编号/银行行号)"; 2、可利用搜索按钮(见图 2),通过银行名称搜索出银行代码;如系统没有搜索到对应的银行名称,在"银行编号"手工填写请 12 位数字银行代码,点"检查"按钮,按照图 3,在"银行明细"完整填写银行名称; 3、国内公司提供附件"银行开户许可证"或者"收款帐户资料",需公司盖章	是	选填或者手工录入(国内供应商);货款支付时需要用到的重要信息,必须准确无误!
息	SWIFT/BI C	1、境外银行必须填写 SWIFT 码。 2、可利用搜索按钮(见图 4),通过银行名称搜索出 SWIFT 码。;如系统没有搜索到对应的银行名称,在 "SWIFT/BIC"栏位手工填写 SWIFT 码,点"检查"按 钮,按照图 3,在"银行明细"完整填写银行名称。 3、境外公司提供银行帐户信息,需公司盖章确认	是	选填或者手工录入(境外供 应商);货款支付时需要用 到的重要信息,必须准确无 误!
	银行名称	根据银行编号或 SWIFT 码自动带出;	否	自动带出
	账户	按实际账户如实填写;如需增加其他币种的银行帐号信息,须先点"添加银行"按钮激活栏位,方可添加	是	手工录入;必须准确无误!
	币别	按收款币种如实填写	是	选填; 收款币种
造纸息	行业客户信	必须先点"添加客户基础"按钮激活栏位;才可添加客户信息	否	点击激活,手工录入;了解 公司的主要客户
非造信息	纸行业客户	必须先点"添加客户基础"按钮激活栏位;才可添加客户信息	否	点击激活,手工录入;了解 公司的主要客户

该标签页所有字段填写完毕后,点"下一步"按钮,或者"2供货信息"按钮,进入下一标签页面:

### 4.1.2 标签页 2--- 供货信息





### 点"添加产品分类":



展开和收起按钮



将二级产品和三级产品展开,以便选择对应的选项;

搜索按钮 , 可根据产品名称模糊搜索;

输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
添加产品分类	必须先点"添加产品分类"按钮激活栏位,才可进行录入;可用"放大镜"按钮进行产品搜索, "箭头"按钮展开和收缩各级产品选项		点击激活;了解供应商能够供应的 产品/服务范围,便于给供应商归 类。
一级产品	"一级产品"下有多个"二级产品", "二级产品"下有多个"三级产品"; 不可直接勾选一级产品, 需展开二级产品或三级产品进行对应勾选	否	所供应的产品/服务所属的"大类";用于 SRM 各品类招投标时限制供应商的投标范围
二级产品	"二级产品"下有多个"三级产品",MRO类供应商可接勾选二级产品,其包含的所有三级产品 全部自动勾选。	是	选填; 所供应的产品/服务所属的 "中类"; 用于 SRM 各品类招投标 时限制供应商的投标范围
三级产品	除 MRO 类供应商, 林务采造抚供应商外, 其他供应商必须在对应的"三级品类"进行直接勾选;	是	选填; 所供应的产品/服务所属的"小类"; 用于 SRM 各品类招投标时限制供应商的投标范围
主供产品/服务	至少选择一个主供产品;如选择多项主供产品时,主供产品必须同属相同的一级产品	是	选填;按照主供产品/服务分配到对应的采购经办及主管进行 SDD 审核。
添加产品/服务	必须先点"添加产品/服务"按钮激活栏位,才可进行录入。提供实物的供应商才需要填写,工程以及服务类、物流类的供应商非必填,无需激活	否	点击激活,手工录入;了解供应商 的产能等信息



产能/供应量	提供实物的供应商才需要填写,工程以及服务	否	"单位"需维护英文,如: SET	
	类、物流类的供应商不需要填写;		套,EA个/件,BAG袋 ,TO	
			吨	

该标签页所有字段填写完毕后,点"下一步"按钮,或者"3关联公司"按钮,进入下一标签页面:

### 4.1.3 标签页 3--- 关联公司



输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
是否有关联公司	如相应的母公司与子公司、支配公司与从属公司、控股公司、持股公司、 公司集团等关联公司,选"有",否则选"无"	是	选"无",无需继续填写关联公司信息: 选"有",则需把下方的关联公司信息填写完整
公司名称	关联公司的完整名称	否	手工录入;了解公司的注册地址
与注册公司的关系	如母公司与子公司、控股公司等	否	手工录入
注册地址	关联公司的注册地址	否	手工录入
成立日期	关联公司的成立日期	否	手工录入
法人代表	关联公司的法人代表或负责人	否	手工录入
主供产品	关联公司主要供应的产品	否	手工录入

该标签页所有字段填写完毕后,点"下一步"按钮或者"4技术和质量管理"按钮,进入下一标签页面:

### 4.1.4 标签页 4--- 技术和质量管理



★本信息 供货信息 关联公司 技术和		5 健康、安全、		-1
自有研发中心:	●有	○无	○ 不适用	
公司的技术的主要来源:	• 集团	○私有	○ 外购 ○ 不适用	
是否有任何重大生产和专利:	●有	〇无	○ 不适用	₩ 上 栽附件
工厂是否有质量体系:	● 有	○无	○ 不适用	▶ 上载附件
是否有一种书面的程序来处理投诉和召回:	●有	○无	○ 不适用	₩ 上 栽附件
投诉响应时间(天):		0		
过去三年投诉记录: 控制流程				
书面控制:	<ul><li>有</li></ul>	〇无	────────────────────────────────────	
生产控制流程:	● 有	〇无	○ 不适用	
系统控制流程:	●有	〇无	○ 不适用	
客户投诉处理流程:	● 有	○无	○ 不适用	
第三方奖项或证书				
是否获得第三方认可的奖项或证书:	●有	〇无	○ 不适用	<b>☆</b> 上载附件
* 对获奖的性质作简要说明:				
	产品		✓ 质量	对环境的影响安全
其他:				

## 投诉响应时间(天):

输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
是否有重大的成果或生产专利	供应具体产品的公司,需选择"有"或 "无",服务类的公司可选择"不适用"	是	选填;选"有",需提供专利证书上 传到系统,选"无"或"不适用", 则无需提供专利证书
是否有通过质量体 系认证	供应具体产品的公司,需选择"有"或 "无",服务类的公司可选择"不适用"	是	选填;选"有",需提供质量体系证 书上传到系统,选"无"或"不适 用",则无需提供证书
是否有书面程序文 件处理客户投诉和 产品召回	供应具体产品的公司,需选择"有"或 "无",服务类的公司可选择"不适用"	是	选填;选"有",需提供书面的文件 上传到系统,选"无"或"不适 用",则无需提供文件;
投诉响应时间	最小需填写1天	是	手工录入
是否获得第三方认可的奖项或证书	如 "有",需在下方勾选哪个方面获得的奖项和证书,"产品"或"质量"或"对环境的影响"或"安全";不在这四类范围内的,在"其他"栏位进行说明	是	选填;选"有",需提供奖项证书上 传到系统,选"无"或"不适用", 则无需提供证书
其他各栏位	按照实际情况,选择对应选项	是	选填



该标签页所有字段填写完毕后,点"下一步"按钮或者"5健康、安全、环境保护"按钮,进入下一标签页面:

#### 标签页 4--- 林务承作能力

请林务采造抚包商或个人包商按照时间情况,填写各项承作能力。其他类型供应商无需填写此页签。



### 4.1.5 标签页5 -- 健康、安全、环境保护

按照实际情况,选择对应选项;生产具体产品的公司,需选择"有"或"无";



该标签页所有字段填写完毕后,点"下一步"按钮或者"6证书及附件"按钮,进入下一标签页面:

### 4.1.6 标签页 6 一 证书及附件





#### 上传的附件文件,有如下要求:

- 1、文件名称必须按照实际的文件名称命名,不允许用数字/字母之类的命名;
- 2、文件格式必须为常用的文件格式 PDF(推荐)、JPG、PNG等;如同一文件有多页,请尽量使用 PDF 格式合并成一份连续多页面的文件,再上传到系统;
- 3、"企业社会责任声明及承诺书"、"在职证明及授权书"、"商业合规与诚信行为承诺书",需 按照我集团的文件模板盖章后完整上传;各文件需上传到系统指定的正确位置;
- 4、如同一"证书类型"有多份,可点"添加证书"按钮进行添加,如有添加错误可点"删除证书" 按钮进行删除:
- 5、如附件错误上传,可点删除按钮 删除对应文件:

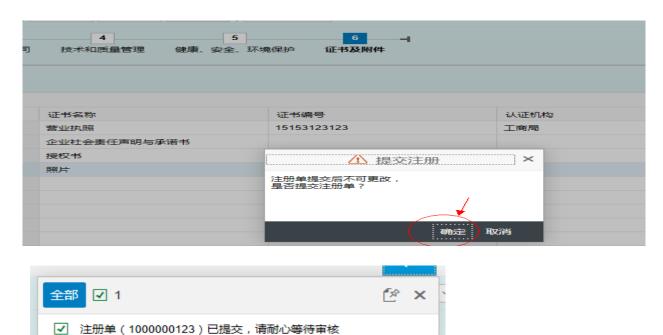


输入栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途
企业法人营业执照	上传附件资料"公司营业执照"到对应位置	是	点"上载附件"按钮,进行上传
企业社会责任声明 及承诺书	下载我集团的文件模板,盖章签字后 上传对应位置	是	点"上载附件"按钮,进行上传
在职证明及授权书	下载我集团的文件模板,填写完整 后,盖章签字后上传对应位置	是	点"上载附件"按钮,进行上传



生产现场照片、门牌照	提供公司的照片,至少包含公司大门 (有铭牌)、生产现场或办公场所的 照片,上传到对应位置	是	点"上载附件"按钮,进行上传
商业合规与诚信行为承诺书	下载我集团的文件模板,每页盖章或 盖骑缝章后上传,共5页不得删减或 更改,上传到对应位置	是	点"上载附件"按钮,进行上传
其他证书及附件	根据公司的实际情况,选择提供	否	点"上载附件"按钮,进行上传

所有信息填写完整和附件文件上传完成后,点击上方"**检查**"按钮检查无误后,再点"**提交"**按钮,跳出提交确认框,点"确定"按钮,将信息提交到我集团进行审核;



供应商注册完毕!

# 4.2 找回注册信息

**注意:** 如不能连续一次填写完成,或为防止前面填写的资料丢失,可点上方的"保存草稿"按钮, 生成注册单号,随下次通过保存的"注册单号"或"公司名称"找回注册信息继续注册;





下次接续注册时,仍然登陆原来的网址,从"供应商注册"进入,点"找回注册信息"按钮:

### 如已提交审核未通过被退回修改,也是通过"找回注册信息"进行修改再提交;

※ 欢迎注册金	光纸业供应商			
* 国家:	中国	~		
公司名称:				
* 税号类别:	统一社会信用代码	~		
* 税号:				
* 电子邮件地址:			注册邮箱是您日后找回信息的依据,建议选择公司长期使用的公共邮箱	
* 验证码:		发送邮箱验证码	/	
			我已注册(已有注册单号),现在 找回注册信息	)

#### 进入如下登陆界面:



通过之前保存的**"注册单号"**信息登陆;点**"继续"**按钮;如忘记"注册单号",还可通过**"公司信息"**进行登录,见如下:





不管是通过"注册单号"还是"公司信息"登陆,都将进入到相同的"标签页 1— 基本信息"界面,原来填写的信息仍然保留;

接着继续完成注册"标签页 1— 基本信息"至"标签页 6—证书及附件"即可;注册要求与前面  $4.1.1^{\sim}4.1.6$  相同。

# 5 常见问题处理

5.1 如出现如下界面,表示离开注册系统时间过长,已经超时;请重新登陆即可;

## **500 SAP Internal Server Error**

ERROR: 后端会话已在超时后关闭 (termination: ERROR\_MESSAGE\_STATE)

- 5.2 "找回注册信息"接续注册时,如原来的验证码已过期,请重新点"发送邮箱验证码",到邮箱获取即可;
- 5.3 附件文件上传不成功,请检查**文件格式**是否为规定格式,或者**文件名称**是否含有不可识别字符:
- 5.4 附件文件模板下载不成功: 请检查浏览器,建议使用 GoogleChrome 或其他较高版本的浏览器;如仍无法下载,请邮件至 vendoradmin@app.com.cn 向管理员获取;

# THE END, THANKS!