

如何正常收到邮件的方法

各供应商：

近期金光集团供应商管理平台上线以来，有供应商反馈收不到我们金光集团供应商管理平台发送的邮件，经查，我们的邮件有可能被拦截的原因。现以 QQ 邮箱为例，请各位根据下面列出的指引对邮箱进行设置，以保证邮件能够正常接收。

- 1、 各供应商请务必确认登录的邮箱是正确的。例如，要查收供应商的账号及密码、投标报价等相关邮件，需要登录注册时填写的销售联系人邮箱进行查收此类邮件。如果要查收供应商信息变更相关的邮件，请登录注册时的公司邮箱。如果要进行采购订单确认等相关邮件，需登录注册时业务处理人邮箱。
- 2、 如果使用的是企业邮箱，请联系贵公司邮件系统管理员对问题进行分析确认
- 3、 如果使用的是公共邮箱，以 QQ 邮箱为例，请在 QQ 邮箱=》邮箱首页=》自助查询=》“收信查询”里查看是否有记录。如果有记录，在操作栏中会显示对应的情况（可能会被系统拦截、收信规则、黑名单等情况），直接点击跳转到对应的页面进行设置。

4、将域名“app.com.cn”加入白名单，确保可以收到来自该域名的邮件。在QQ邮箱=》设置=》反垃圾=》“设置域名白名单”，将app.com.cn添加至白名单中。

