



金光纸业 **A+**工程

STP 组

SRM-SUS 供应商操作手册 V1.0

版本	版本描述	维护部门	组别	编写人	最后修改日期
V1.0	初稿	采购	STP	刘道辉	2018-12-22
V1.1	修改稿	采购	STP	刘道辉	2022.6.22

目录

1	适用范围	3
1.1	使用系统	3
1.2	操作前提	3
1.3	用户对象	3
2	适用场景	3
3	期望结果	3
4	系统详细操作步骤	3
4.1	采购订单确认及处理.....	错误!未定义书签。
4.2	ASN 送货单协同.....	错误!未定义书签。
4.3	客诉单、复检通知单确认及处理	错误!未定义书签。
4.4	寄库库存查询	错误!未定义书签。
5	常见问题处理	错误!未定义书签。

1 适用范围

1.1 使用系统

☐ ERP ☐ MES ☐ CRM ☒ SRM ☐ OA ☐ ATMS ☐ BPC ☐ MDG ☐ 招聘系统 Avanture ☐ Talent 系统 (CornerStone) ☐ IPP ☐ PI ☐ RF 扫描系统 ☐ SFA ☐ 合力中税 ☐ 员工信息采集系统 ☐ 中信保信保通 ☐ 票易通 ☐ 贴标机系统 ☐ 码头系统 (集装箱) ☐ EWMS

1.2 操作前提

- 1、Internet 网络连接通畅
- 2、已拥有 SRM 登陆账号的供应商

1.3 用户对象

所有未被 APP 冻结的合格供应商。

2 适用场景

供应商拥有 SRM 登陆账号，通过 SRM-SUS 协同平台进行订单确认、ASN 创建、客诉处理及寄库物料领用查询。

3 期望结果

1. 供应商能够快速准确的通过 SRM-SUS 协同平台对收到的订单、客诉及时确认和处理；
2. 通过创建 ASN 通知 APP 发货计划，减少到货时等待时间；
3. 可通过系统随时查询寄库物料的领用情况并依据约定及时补充库存，以满足 APP 生产、服务的需求，提供更有竞争力的产品和服务。

4 系统详细操作步骤

在 IE 11 以上的版本的浏览器打开 SRM 系统链接，输入用户名和密码，点击登录按钮。



4.1 采购订单确认及处理

4.1.1 APP 订单经审批生效后，卖方供应商将收到如下邮件，邮件中包含订单号码，登录账号和 SRM 系统地址。



4.1.2 点击 [采购协同](#) → [采购订单](#)，进入采购订单信息查询、订单确认及处理界面：

4.1.2.1 点击 [全部](#)，显示 APP 所下全部订单信息，系统信息默认为 [全部](#)；

4.1.2.2 点击 [已确认采购订单](#)、[已拒绝采购订单](#)，显示出所有已被确认或拒绝的订单信息；

4.1.2.3 点击 [变更的采购订单](#)，显示出所有已被确认或拒绝的订单，经买方修改后需要再次处理的订单信息；

4.1.2.4 点击 [新增的采购订单](#)，显示出所有新接收到的未经确认，需要处理的订单信息。



有效查询

采购订单 全部 (28) 已确认采购订单 (9) 已拒绝采购订单 (0) 变更的采购订单 (3) 新增的采购订单 (17)

采购订单 - 全部

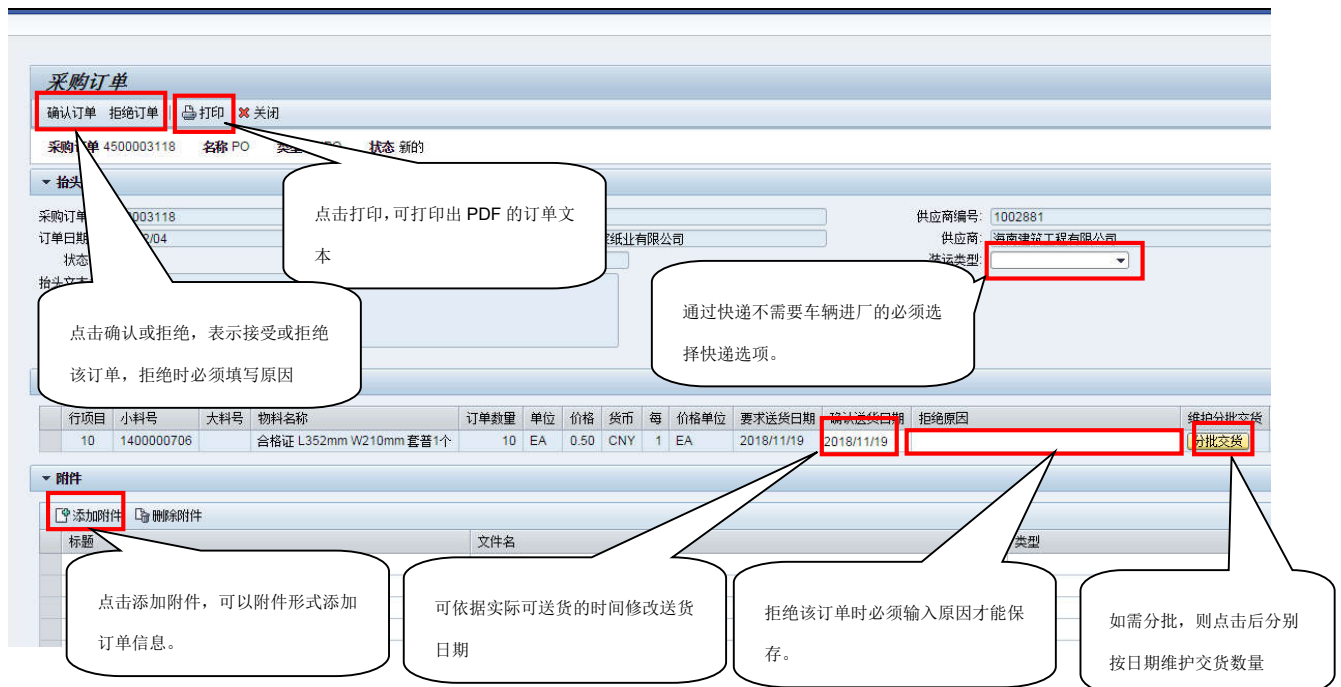
显示快速条件维护

视图: [标准视图] 打印版本 导出

采购订单	状态	公司代码	公司名称	采购员	创建日期	业务伙伴	供应商名称
4500003138	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	韩燕	2018/12/05	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003137	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	刘道辉	2018/12/05	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003136	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	刘道辉	2018/12/04	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003118	新增的	2008	海南金海浆纸业有限公司	刘道辉	2018/12/04	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003085	新增的	2008	海南金海浆纸业有限公司	韩燕	2018/11/28	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003081	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	韩燕	2018/11/28	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003061	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	韩燕	2018/11/27	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003034	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	韩燕	2018/11/22	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003032	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	盛姿	2018/11/22	1002881	海南建筑工程有限公司
4500003031	已确认	2008	海南金海浆纸业有限公司	罗小亮	2018/11/22	1002881	海南建筑工程有限公司

点击不同按钮可查询不同状态的订单列表信息

4.1.3 双击新增或变更需要确认处理的采购订单，显示出该订单的详细信息并可以进行确认处理。



采购订单

确认订单 拒绝订单 打印 关闭

采购单 4500003118 名称 PO 状态 新的

抬头

采购订单 4500003118 订单日期 2018/12/04 状态 抬头文本

点击打印,可打印出 PDF 的订单文本

点击确认或拒绝,表示接受或拒绝该订单,拒绝时必须填写原因

通过快递不需要车辆进厂的必须选择快递选项。

供应商编号: 1002881 供应商 海南建筑工程有限公司 承运类型

行项目	小料号	大料号	物料名称	订单数量	单位	价格	货币	每	价格单位	要求送货日期	确认送货日期	拒绝原因	维护分批交货
10	1400000706		合格证 L352mm W210mm 套普1个	10	EA	0.50	CNY	1	EA	2018/11/19	2018/11/19		分批交货

附件

添加附件 删除附件

点击添加附件,可以附件形式添加订单信息。

可依据实际可送货的时间修改送货日期

拒绝该订单时必须输入原因才能保存。

如需分批,则点击后分别按日期维护交货数量

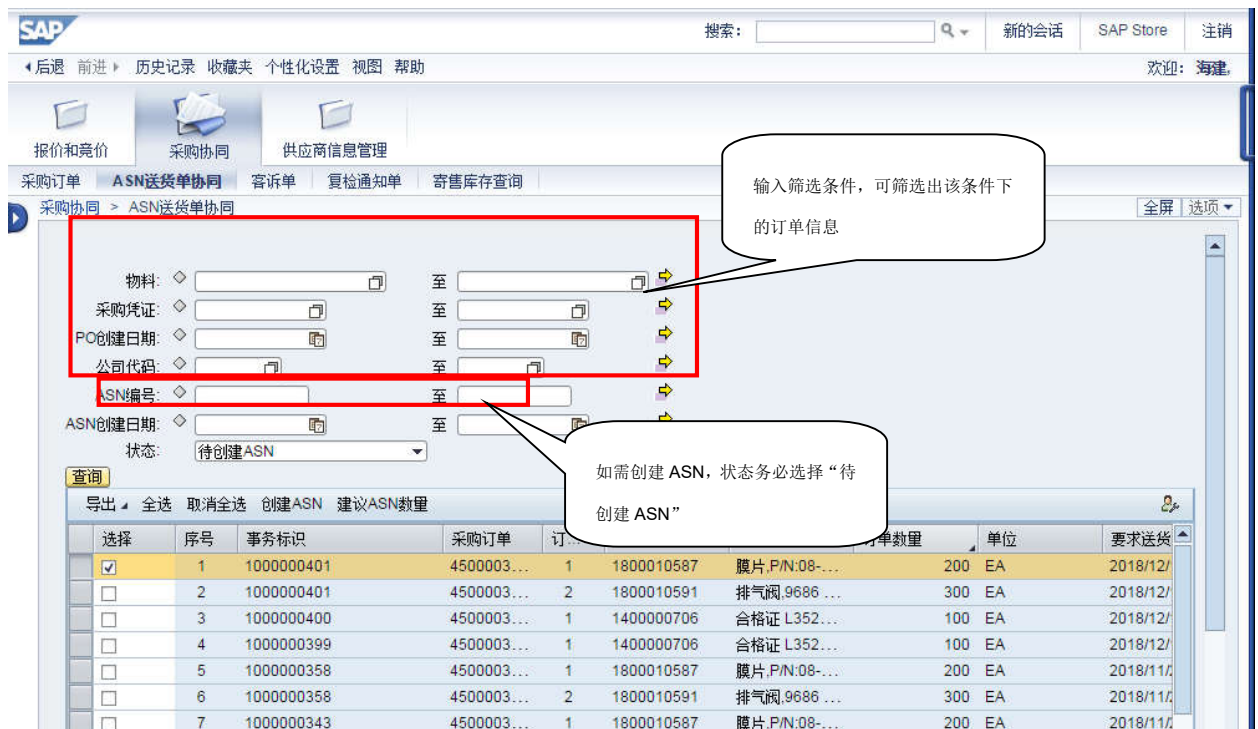
备注: 针对订单交货期、数量不能接受的不能直接拒绝订单,可通过更改“确认送货时间”或分批交货更改交货数量和时间来确认订单。(只有对价格、付款条件及其他原因不能接受订单的可选择拒绝订单)

4.2 ASN 送货单协同



4.2.1 点击 [采购协同](#) → [ASN送货单协同](#)，输入筛选条件，在此点击 [查询](#)，可筛选出该条件下的订单信息。如创建 ASN，建议状态栏选择“待创建 ASN”。特别提醒：创建 ASN 需满足两个条件：

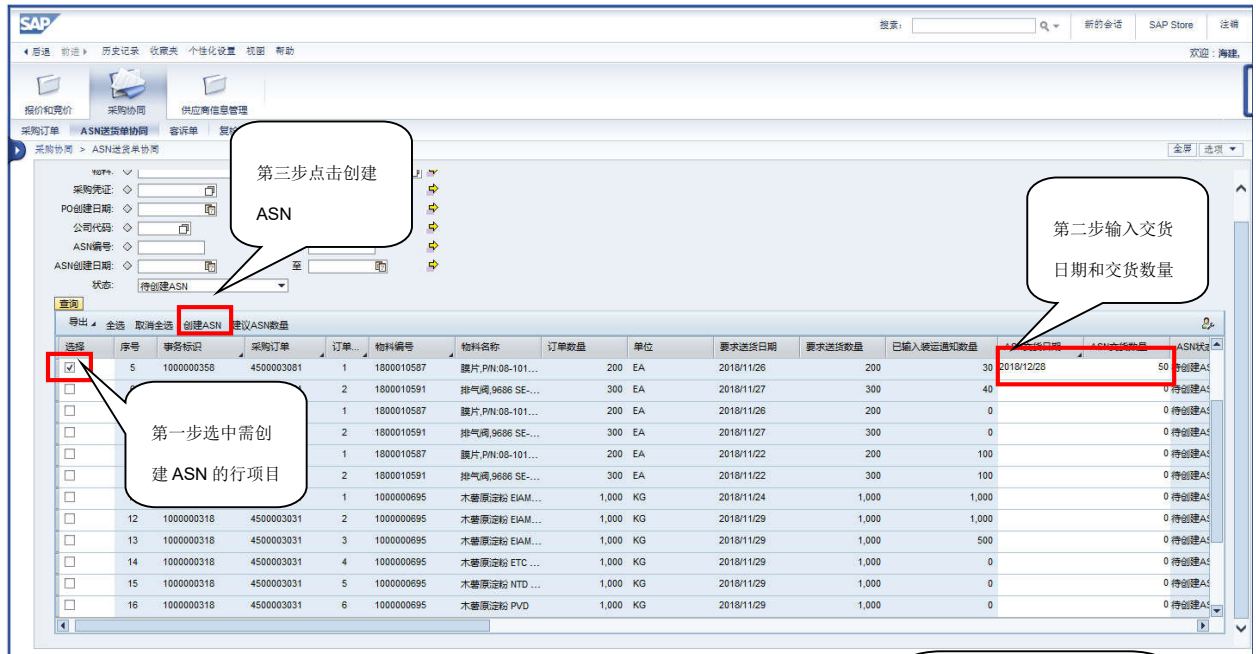
A. 订单贸易条件为非 FH(送货到公司仓库)；B. 订单经过 4.1 步骤进行了订单确认。



栏位	栏位说明	是否必填	主要选项和用途
物料	下拉选项，通过输入物料号码、物料描述找出	否	选填；通过物料查询待创建或已创建 ASN 的订单信息
采购凭证	订单号码	否	选填；可通过已知的订单号码直接查询出待创建或已创建 ASN 的订单信息
PO 创建日期	下拉选择项，输入查询订单的创建日期或区间	否	选填；通过订单创建日期或区间直接查询出待创建或已创建 ASN 的订单信息
公司代码	卖方公司代码	否	选填；通过公司代码直接查询出该公司下待创建或已创建 ASN 的订单信息
ASN 编号	已创建的 ASN 号码	否	手工录入；通过 ASN 编码直接查询出该编码下待创建或已创建 ASN 的订单信息
ASN 创建日	下拉选择项，输入 ASN 的创建日期或区间。	否	选填；通过 ASN 创建日期或区间查询

期			待创建或已创建 ASN 的订单信息
状态	下拉选择项, 区别是否创建 ASN 或撤回 ASN 的订单状态	是	必选: 区分待创建、已创建及已撤回 ASN 的订单状态

4.2.2 在需要创建 ASN 的行打☑，并在行项目上输入 ASN 交货日期及 ASN 交货数量



第三步点击创建 ASN

第二步输入交货日期和交货数量

第一步选中需创建 ASN 的行项目

选择	序号	事务标识	采购订单	物料编号	物料名称	订单数量	单位	要求送货日期	要求送货数量	已输入装运通知数量	ASN交货日期	ASN交货数量	ASN状态
<input checked="" type="checkbox"/>	5	1000000358	4500003081	1	1800010587	200	EA	2018/11/26	200	30	2018/12/28	50	待创建ASN
<input type="checkbox"/>	2	1800010591		2	1800010591	300	EA	2018/11/27	300	40			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	1	1800010587		1	1800010587	200	EA	2018/11/26	200	0			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	2	1800010591		2	1800010591	300	EA	2018/11/27	300	0			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	1	1800010587		1	1800010587	200	EA	2018/11/22	200	100			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	2	1800010591		2	1800010591	300	EA	2018/11/22	300	100			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	1	1000000695		1	1000000695	1,000	KG	2018/11/24	1,000	1,000			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	2	1000000695		2	1000000695	1,000	KG	2018/11/29	1,000	1,000			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	3	1000000695		3	1000000695	1,000	KG	2018/11/29	1,000	500			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	4	1000000695		4	1000000695	1,000	KG	2018/11/29	1,000	0			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	5	1000000695		5	1000000695	1,000	KG	2018/11/29	1,000	0			待创建ASN
<input type="checkbox"/>	6	1000000695		6	1000000695	1,000	KG	2018/11/29	1,000	0			待创建ASN

4.2.3 并点击 创建ASN，进入创建 ASN 界面



第四步, 以合同约定以供方重量量结算的必须输入装货重

第三步, 木片、纸浆必须输入认证类型和认证比例

第二步选中包装类型, 非“散货类”则必须输入预约件数、标准重量、包装物重量

第一步输入提单号(如无则输入“内贸”); 船名、航次(可用8位日期替代)、发票号(如有)

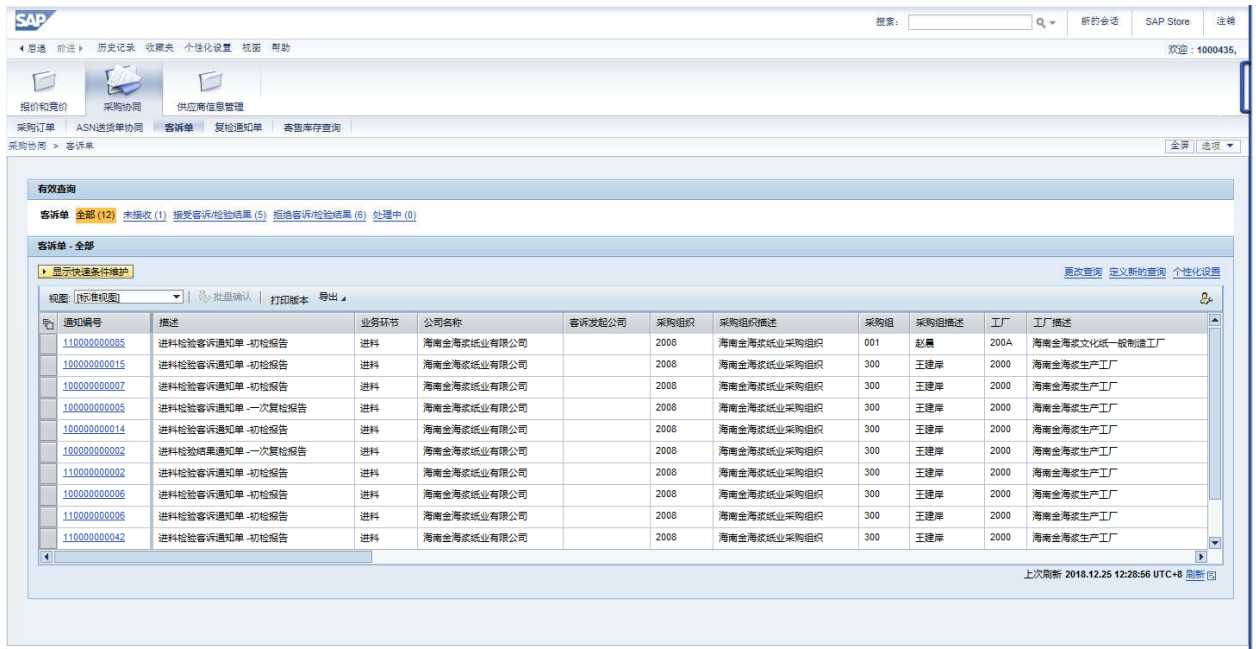
第五步, 点击 ASN




4.3 客诉单、复检通知单处理



4.3.1 点击 **采购协同** → **客诉单**, 显示所有已接收到的客诉单信息列表。





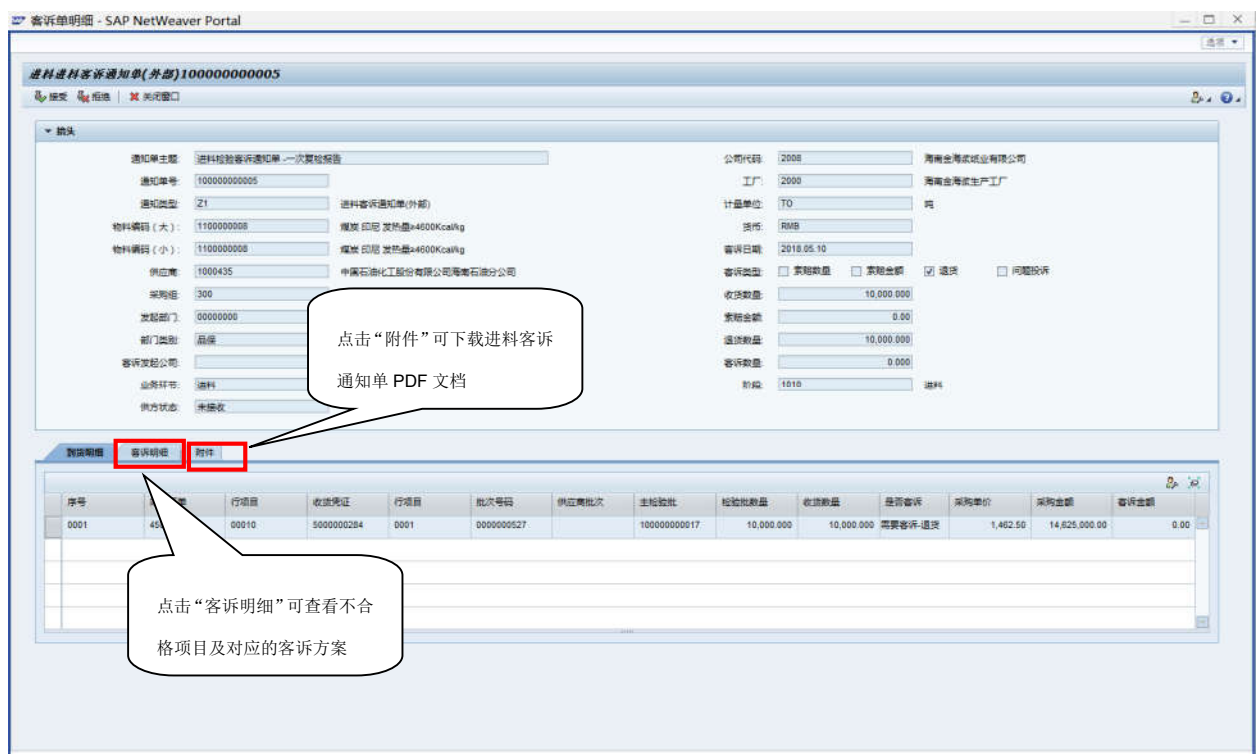
4.3.2 通过有效查询, 点击 **全部 (12)** **未接收 (1)** **接受客诉/检验结果 (5)** **拒绝客诉/检验结果 (6)** **处理中 (0)** 各按钮, 显示各状态下的客诉单信息。未接收及处理中的客诉单为需要处理的客诉信息。



通知单号	描述	业务环节	公司名称	客诉发起公司	采购组织	采购组织描述	采购组	采购组描述	工厂	工厂描述
100000000005	进料检验客诉通知单-一次复检报告	进料	海南金海浆纸业业有限公司		2008	海南金海浆纸业采购组织	300	王建岸	2000	海南金海浆生产工厂

4.3.3 双击通知单号码，进入处理客诉单界面：

同意客诉方案则直接点击  接受；不同意客诉方案点击  拒绝，同时需填写备注说明。



通知单主题: 进料检验客诉通知单-一次复检报告

通知单号: 100000000005

通知单类型: Z1 进料客诉通知单(外部)

物料编码(大): 11000000008 煤炭 印尼 发热量4600Kcal/kg

物料编码(小): 11000000008 煤炭 印尼 发热量4600Kcal/kg

供应商: 1000435 中国石化股份有限公司海南石油分公司

采购组: 300

发运部门: 00000000

部门类型: 品保

客诉发起公司:

业务环节: 进料

供方状态: 未接收

公司代码: 2008 海南金海浆纸业业有限公司

工厂: 2000 海南金海浆生产工厂

计量单位: TO 吨

货币: RMB

客诉日期: 2018.05.10

客诉类型: ☐ 索赔数量 ☐ 索赔金额 ☒ 退货 ☐ 问题投诉

收货数量: 10,000.000

索赔金额: 0.00

退货数量: 10,000.000


客诉数量: 0.000

价格: 1010 进料

附件: 点击下载进料客诉通知单 PDF 文档

客诉明细: 点击查看不合格项目及对应的客诉方案

序号	行项目	收货凭证	行项目	批次号码	供应商批次	主检批号	检验批数量	收货数量	是否客诉	采购单价	采购金额	客诉金额
0001	45	00010	5000000284	0001	0000000527	100000000017	10,000.000	10,000.000	需要客诉-退货	1,462.50	14,625,000.00	0.00

备注：双击复检通知单号，进入附件通知单界面→**候选复检方名录** 选定“供方选定复检方”，同时可输入供方参加复检的经办人、复检时间等信息。最后点击  提交 即完成复检确认。

复检通知单/复检申请单

退回
提交
接收

通知单号码: 19000000000000000000

通知单类型: Z9 进料

通知单阶段: 3 初审

通知日期: 2018.06.19

物料编码: 10000000074

供应商编码: 1000720

检验批号码: 1000000000002

复检发起方: B 供方发起 (复检申请单)

采购经办人: CAOIXIAODONG CAOIXIAODONG 2018.06.19 10:58:26

采购主管: CAOIXIAODONG CAOIXIAODONG 2018.06.19 10:59:08

复核意见: 同意

创建日期时间: 2018.05.24 21:22:01 用户: LIXIAOGEN

修改日期时间: 2018.06.19 10:59:08 用户: CAOIXIAODONG

复检做选方式: ☒ 未确定 ☐ 厂内复检-双方会检 ☐ 外部第三方检测机构复检

当前复检控制统计期间内当前供应商复检统计:

已申请复检次数: 0 剩余可申请次数: 9,999 复检未改判次数: 0

公司代码: 2008 海南金海浆纸业有限公司

工厂代码: 2000 海南金海浆生产工厂

采购组织: 2008 海南金海浆纸业采购组织

采购组: 124 刘道辉

物料描述: 工业盐 纯度≥96%

供应商: 北京德高洁清洁设备有限公司

进料检验客诉单/进料检验结果通知单号码: 1000000000000

检测方:

综合状态: 4 采购主管已复核

从MES接收状态: 0 无关 从SRM接收状态: 0 无关

发送到MES状态: A 未发送 发送到SRM状态: A 未发送

到货明细 复检申请检验结果 被选复检方名录 附件明细


序号	复检方编码	复检方名称	供方选定复检方	供方经办人	经办日期	经办时间
1	1000504	广东职安健安全防护装备有限公司	<input type="radio"/>			
2	1001947	海南鼎鑫实业有限公司	<input checked="" type="radio"/>			
3	1000368	海南洋浦安驰汽车销售服务有限公司	<input type="radio"/>			

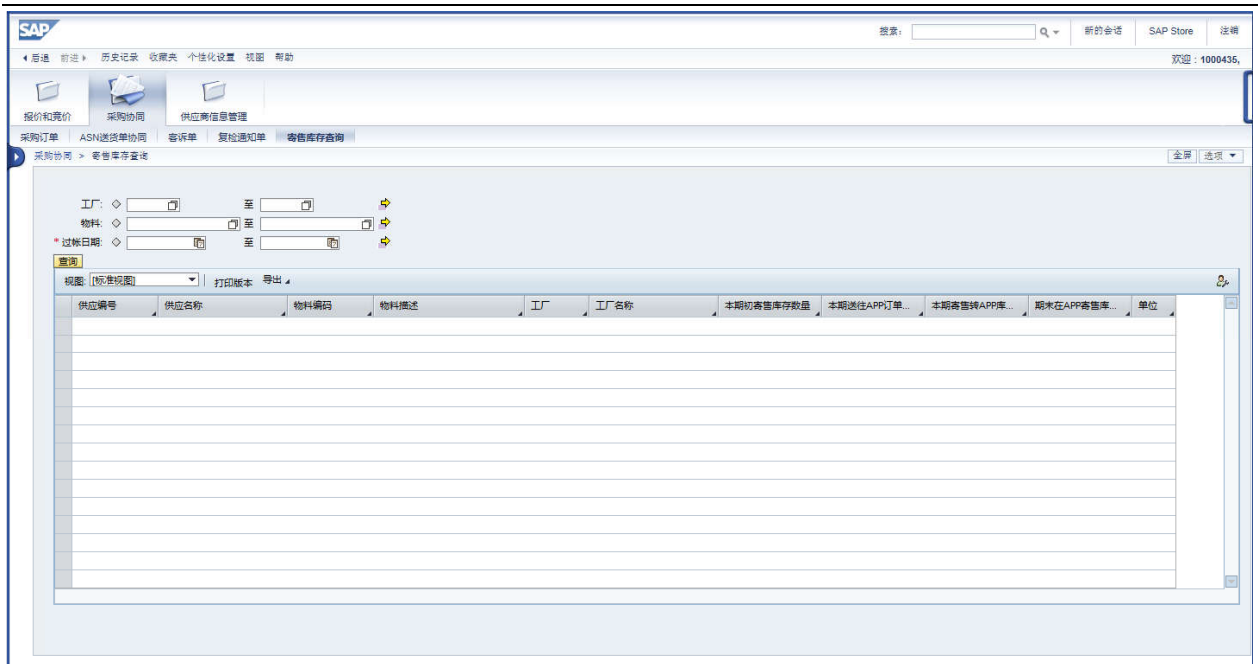
第三步点击"提交"按钮,即完成复检方确认

第一步选中复检方

第二步填写供方参加复检的经办人、复检时间等信息

4.4 寄售库存查询

4.5.1 点击  **采购协同** → **寄售库存查询**, 输入工厂、物料、过账日期等筛选条件, 再次点击 **查询**, 可筛选出该条件下寄库库存及领用信息。



输入栏位	栏位说明	是否必填	主要选项和用途
工厂	买方工厂代码	否	用以区分不同工厂下的寄库库存及领用信息
物料	寄库物料号码	否	识别某一物料号码的寄库库存及领用信息
过账日期	寄库物料的领用时间区间	是	用以查询某时间区间内寄库库存及领用信息，区间选择每月 1 日开始至当月末日结束

The End