# 金光纸业数字化 1.0 工程

# STP 组 SRM-SUS 供应商操作手册

版本	版本描述	维护部门	组别	编写人	最后修改日期
V1.0	初稿	采购	STP	刘道辉	20181222
V1.5	修改	采购	STP	刘道辉	20200720
V2.0	修改	采购	STP	刘道辉	20240926
V3.0	修改	采购	STP	耿蔚	20241227

© APP 版权所有



## 目录

	1	适用范围	3
1.1		使用系统 操作前提	3
1.2 1.3		#作   1   1   2   2   2   2   2   2   2   2	
	2	适用场景	3
	3	期望结果	3
	4	系统详细操作步骤	4
4.1		采购订单确认及处理错误!未定义书签。	,
4.2		ASN 送货单协同错误!未定义书签。	
4.3		客诉单、复检通知单确认及处理错误!未定义书签。	,
4.4		寄库库存查询	,
5	; ;	常见问题处理错误!未定义书签。	,



## 1 适用范围

## 1.1 使用系统

	$\square$ ERP	□MES	$\square$ CRM	<b>☑</b> S	RM □OA	$\square$ ATMS	S □BPC		MDG 口招	聘系统	Avanture	e $\Box$ Ta	alent
系统	(Corne	erStone)	□ IPP	$\Box PI$	□RF扫	描系统	$\square$ SFA		力中税	□员工	信息采集	系统	□中信
保信	保通 □	票易通	□贴标	机系统	1 □码头	系统(	集装箱	j)	□EWMS				

#### 1.2操作前提

- 1、Internet 网络连接通畅
- 2、已拥有 SRM 登陆账号的供应商

## 1.3用户对象

所有未被 APP 冻结的合格供应商。

## 2 适用场景

供应商拥有拥有 SRM 登陆账号,通过 SRM-SUS 协同平台进行订单确认、ASN 创建、客诉处理及寄库物料领用查询。

## 3 期望结果

- 1. 供应商能够快速准确的通过 SRM-SUS 协同平台对收到的订单、客诉及时确认和处理;
- 2. 通过创建 ASN 通知 APP 发货计划,减少到货时等待时间;



## 4 系统详细操作步骤

在 IE 11 以上的版本的浏览器打开 SRM 系统链接,输入用户名和密码,点击登录按钮。



#### 4.1 采购订单确认及处理

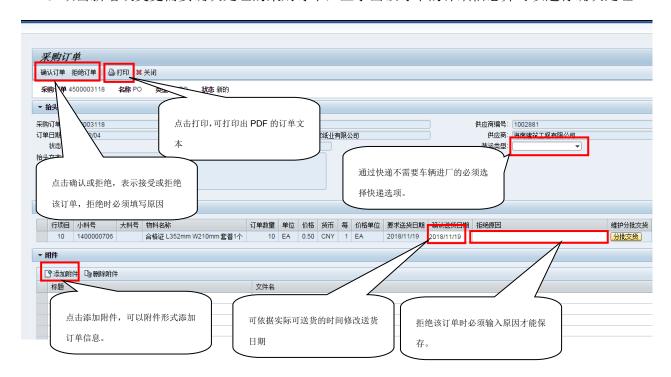
4.1.1 APP 物资订单经审批生效后,卖方供应商将收到如下邮件,邮件中包含订单号码,登录账号和 SRM 系统地址。

- **4.1.2** 点击 采购 → 采购 → 从 ,进入采购订单信息查询、订单确认及处理界面:
  - 4.1.2.1 点击<sup>全部</sup>,显示 APP 所下全部订单信息,系统信息默认为<sup>全部</sup>;
  - 4.1.2.2 点击 B确认采购订单、BE绝采购订单,显示出所有已被确认或拒绝的订单信息;
- 4.1.2.3 点击 变更的采购订单,显示出所有已被确认或拒绝的订单,经买方修改后需要再次处理的订单信息;
  - 4.1.2.4 点击新增的采购订单,显示出所有新接收到的未经确认,需要处理的订单信息。





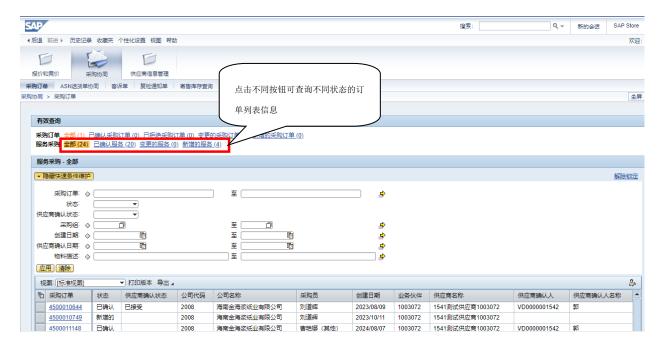
4.1.3 双击新增或变更需要确认处理的采购订单,显示出该订单的详细信息并可以进行确认处理。



备注:针对订单交货期、数量不能接受的不能直接拒绝订单,可通过更改"确认送货时间"或分批交货更改交货数量和时间来确认订单。(只有对价格、付款条件及其他原因不能接受订单的可选择拒绝订单)



- 4.1.4 APP 服务订单经审批生效后,卖方供应商在服务履约完成后可进入 SRM 完成履约确认。
- 4.1.5 点击 采购 → 采购 → 从 ,进入采购订单信息查询、订单确认及处理界面:
  - 4.1.5.1 点击 服务采购 右侧全部 按钮,显示 APP 所下服务订单信息,系统信息默认为全部;
  - 4.1.5.2 点击变更的服务,显示出所有已被修改过的订单信息;
  - 4.1.5.3 点击已确认服务,显示出所有已被确认的订单信息;
  - 4.1.5.4 点击新增的服务,显示出所有新接收到的未经确认,需要处理的订单信息。



4.1.6 点击新增或变更的采购订单号,显示出该订单的详细信息并可以进行确认处理





#### 4.2 ASN 送货单协同

**4.2.1** 点击 → ASN送货单协同 ,输入筛选条件,在此点击 查询 ,可筛选出该条件下的订单信息。如创建 ASN,建议状态栏选择"待创建 ASN"。

备注: 该步骤操作前提: 订单已经过 4.1 步骤进行确认, 否则找不到未经确认的订单信息。





栏位	栏位说明	是否必输	主要选项和用途		
物料	下拉选项,通过输入物料号码、物料描述找出	否	选填;通过物料查询待创建或已创建 ASN 的订单信息		
采购凭证	订单号码	否	选填;可通过已知的订单号码直接查询 出待创建或已创建 ASN 的订单信息		
PO创建日期	下拉选择项,输入查询订单的创建日期或区间	否	选填;通过订单创建日期或区间直接查询出待创建或已创建 ASN 的订单信息		
公司代码	卖方公司代码	否	选填;通过公司代码直接查询出该公司 下待创建或已创建 ASN 的订单信息		
ASN 编号	己创建的 ASN 号码	否	手工录入;通过 ASN 编码直接查询出 该编码下待创建或已创建 ASN 的订单 信息		
ASN 创建日 期	下拉选择项,输入 ASN 的创建日期或区间。	否	选填;通过 ASN 创建日期或区间查询 待创建或已创建 ASN 的订单信息		
状态	下拉选择项,区别是否创建 ASN 或撤回 ASN 的订单状态		必选;区分待创建、已创建及已撤回 ASN的订单状态		

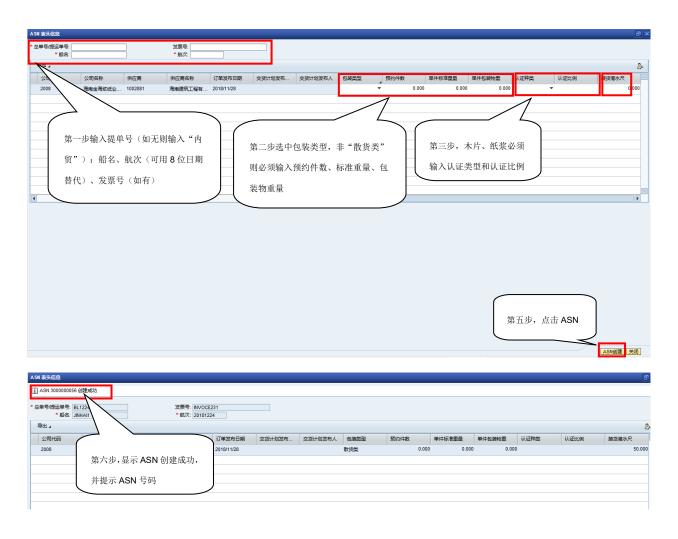
#### 4.2.2 在需要创建 ASN 的行打☑,并在行项目上输入 ASN 交货日期及 ASN 交货数量



4.2.3 并点击 创建ASN ,进入创建 ASN 界面

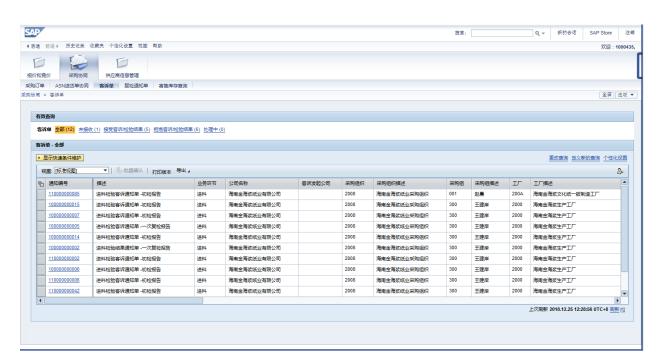
第四步,以合同约定以供方重 量量结算的必须输入装货重



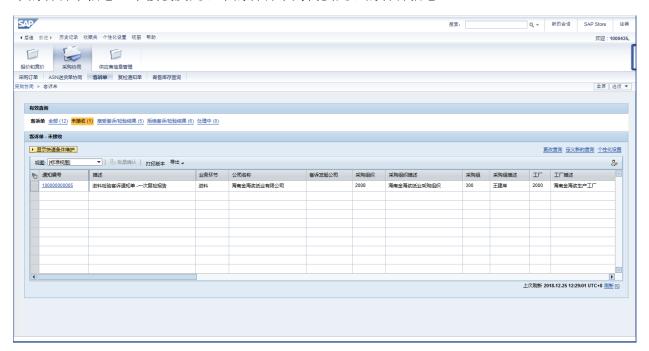


## 4.3客诉单处理



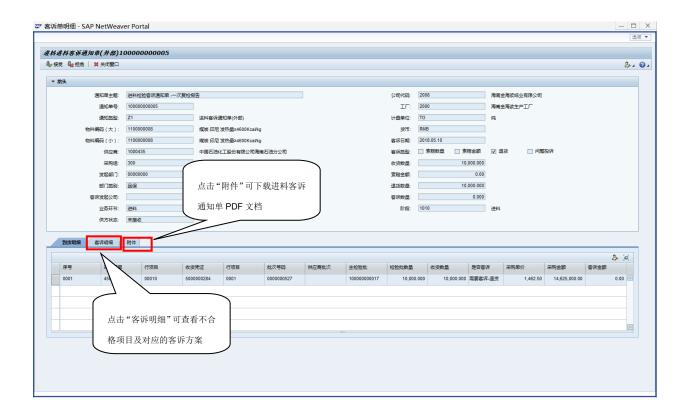


4.3.2 通过有效查询,点击全部(12) 未接收(1) 接受客诉检验结果(5) 拒绝客诉检验结果(6) 处理中(0) 各按钮,显示各状态下的客诉单信息。未接收及处理中的客诉单为需要处理的客诉信息。



4.3.3 双击通知单号码,进入处理客诉单界面:

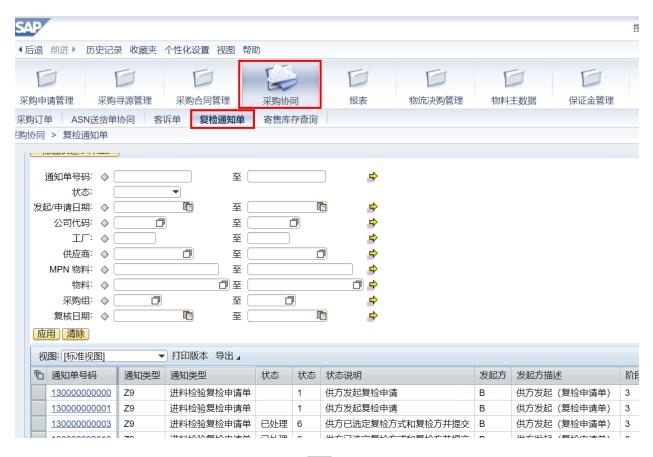




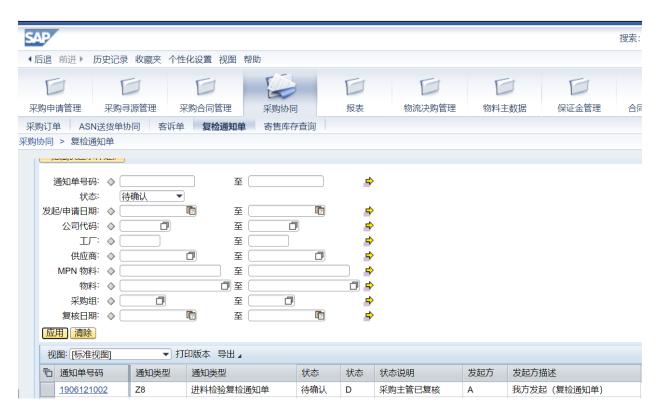
## 4.4复检通知单处理

**4.4.1** 点击点击 ♀№ → **复检通知单** ,显示所有复检通知/申请信息列表。





4.4.2 通过选择状态"待处理/已确认"并点击 **四**,可显示各状态下的复检单信息。待处理复检单为需要处理的信息。





4.4.3 双击复检通知单号,进入复检通知单界面,A.在"复核候选方式"勾选复检方式栏;B.在"复检申请检验结果"勾选需要复检的项目;C.在"候选复检名录"栏勾选复检方并录入供方人员及到

场参加附件的时间信息。点击 ✓ 提交 或 ❷ 退回 , ✓ 提交 显示成功后计入工厂复检环节, ❷ 退回 可输入意见后退回采购员。具体为:

A.在"复核候选方式"勾选复检方式



B.在"复检申请检验结果"勾选需要复检的项目



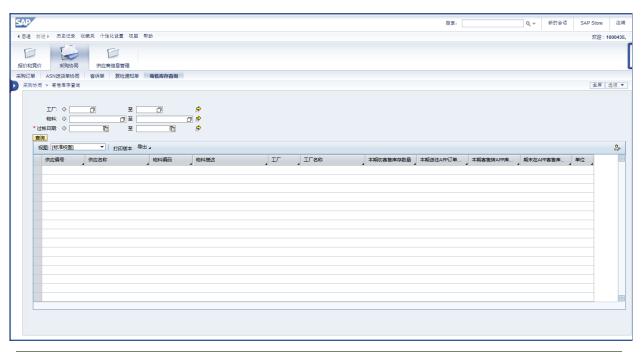
C.在"候选复检名录"栏勾选复检方并录入供方人员及到场参加附件的时间信息





#### 4.5 寄售库存查询

**4.5.1** 点击 唰唰 → **\$性萨ஹ** ,输入工厂、物料、过账日期等筛选条件,再次点击 **ஹ**,可筛选出该条件下寄库库存及领用信息。



输入栏位 栏位说明 是否必输 主要选项和用途

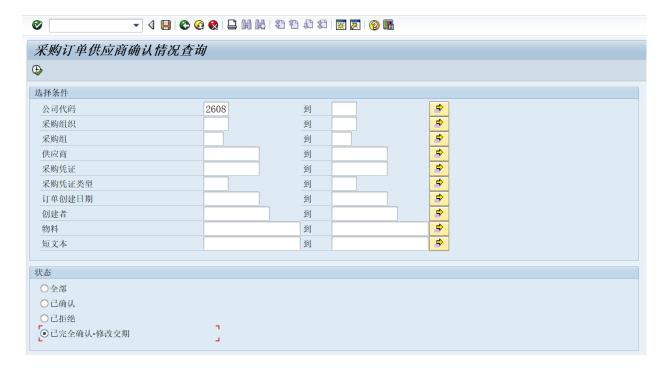


工厂	买方工厂代码	否	用以区分不同工厂下的寄库库存及领用信息
物料	寄库物料号码	否	识别某一物料号码的寄库库存及领 用信息
过账日期	寄库物料的领用时间区间	是	用以查询某时间区间内寄库库存及 领用信息,区间选择每月1日开始 至当月末日结束

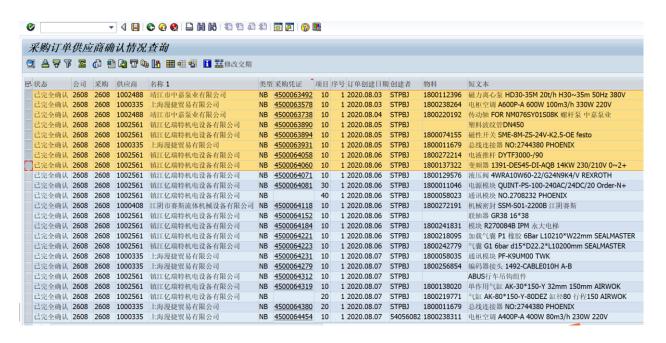
# 5 SRM 订单确认交期在 SAP 一键刷新订单(采购 员作业)

5.1 使用 ZSTP00440S 事务代码, 进入界面选择"完全确认订单", 回车运行后选择需要刷新

的项目,点击 **些**修改交期,即可将供应商确认的交货日期刷新到 **SAP** 订单对应行项目。(确认分批交货的,以最后一次确认的交货日期作为订单的交货日期) 界面如下:







#### The End