

美好生活“纸”为你我

APP（中国）可持续发展报告

2017

天



日包周博
月罗而大
星万复精
辉象始深

地



山鸟生无
青语机限
水花香勃勃美好
绿

人



在 一 创 探
天 代 新 索
地 代 与 存
间 不 突 在
安 断 破 的
立 传 承 意
承 义

天地人和

“和合”是中国传统思想文化中最富生命力的文化内涵，亦是中华民族最重要的文明精髓。尊重自然规律并与自然和谐共处，实践绿色循环，这正是 APP（中国）“林浆纸一体化”的现代化可持续产业模式所践行的企业使命。

和而不同

万事万物相互连接的同时闪烁着各自的光芒。包容表象的多元，追求本质的统一，在丰富多彩中达成和谐之美，便是“各美其美，美人之美，美美与共，天下大同”。我们在创新中探寻古老文明的传承之道，为人们美好生活的实现全力以赴。

同生共赢

企业的发展与利益相关方休戚相关，我们愿以开放的态度与各方平等地沟通与交流，在经济全球化的创新与合作浪潮中相互支持与成就，将发展之果实与利益相关方共同分享，携手迈向可持续发展的未来。

总裁 致辞

在过去的 2017 年，十九大胜利召开，“十三五”规划进入关键窗口期，中国经济和社会发展迎来了新时代。2017 年对于造纸业来说也是机遇和挑战并存，大众对美好生活的需求，供给侧改革的推进，环保标准的日趋严格，上游材料和人工成本的上涨，使得原有发展模式与真实现状之间的矛盾更加凸显。如何化压力为动力，提升竞争力，提供更多创新优质产品，探寻绿色发展未来，成为造纸企业亟需思考的问题。

扎根中国四分之一世纪以来，APP（中国）努力践行“林浆纸一体化”模式，推动中国造纸工业经历从传统到现代的创新与变革，从人工到智能的探索与升级，从落后到文明的觉醒与追求，一点一滴地汇聚力量，助力中国实现从“独善其身”到“兼济全球”的合作与发展。

倾听着中国新时代、新征程的号角，我们一如既往地倡导和实践可持续的绿色产业链，联合价值链的利益相关方，以负责任的态度和行动，传承中国造纸术的古老荣光。

立足纸业

以美好纸品提升生活品质

随着生活水平的提升，消费者对纸品的需求愈加多元化、个性化和功能化，而同时，网购等新模式也成为新的消费增长极。为满足消费者的差异化需求，我们深耕生活用纸、文化用纸和工业用纸等领域，不断强化产品研发和升级，探索智能化生产和物流，提供更加丰富和优质的纸品选择与服务；坚持环保、健康的产品标准，让消费者可以放心、安心地使用我们的产品。

林纸结合

以绿色经营贡献产业持续

良好的生态环境是实现永续发展的内在要求，也是实现造纸业可持续发展的坚实基础。作为造纸业的领军企业，我们在中国引领“林浆纸一体化”模式，开展生态营林，加强作业管理，赋予产品“绿色通行证”；制定完善的环境管理体系，加大环保投入，淘汰落后产能，提高资源利用率，促进节能减排；加强供应商管理和安全管理，争取创造“零事故”的生产环境。



珍惜人才

以相互成就增进员工福祉

近年来中国科技创新能力大幅提升，是丰富的人才资源所带来的回报，拥有高质量人才的企业也因此拥有了更具竞争力的发展空间。我们珍视所拥有的人才资源，为员工提供良好的福利待遇，打造畅通的职业发展通道；重视和创新企业文化，关怀员工生活，让员工在实现工作生活平衡的同时，感受到我们的尊重与爱护，体验到共同奋斗的幸福。

2018年是中国十九大精神的开局之年，也值中国改革开放40周年。面对中国的海内外战略布局和民生需要，以及新一轮管理、技术、产业变革和升级，我们期待与利益相关方共同探索纸业全产业链的可持续发展，在推动中国由造纸大国成为造纸强国的同时，也让绿水青山、人民幸福和谐共存，不负时代赋予我们的历史重任。

黄志源

金光集团董事长兼总裁
黄志源

心系社区

以责任情怀践行公益使命

积极的沟通是企业获取社会支持的桥梁，反哺社会是企业对公众支持的积极回馈。我们在日常运营中注重社区沟通，建立了顺畅的沟通渠道，以便与社区能够及时对话和相互尊重；利用行业优势，积极开展纸文化体验活动，宣扬低碳环保意识和实践；持续投身公益慈善事业，以创新的观念和真诚的行动，传递与众不同的公益理念和志愿精神。



目录

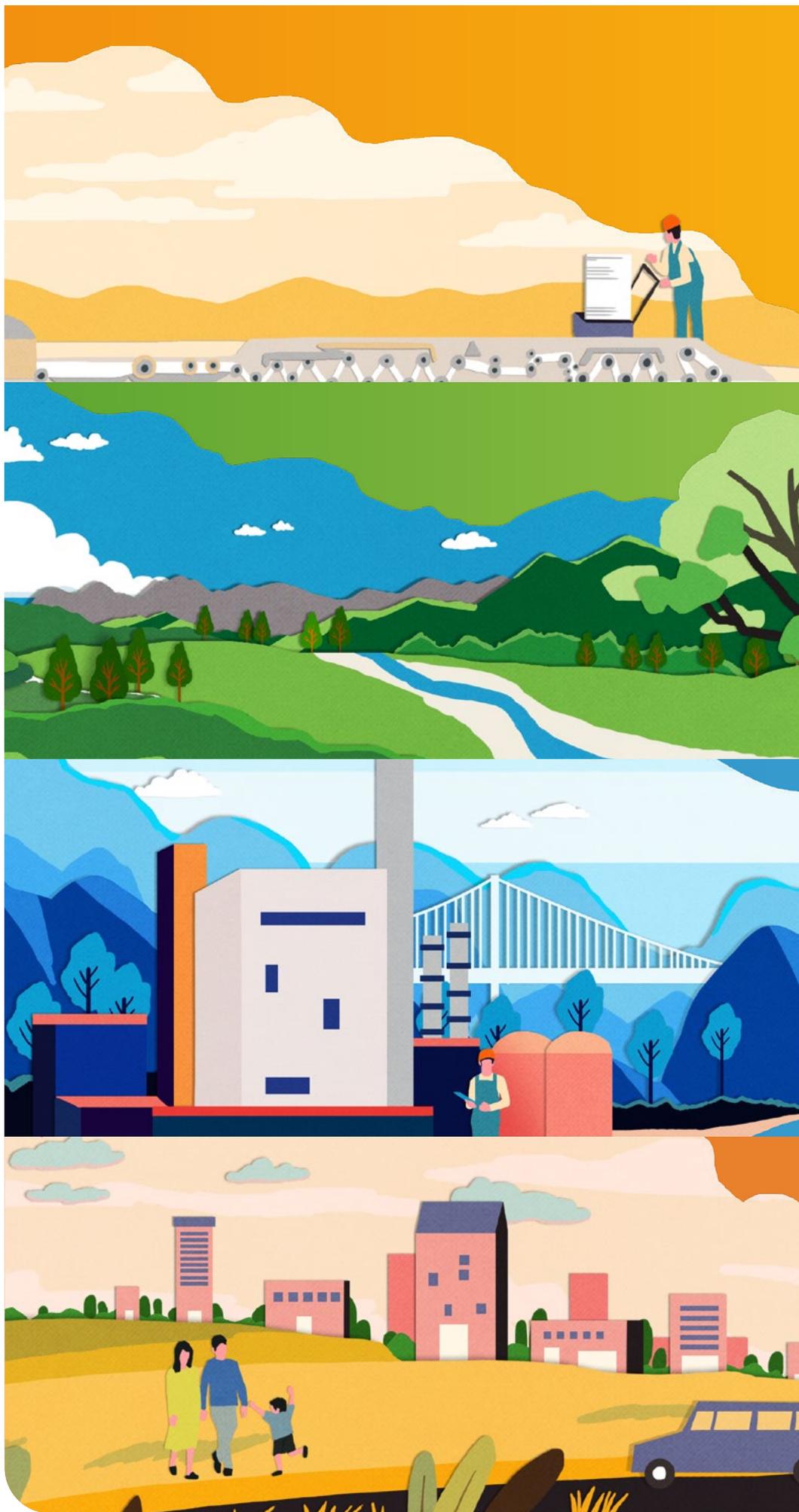
2 总裁致辞

6 关于 APP (中国)

6 公司简介

6 价值与文化

8 成就与荣誉



聚焦

造纸 从古代到当代

- 10 古老文明的传承载体
- 11 现代生活文明的必需
- 11 驱动造纸业转型升级
- 14 文化用纸，传承多元文化
- 16 工业用纸，助力现代工业
- 18 生活用纸，呵护品质生活

追溯 纸的诞生之旅

01

- 22 永续营林，保护森林生态
- 25 把关原料，打造责任供应链
- 28 多措并举，坚持绿色生产
- 34 严格务实，强化安全管理

携手 共创幸福未来

02

- 39 人才培养，激发员工潜能
- 41 沟通参与，营造开放环境
- 42 用心关怀，温暖员工生活

同行 心系社区发展

03

- 46 敦亲睦邻，植根社区
- 51 热心公益，与社区共荣

54 GRI 报告

- 54 关于本报告
- 55 企业概况
- 55 可持续发展战略与管理
- 61 经济影响
- 62 环境绩效
- 64 社会绩效

- 68 第三方审验声明
- 71 GRI 标准内容索引
- 73 联合国全球契约
十项原则索引
- 74 读者反馈

关于 APP（中国）

截至 2017 年底，总资产



2017 年，在华销售额



2017 年，在华拥有全职员工



公司简介

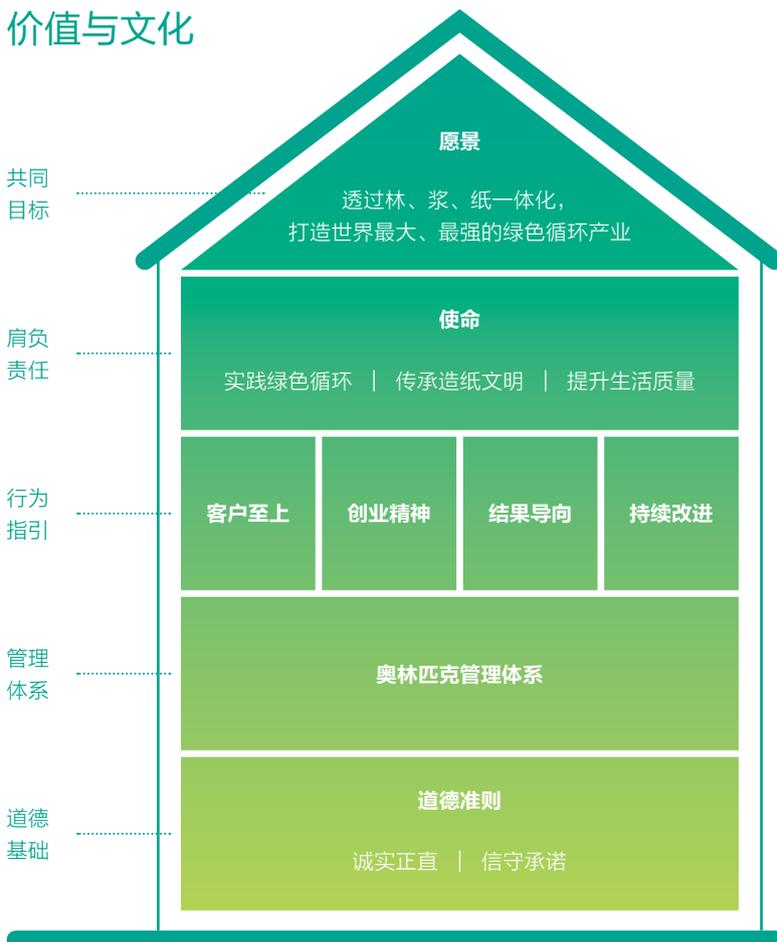
APP（中国）全称为金光纸业（中国）投资有限公司及其在中国大陆投资的公司。自 1992 年进入中国以来，APP（中国）始终秉持可持续发展战略，以可持续造纸的“林浆纸一体化”理念，努力践行绿色循环。APP（中国）旗下拥有林务事业部、纸浆事业部、工业用纸事业部、文化用纸事业部、生活用纸事业部等。

此外，APP（中国）及其母公司金光集团正着手推动企业可持续发展的城市综合体及科技园项目，已在

上海及长三角地区开发了 5 个大型城市综合体项目，包括上海白玉兰广场、上海金光外滩中心、上海金虹桥国际中心、上海星荟中心和宁波金光中心。

截至 2017 年底，APP（中国）拥有 30 多家全资和控股浆纸企业，以及 19 家林业公司，总资产 1,582 亿元人民币，2017 年在华销售额 527 亿元人民币，拥有全职员工逾 3 万名。

价值与文化





我们的愿景

透过林、浆、纸一体化，打造世界最大、最强的绿色循环产业

一体化

建立林、浆、纸到纸品加工的产业链，并发展相关联产业，提高整体效益，以实现永续经营。

最大

拥有最大的产能规模、最先进的科学技术与最周密的客服网络，领先同业、世界第一。

最强

以最高效的管理团队、最强大的研发能力，生产 APP 优质产品，争取最佳的获利能力。

绿色循环

从植树造林及制浆造纸的绿色大循环，到废纸回收还原再生的小循环。



我们的价值观

客户至上

洞察理解客户当下、未来及潜在需求，努力为客户提供有竞争力的产品和个性化服务，为客户创造价值，与客户建立稳固信任的伙伴关系，实现共赢。

创业精神

保持创业初心，以公司利益为先，坚持苦干巧干、永不放弃、积极进取的主人翁精神，与公司共同成长发展。

结果导向

目标清晰，行动快速，团结协作，互助分享。在符合公司价值观的前提下，用业绩说话，以结果考评。

持续改进

保持开放心态，坚持标杆学习，系统思考、科学决策，创新突破，不断挑战更高目标，实现永续发展。



我们的使命

实践绿色循环，传承造纸文明，提升生活质量

实践绿色循环

秉持可持续发展的原则，发展循环经济，打造绿色生态产业，达到企业、人和环境的和谐发展。

传承造纸文明

传承人类造纸文明，不断通过自身努力与实践，推动造纸业的现代化创新。

提升生活质量

满足人类生活的美好需求，为人类生活质量的提高提供优质丰富的产品。



我们的道德准则

诚实正直 信守承诺

遵守国家法律法规、道德准则
信守承诺，说到做到

遵守公司的规章制度

不以权谋私，不损害公司利益

诚实正直，刚正廉洁

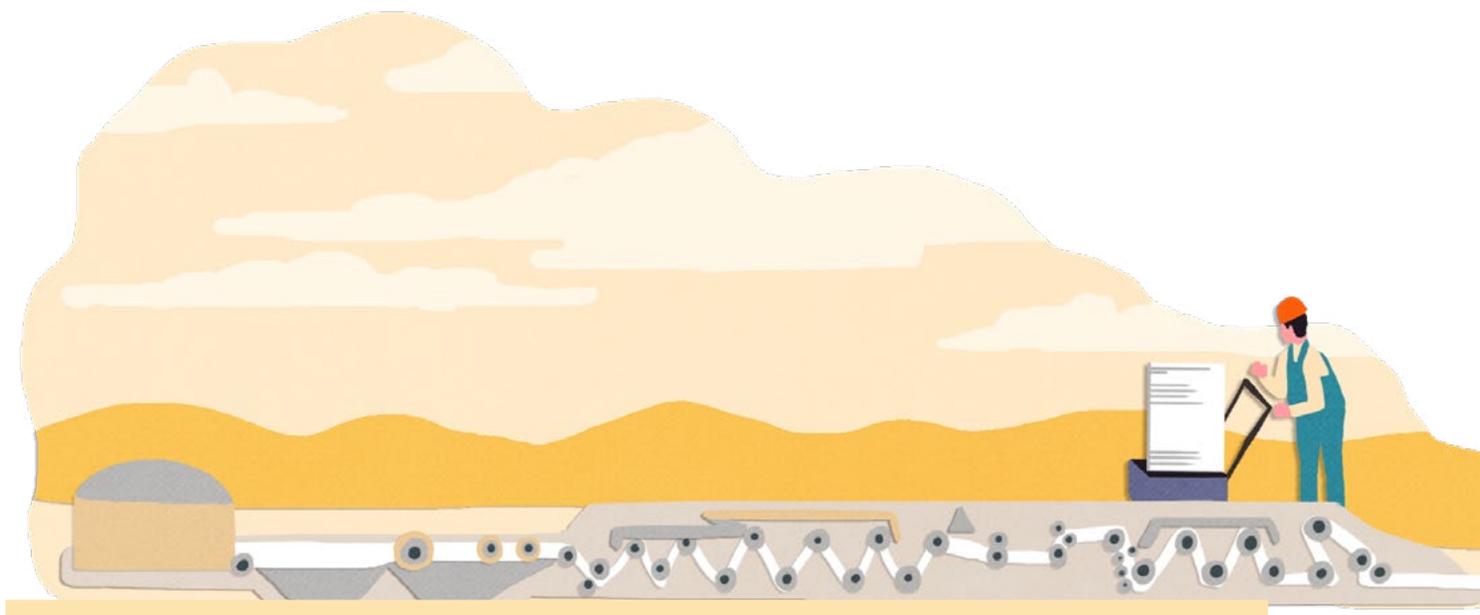


成就与荣誉

	奖项名称	颁发机构
APP (中国)	2017 年度责任企业	中国新闻社, 《中国新闻周刊》
	“实现可持续发展目标 2017 中国企业最佳实践” 奖	全球契约组织中国网络
	绿色发展责任企业	中国绿色时报社
	2017 年度绿色典范奖	第七届中国公益节
金东纸业	中国企业 500 强、中国制造业企业 500 强	中国企业联合会 \ 中国企业家协会
	中国环境标志 (II 型) 产品认证证书	中环联合 (北京) 认证中心有限公司
	中国轻工业造纸行业十强企业	中国轻工业联合会, 中国造纸协会
	绿色原辅材料产品	中国印刷技术协会
	高新技术企业	江苏省科学技术厅, 江苏省财政厅, 江苏省国家税务局, 江苏省地方税务局
	全省首批水效领跑者	江苏省经济和信息化委员会, 江苏省财政厅, 江苏省住房和城乡建设厅, 江苏省质量技术监督局, 江苏省机关事务管理局, 江苏省能源局
	2017-2019 年度江苏省重点培育和发展的国际知名品牌: 太空梭	江苏省商务厅
	江苏省著名商标: “NEVIA”	江苏省工商行政管理局
	2017 年江苏 “双百品牌” 产品	江苏省名牌战略推进委员会
	镇江慈善奖	镇江市人民政府
	十佳模范职工之家	镇江市总工会
	海南金海浆纸	重点用水企业水效领跑者
海南省百强企业		海南省企业联合会, 海南省企业家协会
金华盛	绿色原辅材料产品	中国印刷技术协会
	中国环境标志 (II 型) 产品认证证书	中环联合 (北京) 认证中心有限公司
	省级首批水效领跑者	江苏省经济和信息化委员会, 江苏省财政厅, 江苏省住房和城乡建设厅, 江苏省质量技术监督局, 江苏省机关事务管理局, 江苏省能源局
	2017-2019 年度江苏省重点培育和发展品牌 (全球)	江苏省商务厅
	苏州市第一届 “水效领跑者” 企业	苏州市水利局, 苏州市发展与改革委员会, 苏州市经信委, 苏州市财政局, 苏州市质量技术监督局
	首批 “苏州工业园区青少年校外教育基地”	苏州工业园区教育局

	奖项名称	颁发机构
宁波中华	浙江省品牌产品	浙江省质量技术监督局
	宁波市综合百强企业、宁波市制造业百强企业	宁波市企业联合会、宁波市商务委员会
	高级认证企业	宁波海关
宁波亚浆	宁波市加工贸易创新发展示范企业	宁波市企业联合会、宁波市商务委员会
	高级认证企业	宁波海关
	宁波市制造业单项冠军培育企业	宁波市经济和信息化委员会
	浙江省外商投资杰出贡献企业	浙江省商务厅
苏州金红叶	“清风”品牌荣获江苏省 2017-2019 重点培育和发展的国际化知名品牌	江苏省商务厅
广西金桂浆纸	广西造纸行业协会副会长单位	广西造纸行业协会
	高新技术企业	广西科技厅, 广西财政厅, 广西国税局, 广西地税局
	广西现代林业产业龙头企业	广西壮族自治区林业厅
	钦州市科学技术特别贡献奖	钦州市科技局
海南金红叶	高级认证企业	海口海关
	海南省企业 100 强	海南省企业联合会, 海南省企业家协会
	海南省诚信示范企业	海南省信用建设促进会

聚焦 造纸 从古代到当代



古老文明的传承载体

从古人结绳记事到传说中的仓颉造字，再到现代文字的诞生与演进，每一个跳跃的字符，都是人类漫长的历史发展过程中篆刻下的不可磨灭的印迹。

从陶器龟甲到丝帛竹简，再到纸张问世，每一个探索的载体都是对先人智慧和文明传承最为浓墨重彩的书写和描绘。

纸张的发明和普及，让我们有机会安静地捧着书本，细嗅书香，透过字里行间，穿越时空阻隔，去见证和追忆数千年风雨飘摇中的每一次波澜壮阔。

这就是纸张在人类文明发展中所创造的奇迹。

关于纸的故事，最早要追溯到西汉前期，人们从“积飘絮成絮片”中得到启示，发明了纸。到东汉时期，蔡伦使用树皮、麻头及敝布、鱼网等原料改良造纸术，明代的《天工开物》中有总结记载，后世将其尊称为中国古代四大发明之一。

蔡伦所改良的造纸术极大地降低了造纸成本，促进了文化知识的普及与传承，为世界文明的发展做出了不可磨灭的贡献，而造纸也作为一个行业逐渐繁荣起来，推动人类文明不断向前迈进。

现代生活 文明的必需

一张张洁白柔韧的纸巾，为我们擦去污迹，留下洁净；
一张张充满想象的白纸，可以天马行空地勾画出另一个世界；
一张张精美的包装纸，承载着我们对亲朋好友美好的祝福；
……

白纸问世两千多年来，造纸工业不断进步，传统的手工造纸逐渐被机械生产所替代，纸品的消费理念和使用场景也持续升级和扩张，各种各样的纸品出现在我们的日常生活和工作中，应用于书画、餐饮、包装、印刷、起居等各个领域，成为便于携带、优雅美好的必需品。

在现代社会，纸和纸板消费水平往往是衡量一个国家现代化和文明程度的重要标志之一，也是人们追求美好、健康生活的有力见证。正是各式各样的纸品，让人们的生活更加幸福，也折射出国家经济的持续发展及人民生活水平的显著提高。

目前，尽管中国纸及纸板的总消费量已居世界第一，但人均消费量仅为 78 公斤。虽然这一数字已经超过世界平均水平，但与发达国家人均高达 200 公斤以上的消费量相比，依然有很大的发展潜力和提升空间。

随着中国老龄化趋势的发展和人们对优质生活的向往，养老、医疗等与生活品质密切相关的领域对纸品的需求日益增多，在给造纸行业带来挑战的同时，也蕴含着无限的机遇，需要企业不断地去探索新的技术和产品，努力适应市场的多样化需求。

自进入中国以来，APP（中国）始终坚持“林浆纸一体化”的“绿色造纸”理念，每一张纸的生产都凝聚着可持续的理念和工匠们的智慧，为消费者提供更优质、安全、环保的纸品选择。

驱动造纸业 转型升级

十九大报告提出要“加快建设制造强国，支持传统产业优化升级”，为中国造纸业可持续发展提供了强大的战略指引。响应“新目标”和“新征程”的号召，APP（中国）

不忘初心，在造纸技术、企业管理、环境友好等方面开展积极探索，致力于发展成为全面创新和升级的现代化造纸企业。

更创新的 产业升级

转型升级迈向智能制造

我们制定了“工业 4.0”目标路线图，以自动化改造为工作重点，通过推动造纸设备的转型升级，将部分生产环节的人力由机器替代，逐步统一各数据系统，加速应用人工智能，引领企业迈向智能制造。

我们与江苏南通、盐城分别签署重大项目投资协议，将采用“工业 4.0 + 人工智能”的最先进技术，在南通打造金光全球最大的生活用纸生产和研发基地，在盐城打造全球最大的工业用纸、粘胶纤维生产和研发基地，引领循环经济，推动国内造纸行业的整体发展。



信息化改革全球管理

随着公司的快速发展，我们迫切需要将科学管理方法和公司信息系统有效整合起来，不断改善管理模式。我们与 IBM 合作启动 A+ 项目，对系统进行全面

调整和改革，覆盖全球所有业务流程。项目计划于 2018 年开始从中国到全球逐步上线，助力实现我们的战略愿景和价值。

助推海内外战略布局

我们联合母公司不断推进产业升级，在国内与海外大力发展产业基地，并将充分利用“一

带一路”沿线国家优势，通过原料进口与成品出口，实现沿线国家资源互补。



APP（中国）纸品

	生活用纸	→ 卫生纸、面巾纸、湿巾等
	工业用纸	→ 各类高档涂布白卡、铜板卡、白板纸、扑克牌专用纸等
	文化用纸	→ 铜版纸 / 卡、双胶纸、数码专用纸、手袋专用纸、办公用纸、无碳复写纸等
	其他纸制品	→ 静电复印纸、电脑报表纸、高光相纸、工程复印纸、彩色喷墨打印纸、各类簿本、食品包装用纸等

林浆纸一体化

8 废纸回收与再利用

废纸原料采购 **440,839** 吨

8
↓
5
6
7

7 客户与消费者

文化用纸总产能 **400** 万吨

工业用纸总产能 **320** 万吨

生活用纸原纸年产量 **115** 万吨



6 纸制品

吨纸污水排放量 **6.35** 吨

吨纸 COD 排放量 **0.26** 千克

5 纸浆

吨浆污水排放量 **13.9** 吨

吨浆 COD 排放量 **1.99** 千克

4 木材

企业获得 PEFC CoC 认证 **16** 家

供应商

建立了严格的供应商准入机制，致力于推动供应链可持续发展

木材 → **5**

- 优先采购经 PEFC CoC 认证的木材
- 经过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的 16.9%

纸浆 → **6**

- 经过认证的纸浆占采购纸浆总量的 17.22%
- 中国地区的浆采购占总采购量的 43.4%

1 研发

全年研发投入总计 **15.16** 亿元

三年累计获得专利 **377** 项

2 育苗

下辖大型苗圃 **2** 家

年产苗木近 **9,000** 万株

3 营林

下辖林业公司 **19** 家

自营林总面积 **288,207.72** 公顷

自营林 CFCC/PEEC 认证率 **88.36** %

供应纸浆厂的自营林 CFCC/PEEC 认证率 **100** %



更持续的绿色经营

面对全球气候变化的严峻背景和中国森林资源严重匮乏的现状，从上世纪 90 年代开始，APP（中国）坚持以“林浆纸一体化”模式为核心理念，努力确保和创新企业运营的生态可持续性。

“林浆纸一体化”源自世界发达国家造纸工业的经验，旨在将原来分离的林、浆、纸三个环节整合在一起，让造纸企业承担起造林责任，自己解决木材原料问题，发展生态造纸，最终形成“以林促纸，以纸养林，林纸结合”的产业格局，促进造纸业的可持续发展。

APP（中国）林浆纸一体化模式



森林政策

APP（中国）坚持“科技营林、生态营林、依法营林”的理念，制定了《林业法律法规手册》《职工管理手册》《营林政策》《环境方针》等林务管理制度，在高于国家法律法规的标准上进行运营；在采伐、造林、林业安全等内容上制定标准作业程序，保证营林质量，确保森林资源的可持续发展。

作为 APP（中国）旗下人工林的经营管理者，APP（中国）林务践行《森林保护政策》，坚持以人工林作为原料来源，严禁涉及天然林的作业，杜绝天然林木材进入供应链。



绿色转型

伴随中国特色社会主义进入新时代，人们对美好生活的需要日益增长。生态环境作为美好生活的重要组成部分，不仅已成为国家和民众关注的重要议题，更是实现人类可持续发展的关键领域。秉承根植于基因的环保使命，APP（中国）积极投身于生态文明建设中，以尊重、务实、创新的精神推动自身和行业的绿色发展。

我们大力推动森林认证、节能减排、水污染和大气污染治理、资源循环利用、碳汇等工作，促进清洁生产和可持续消费在中国的落地。在中国森林认证管理委员会（CFCC）与森林认证体系认可计划（PEFC）实现互认的基础上，我们已发布了加载 CFCC 与 PEFC 联合认证标识的产品，助力提升市场和消费者的绿色消费意识。

文化用纸 传承多元文化

文化用纸形式多样，往往与印刷业密切相关，承担着传递资讯、传承文化的重要作用。APP (中国) 围绕客户的多元需求，建立了丰富广泛的产品线，主要为客户提供铜版纸 / 卡、双胶纸、数码专用纸、手袋专用纸、办公用纸和无碳复写纸等多种产品，远销全球各地。



- 1 纸机生产线
- 2 纸品质量检测
- 3 办公用纸包装

文化用纸主要品牌



总投资



422 亿元

总产能

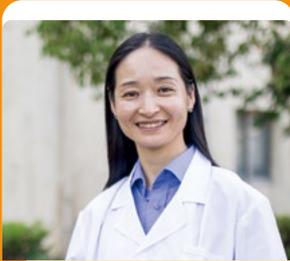


400 万吨

产品远销
国家与
地区



116 个



金华盛纸业（苏州工业园区）
有限公司
技术部副理

李娟

能够在无数的造纸技术中留下自己的足迹，能够让存在了几千年的纸张继续传承人类的文明和历史，这足以让我们觉得非常自豪。

要让更多的“不可能”变为“可能”

一天，女儿放学回家后，兴奋地告诉李娟：“妈妈，今天你们公司有人去学校给我们讲解环保知识啦！”她知道妈妈工作的地方。李娟开心地感受着女儿的自豪。

作为一名金华盛的技术管理人员，李娟在研究生毕业之后不久就来到了金华盛，用十四年的时光和踏实勤奋的工作，与公司一起蜕变和成长。

在李娟看来，因为公司的主要产品是特殊纸，所以在产品质量和客户服务方面必须要有自己的竞争优势；而研发不能闭门造车，一定要紧密配合市场及营销需求开展工作，努力发现创新机遇。

李娟说：“我们提供的不仅仅是纸张的服务，更是全方位的服务。”不论客户是有品质上的需求还是遇到了应用上的困难，技术部门都会联合业务、生产、工务、客服等多个部门一起为客户提供技术行销服务，拜访客户协助解决问题。甚至当发现客户设备可能存在相关问题时，李娟和同事们也会与公司的工程部门一起对客户的设备问题进行服务，得到了客户认可和支持。

众所周知，产品创新和品质改良是研发工作的重中之重。李娟记得，为达到客户对铜版类产品的升级需求，她和同事们一起通过技术行销走访不同领域的客户，进而优化机台生产条件及涂料配方，成功开发出了区别于普通铜版类产品的“艺术纸”类产品。这些产品拥有自然的色相、天然的肌理、独特的手感，同时也达到了客户所需的极佳色彩还原性

及印刷适应性。团队还成功将印刷后的干燥时间从 24 小时缩短到了 3 小时，帮助客户提高了效率，也为公司带来了极大的效益。2017 年，新开发出的“艺术纸”类新品“书刊内页”成功走入故宫博物院——以《宫·帝王的花园》为代表作品。凭借获取的专利，李娟还在 APP（中国）2017 年度优秀专利竞赛中荣获“优秀发明奖”一等奖。

克服困难和挑战固然艰难，但成功后的喜悦也往往是令人自豪和骄傲的。2016 年，团队接到了一个新任务——由于幕帘涂布的涂布均匀、涂层覆盖性好，公司准备大规模使用幕帘涂布生产快递单。生产快递单并不是一件很难的事情，但是快递单上的条形码非常重要，必须保证清晰，否则快递可能无法送达。然而幕帘涂布本身在涂料中添加了特殊的功能助剂，使得生产出来的条码纸上的条码通常比较模糊。为解决这个问题，李娟和同事们一起花费半年时间，与百余名供应商专家进行探讨，查阅了上千篇文献专利，重复了几千次油水平衡实验，最终研发出了全新的“油水平衡助剂”，成功在幕帘涂布机上生产出了条码清晰、符合客户需求的快递单。这项技术不仅为公司创造了良好的效益，还打破了国内外在该领域的空白。

坚守在普通的岗位上，把“不可能”变为“可能”，让普通公众也能够感受到用心的产品和服务，这就是李娟一直想做以及正在做的事情。

工业用纸 助力现代工业

面对市场不断增长的需求，以及包装、印刷行业技术的进步及产品的发展，工业用纸领域将会不断拓展，在量和质方面都面临更高的要求。APP (中国) 为客户提供各类高档工业用纸产品，主要产品包括各类高档涂布白卡、铜板卡、白板纸、扑克牌专用纸等，以满足不同的生产和再加工需求。



- 1 研发人员工作
- 2 产品后端选理
- 3 终端产品展示

工业用纸主要品牌



总投资



296 亿元

总产能



320 万吨

产品远销
国家与
地区



110 个



广西金桂浆纸业有限公司
技术部研发处纸研发组
副课长级专员

郝引引

“对集团的可持续发展来说，最重要的还是‘林浆纸一体化’，我们也会在保证产品质量的前提下努力做好节本降耗。”

节本降耗 迎接可持续发展的春天

乍一看到“工业用纸”这个术语，你可能会迷惑，但巡视一圈自己的生活，就会发现它们的身影无处不在——台历、纸杯、手提纸袋、服装吊牌、登机牌、方便面碗、香烟盒、化妆品盒……

这些日益改良的现代化美好纸品的背后，离不开造纸匠人们的努力与付出，郝引引就是其中一员。

郝引引是个喜欢不按套路出牌的女孩，专业是环境工程，却机缘巧合地进入了广西金桂浆纸的技术研发团队。从此，素来喜欢泡实验室的她踏上了漫漫的工业用纸研发路。

举一反三、融会贯通的学习能力被郝引引发挥得淋漓尽致，她很快就在工作岗位上得到了认可。随着国家生态文明建设的推进，公司对资源利用效率、节能减排等方面的重视程度不断提升，加之受到 APP“林浆纸一体化”模式的启发，郝引引在工作中找到了与自己本专业的紧密联系，算是个意外的惊喜了。

涂布白卡被广泛应用于印制美术印刷品或印刷后制作高档商品的包装纸盒，但目前市场上的松厚度主要集中在 $1.3\sim 1.4\text{cm}^3/\text{g}$ 和 $1.4\sim 1.5\text{cm}^3/\text{g}$ 两个产品档次上。2017 年，郝引引和同事们共同努力，仅 14 天就完成了涂布白卡的新品开发。设计出的超高松厚度涂布白卡纸 IVH 新产品的松厚度达 $1.6\text{cm}^3/\text{g}$ 以上，月产销量为 60,000 吨。与松厚度在 $1.4\text{cm}^3/\text{g}$ 的单面涂布白卡纸对比，这项新品每月可节降木浆资源 9,000 吨，年节降 10.8 万吨浆，年度效益可达到 3.24 亿元；在同等厚度、



挺度的基础上，还可替代其他高定量产品，为客户提高 10~20% 的使用面积，即节约 10~20% 的成本，是极具市场竞争力的产品。

浆料是纸的最重要组成部分。由于化机浆得率高，与化学木浆相比污染小、成本低，所以如何提高化机浆在涂布白卡的浆料中的占比，充分发挥“林浆纸一体化”的优势，是大家一直努力的方向。2017 年，在郝引引的带领下，广西金桂浆纸的研发团队经过不断的技术突破和创新，使化机浆在浆料中的占比提高了 8%，同时浆料单耗减少，可有效节约木浆等资源，每年贡献效益 7,000 余万元。

无菌包装是一种高科技食品保存方法，经济、环保、轻便使其越来越受到消费者的欢迎和认可，市场需求量不断攀升。无菌包装成本低，节省资源，便于回收、再生及可自行降解，能适应高速机械化生产，易于印刷、利于保存、使用时无毒无害。郝引引和同事们与乐美包装（昆山）有限公司通过技术交流与合作，了解无菌包装纸的品质要求，结合公司设备及流程进行优化和技改，在 2017 年 6 月试产成功，由此公司生产无菌液态包装纸的技术和生产能力已经可以达到国内领先水平。

坚持“林浆纸一体化”理念，打好“节本降耗、环境友好”的组合拳，郝引引坚信，APP（中国）一定会迎来可持续发展的春天。

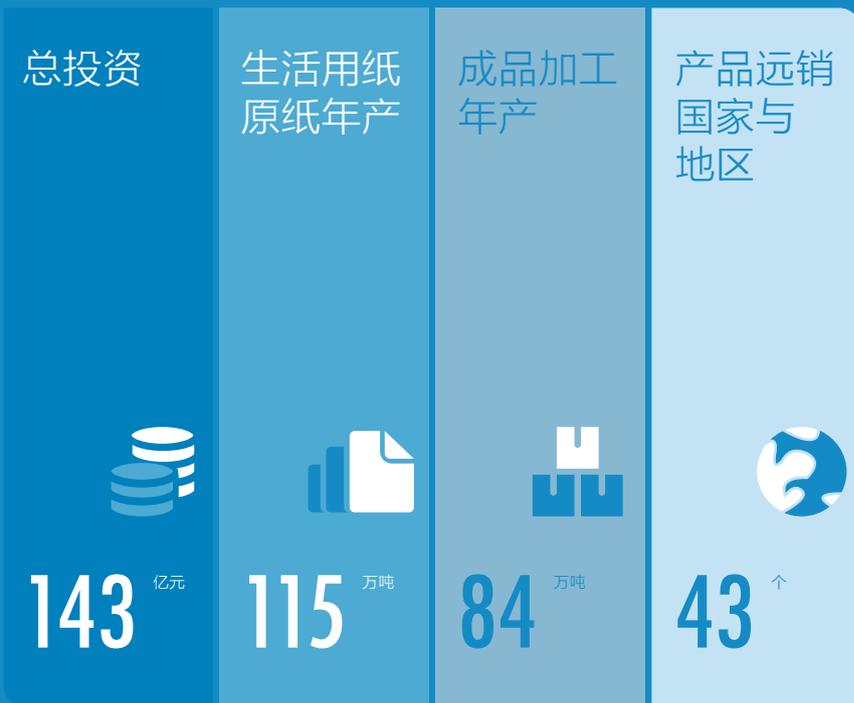
生活用纸 呵护品质生活

每一个人、每一个家庭都向往更好的生活，也越来越注重生活用品的舒适与健康，而无论是个人居家还是外出，面巾纸、卫生纸、湿巾等生活用纸已然成为人们品质生活中不可缺少的组成部分。APP (中国) 坚持从源头保障纯净质量，生产的各类生活用纸产品已经走进了千家万户，将安全、舒适、柔韧的使用体验带给广大消费者，满足人们高品质的生活要求。



1 进行纸张测试
2 产品后端包装
3 生活用纸展示

生活用纸主要品牌





金红叶纸业集团有限公司
全球研发总监

陈八奇

生活用纸的发展关系着全民健康，更体现的是一个国家的文明程度。APP正在努力创造一个更加美好和绿色的世界，我很自豪我是APP的一员。

漂洋过海 带给你最健康的体验

陈八奇给大家的印象总是充满活力，讲话时音调柔和却又语义坚定，且时不时透露出对自己工作的自信和热爱。如果他不说话，没人会猜到这么精力充沛的他已经是大洋彼岸的七个小朋友的爷爷了。

作为一名从未到过中国的华裔，在决定是否从美国来中国工作时，陈八奇纠结了一年。尽管忐忑不安，但是对中国强烈的好奇和希望有所贡献的心愿克服了一切，2007年，他终于踏上了中国的土地，也开启了在苏州金红叶研发工作的探索之旅。

去过他办公室的人，一定会被靠近门口的一张产品展示台吸引，上面堆满了面巾纸、湿巾等生活用纸产品，从清风、唯洁雅，到铂丽雅等品牌，应有尽有。

陈八奇认为：“研发扮演的是消费者和生产环节之间的桥梁，而研发的主要目标是支撑公司未来的永续发展。”金红叶的产品主要为生活用纸，如干巾、湿巾、卫生巾和成人纸尿裤等。然而快消品产业的特殊性在于与消费者主观意识的关联性很大，产品多元但寿命却相对较短。过去很多年，生活用纸产品同质化严重，而伴随着社会进步，消费者对高质量、差异化产品的需求越来越高，对环境污染和产品的健康、安全等方面也愈加关注。

让陈八奇感到安心的是，苏州金红叶从2011年就上线了CSAC化药安全认证系统，成为国内第一个对自身产品安全具有完整管理机制、可对消费者的使用安全做出承诺的生活用纸企业。各种纸张和湿纸巾在生产过程中使用的化学药品，如柔软剂、杀菌剂、保湿剂、清凉剂等，都需要先经过CSAC论证，以保证产品对人体没有危害。



随着卫生习惯的养成，湿巾逐渐成为人们日常生活的必需品，湿巾的清洁作用已经成为最基本的要求。而现今，湿巾基材的纤维原材料多数为粘胶、涤纶等，在水中无法分散，其中的人造纤维在自然环境中也无法生物降解，因此在使用后会对环境造成很大负担。陈八奇带领团队努力尝试，成功开发出了可冲散基材，并利用这种基材开发出一系列湿巾产品，如人体用的湿厕纸、马桶清洁湿巾等。使用100%可生物降解的纤维作为基材，即使湿巾被随手丢弃，一段时间后也会自主降解，不会对环境造成影响；可被冲散的特性，确保产品使用后即可直接丢弃在马桶中，不但保证了洁净的如厕环境，也确保不会堵塞马桶及下水道。在陈八奇看来，这类产品的开发和推广，势必将会引领消费者全新的如厕理念和习惯，使生活更加健康舒适。

“2017年，基于不同使用人群和场合，我们开发和升级了消费者和环境友好型产品，以助力增强全社会的幸福指数。”陈八奇热情地介绍道。清风宝贝亲柔婴儿系列基础洁肤湿巾、手口清洁湿巾，温和无香，可保护宝宝幼嫩肌肤，手口湿巾也可放心接触宝宝手口；铂丽雅系列产品，包括顶级丝柔的面纸和净韧可分解的卷纸等多种产品，帮助高端用户彰显质感生活；新上市的原色系列生活用纸，采用无漂白的天然原木纤维，贴近自然，又可生物降解，为消费者提供最佳的使用体验。

中国市场很大、消费族群很复杂，但陈八奇笃信，无论哪一类消费者，都能在APP（中国）找到自己适合、喜欢的产品，尽情享受健康、柔和的美好生活。

01

追溯 纸的诞生之旅



可持续发展背景

企业的可持续发展与其在产业链中的履责表现密切相关。对于造纸企业而言，从造纸源头的林业，到原料采购、纸浆和纸品生产环节的环境和社会绩效越来越受到政府和公众的关注。这些环节的责任只有得到实实在在的落实，才能真正实现“林浆纸一体化”的可持续发展，也是造纸行业需要长期努力的主要方向。

我们的管理方法

作为国内最早提出“林浆纸一体化”产业模式的企业，APP（中国）在整个产业链中执行严格的管理，推动企业生产和运营的可持续发展。我们高度重视自营林的可持续管理，并积极开展 CFCC/PEFC 的绿色森林认证，促进国内绿色标识产品体系建设；制定严格的供应商准入机制以及严谨的原料品质把控机制，确保原材料的可追溯性和优质质量；建立了完善的环境管理体系，在水资源、能源、废气、废弃物等环境议题方面，不断加大管理力度，实现更好的环境成效；持续健全安全生产管理体系，为实现“零事故”目标的生产环境不断努力。

对 SDGs 的回应

15 陆地生物



- 制定森林保护政策，规范营林作业
- 开展森林高保护价值评估及环境监测，重视生物多样性与水土保持
- 持续推进 CFCC/PEFC 森林认证

自营林 CFCC/PEFC 认证率达

88.36

%

森林认证总面积达

254,660.01

公顷

7 经济适用的清洁能源



12 负责任消费和生产



13 气候行动



- 推进生物质能、太阳能等清洁能源使用
- 通过中水回用、节水举措等方式，尽可能减少清洁水用量
- 持续加大污水治理，多个工厂取得了新版排污许可证
- 实施锅炉超低排放改造
- 积极探索废弃物回收利用创新

水重复利用率

95.69

%

吨纸污水排放量

6.35

吨

吨浆污水排放量

13.9

吨

吨纸 COD 排放量

0.26

千克

吨浆 COD 排放量

1.99

千克

远优于
国家标准
限值

年度光伏发电量

2,355.62

万千瓦时

永续营林 保护森林生态

APP 人的风采



海南临高澄临林场
林业员

王 恒

“
接天桉叶无穷碧。
把树种起来，长得
好就‘接天’了！”

守护这片绿色

2004年夏天，从南京林业大学毕业的王恒毅然离开大城市的喧嚣，选择回到家乡做一名林业员，负责管护海南临高县临城镇 7,000 多亩的桉树林。

王恒白天与树木相伴，驾驶摩托车骑行几十甚至上百公里，辗转各条林间小道，视察林区有无火灾、盗伐等情况，同时也需要指导林地的日常作业。守林工作单调而繁重，有时也可能遇到危险。王恒刚毕业的那一年便遭遇了一次惊心动魄的盗伐事件，他的摩托车被盗伐者的车撞飞，身体受了伤。幸运的是，近年来，政府对盗伐事件的打击力度不断加大，类似的事件已经减少了不少。

为保护树木安全，王恒需要和团队一起全力预防火灾和抵御自然灾害。他们在开展护林巡视工作的同时，也和当地林业局一起，以拉横幅、挂牌子的形式宣传火灾防范，增强村民的防火意识。在大家持续的努力下，火灾事故数量逐年下降。

与当地社区沟通也是王恒日常工作中非常重要的部分。经过多年的沟通和相处，村民们对王恒十分信任，环保意识也在不断提高，在需要时会和王恒一起种树、一起作业，在自然灾害来临时也会自告奋勇一起抗灾，保护森林。

在十多年的守林生涯里，王恒呼吸着林间的新鲜空气，看着一棵棵桉树从无到有，从小到大，一直长到三十几米的大树，最后化身为纸张流入市场，他感到很自豪。在王恒看来，正因为人工林的种植，才使得更多天然林和原始森林得以保护。他同时指出，对人工林生物多样性的保护同样重要，他与同事们以及承包商都会定期接受高保护价值动植物的培训。

林业员们默默巡山护林，创造着别人看不见的价值，在纸张供应链的源头坚守，让大自然不再是纸浆的牺牲品。王恒始终坚信，只要管护好森林，这满眼的绿水青山就是留给子孙的金山银山。

每当看着这一片片茂密的桉树林，王恒都会感到开心和满足，因为这是属于他的坚持和守护。





森林管理

可持续营林

森林不仅是自然生态系统中的重要组成部分，也为人类提供了不可或缺的自然资源，助力人类文明的传承。为实现“透过林、浆、纸一体化，打造世界最大、最强的绿色循环产业”的愿景，APP 于 2013 年发布了森林保护政策（FCP），承诺实施高保护价值森林和高碳储量评估、减少温室气体排放、负责任供应链及采购的方针。为了更好地落实森林保护方针政策，APP（中国）林务在英国森林协会（TFT）的协助下制定了可持续发展政策、社会用工政策、环境政策。

林木的成长需要经历从苗圃到林地的过程。APP（中国）在海南和广西拥有两家大型苗圃，年产规模分别为 6,000 万株与 3,000 万株。APP（中国）林务投入巨资设立现代化研发中心，在苗圃进行林木育种、林木病虫害、土壤与肥料等研究工作，收集、探索、开发适合纸浆生产的优良品系，以促进科学造林，确保人工树木的生长质量。同时制定了完整的林务管理制度，以可持续经营理念为基础，针对采伐、造林、绿肥间种、林业安全等林务作业全过程，编制了多个标准化作业流程，并于 2009 年起就引入林务管理系统（PMS）对林务进行高效管理与远程监控。

对于桉树人工林会带来负面生态环境影响的质疑，我们认为在开发人工林的可持续经营技术的同时，需要明确桉树人工林大面积发展对周围和本身环境所产生的正面和负面影响，采取措施促进土地资源永续利用和生态保护，并尽可能消除环境不良影响，真正实现产业生态化。

我们邀请了中国林业科学研究院热带林业研究所（简称“热林所”）等外部专业机构定期对桉树人工林的生态环境影响进行监测，以及时发现和处理营林中的环境问题。同时，为提高工作人员的森林和环境保护意识，我们面向员工和承包商开展了包括生态保护在内的多种培训，不断提升作业人员环保意识，将营林作业对环境的影响降到最低。



将芽拣出插入培养基，形成生根组培苗



生根瓶苗移栽至营养土中



苗木管理



当地劳务人员进行苗木分级

坚持实施桉树人工林生态环境监测与保护

海南金华林业有限公司自 2007 年开始委托热林所对公司的生产基地进行桉树人工林生态环境监测，并每年出具生物多样性、小流域水质监测、土壤肥力、水土流失等各监测项目报告。

为确保监测数据的可持续性，对监测标地的保护是一个关键性问题。为此，公司可持续发展部门携同热林所的高级工程师，亲临现场对标地所在位置进行 GPS 定位，并绘制地图；制定标地保护的责任规定，明确第一责任人员；在营林生产作业，尤其是采伐作业时，设定一定的缓冲区，注意保护标地的完整性；在日常巡护时，重点关注并维护标地，发生异常状况时立即采取有效的保护措施。

2017 年 9 月，全国桉树产业发展暨学术研讨会在广西柳州召开，APP（中国）作为主要承办方出席会议，围绕“培育桉树中大径材，促进产业转型升级”作了专题报告，并展示了最新产品和技术。会议推进了 APP（中国）与政府部门、管理部门及科研机构交流与合作，对推进我国桉树产业转型升级和可持续发展起到了积极的作用。

高保护价值管理

高保护价值 (High Conservation Values, HCV) 指在生物、生态、社会或文化方面有着突出意义或者极度重要的价值。森林经营者需判定其森林经营单位内存在的高保护价值, 以维持或提高这些高保护价值的属性, 并对相应的经营效果进行监测。根据功能的不同, 高保护价值可划分为六种类型——物种多样性、景观水平的生态系统和镶嵌体、生态系统和栖息地、关键的生态系统服务、社区需求、文化价值。

APP (中国) 制定了《高保护价值管理办法》, 致力于对经营范围内的森林开展高保护价值的判定和评估。目前我们已完成广西和海南林地的高保护价值评估, 完成评估的自营林面积占比 48.78%。经判定, 这些林地尚不存在高保护价值。但考虑到少量林地在天然森林附近, 我们认为以高保护价值要求来进行森林管理能够有效防范潜在的生态风险。未来, 我们还将继续扩大自营林开展高保护价值评估的面积。

自 2013 年起, 我们面向员工和承包商持续开展高保护价值相关知识培训。2017 年, 我们制定了《海南省国家级动植物保护清册》, 该图册覆盖 71 种动物和 48 种植物, 可帮助员工和承包商认识并发现林地中存在的珍稀物种, 从而更好地实现对珍稀动植物的保护。

森林认证

自营林 CFCC/PEFC 认证
总面积达到



254,660.01 公顷

自营林 CFCC/PEFC 认证率



88.36 %

供应纸浆厂的自营林
CFCC/PEFC 认证率达



100 %

森林认证旨在确保森林经营与利用的合法性及可持续性, 不仅能向政府、客户和消费者等利益相关方证明森林的可持续经营管理, 也可以证明原材料和产品的来源合法。森林认证体系认可计划 (PEFC) 代表全球森林经营的最佳实践水平, 并且充分考虑到了各国不同的森林生态系统、法律和行政体系, 及社会文化背景等本地因素。

在 APP (中国) 的大力推动之下, 2014 年, 中国森林认证管理委员会 (CFCC) 与 PEFC 实现互认, 标志着 CFCC 正式与国际接轨, 对于推动国内林木产品竞争力的提升起到了积极作用。CFCC/PEFC 联合认证为森林所有者和管理者提供了对其负责任管理实践的认可, 从生物多样性、生态系统服务范围、化学品使用情况、劳工权益、原住民权利、合法合规等方面证明了管理实践符合可持续森林管理的最佳实践要求。

APP (中国) 于 2015 年起为生活用纸、复印纸等系列产品加载 CFCC/PEFC 联合认证标识, 为产品赋予“绿色通行证”。未来, APP (中国) 旗下更多品牌, 如“清风”等, 将逐步实现常态化贴标。此举不仅有助于进一步推动市场绿色消费意识的提高, 也希望呼吁更多同业企业加入认证队伍, 共同加强对森林的可持续经营。

截至 2017 年末, APP (中国) 自营林通过 CFCC/PEFC 认证总面积已超过 25 万公顷, 占自营林总面积的 88.36%, 其中供应纸浆厂的自营林 CFCC/PEFC 认证率为 100%。

把关原料 打造责任供应链

每个人的风采



金东纸业（江苏）股份有限公司
技术部

殷丽娟

“
这个岗位责任重大，
一个关键要素是始终保证原料检验科学、公平、公正，
另一个要素则是不断识别与预防舞弊和腐败的风险点。
我们坚守诚信、踏实、专业的工作信条，希望帮助供应商与公司共同成长。”

预防“病从口入”， 做好产品品质的“守门员”

如果说人体的健康，需要预防病从口入，那么企业的健康，首先需要预防的则是原料的瑕疵与不良。

2016年在金东纸业品保处原料组上任至今，殷丽娟就担负着类似的重任——把好原料进厂关，为后续的生产原料品质保驾护航。

在此之前，殷丽娟已在公司的研发中心从事纸张各项测试和精密分析长达17年，具备了深厚的专业知识，稳健的操作水平，敏锐的数据分析能力和细致的工作态度。如今，她的经验让她能够从产品的角度审视原料的需求，她的专注让她越发热爱这份产品质量的“守门员”工作。

面对品质保证第一关，殷丽娟和她的团队坚持用科学事实说话，对于不同的原料，配合总部与生产，协调采购与供应商，制定出合理的验收标准，严格按照各项验收标准开展检验，做到“公平公正、铁面无私”。除了保证原材料品质满足生产需求，还要确保所有原料符合国家环保标准，严控有毒有害化学物质含量和环境污染物含量。

为了使供应商理解公司产品对原料的品质需求，殷丽娟总是从终端客户在印刷过程、加工工艺等方面的要求以及国家环保政策要求等角度出发，不断与供应商沟通与交流，促进供应商提升改善意愿，共同努力提高产品质量。



机械浆验收标准修订案，就是一个很好的例子。机械浆供应商提供的产品指标项目较少，产品质量指标与金东纸业检测结果存在巨大差异，达不到生产期望品质，不可避免经常出现客诉争议。为了确保机械浆检测有据可依，殷丽娟带领团队收集大量资料、分析历史检测数据并与供应商开展大量实验比对，以国际标准和详细数据说话，最终顺利消除了与供应商之间的技术壁垒。经过与采购部一同和供应商持续沟通公司对原料的品质需求，目前已有3家供应商愿意按照公司品质要求，调整标准并额外增加生产所需管控项目，实现了公司与供应商的合作共赢。

作为在APP（中国）近二十年的资深员工，殷丽娟见证了金东纸业在不断创新中的成长，也在这个过程中努力提升了自身的价值。殷丽娟清楚地记得，2009年参加第三届金光印艺大奖颁奖典礼，在协助专家评审的过程中，不仅目睹了高水准的印艺作品，也收获了印刷、设计等方面的知识，体会到了专业水平精进到极致的魅力，更加激发了她以饱满的热情投入到本职工作上。追求专业与极致，成为了殷丽娟坚守岗位的最大动力。



原料采购

作为全国最大的纸品供应商之一，APP (中国) 将可持续发展理念融入整个原料采购过程中，在负责任采购中推动供应商的可持续运营。我们的采购主要涉及生产所用的重要原材料，如化学制剂、木片、木浆、废纸等，以及污水处理、新能源设备等服务项目。我们制定了一系列的供应商筛选和评估标准，从源头把控原料品质及其合法来源，优先选择经过认证的原料。

2017年，我们在供应商风险评估中增加了对供应商提供的报告、证书的核实环节；同时跟进了解供应商的最新情况，协助他们完成PEFC认证。此外，我们推出了供应商自注册平台，要求供应商提供包括产品和服务、生产、技术、健康、安全和环境保护等供应链中各环节的详尽信息，有效提高了采购效率，同时促进了与供应商的沟通。

截至 2017 年末

企业获得
PEFC CoC 认证

16
家



经过认证的木纤维总量占
采购木纤维总量的



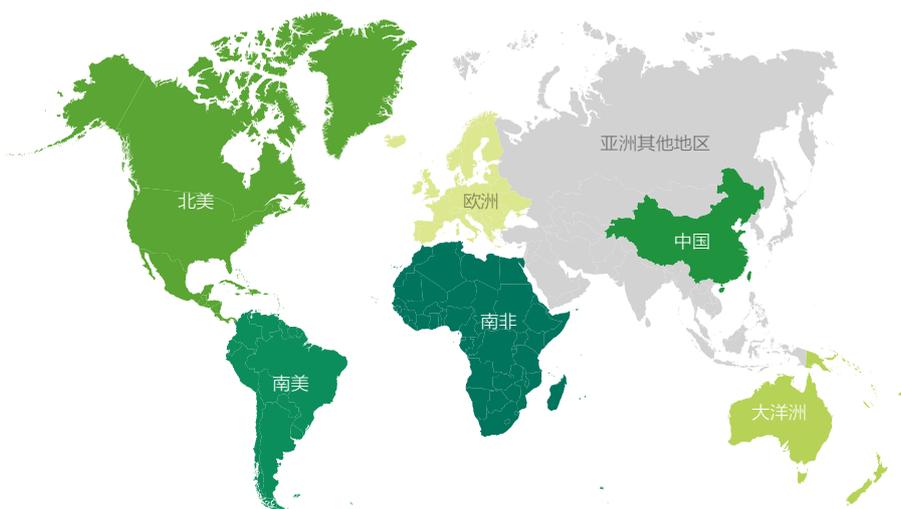
16.9
%

APP (中国) 纸浆采购量

● 采购纸浆总量 (吨) ● 经过认证的纸浆总量 (吨)



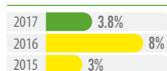
APP (中国) 纸浆采购来源地区情况



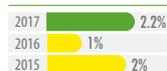
北美



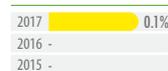
南美



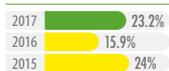
欧洲



南非



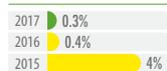
亚洲其他地区



中国



大洋洲



各采购地配比的变化主要由浆的质量及其市场价格决定

林产品产销监管链 (PEFC CoC) 认证



PEFC CoC 认证要求木材、纸浆原料的采购规划与生产控制严格遵循 PEFC 产销监管链体系标准，确保原料来源符合本地、国内或国际法律法规，同时对原料供应商供货来源实施风险评

估，以确保所购原料不受争议。PEFC CoC 认证可推动森林资源的可持续利用，为产品进入国际市场提供条件，促进生态平衡，实现企业与社会、环境、经济的和谐发展。

2017 年，APP（中国）旗下共有 16 家公司通过 PEFC CoC 林产品产销监管链管理体系换证评审。

海南金海浆纸通过 BV DDS 认证审核



必维集团（简称 BV）是欧盟正式批准的监督机构，必维尽职调查木材合法性验证（简称 BV DDS）不仅为《欧盟木材法案》提供了企业解决方案，同时还符合美国《雷斯法案》和《澳大利亚禁止非法砍伐法案》的合法性框

架要求。审核通过对上游林地及供应链的实地考察，收集原木或木片、纸浆供应链环节的合法性与可追溯性记录，对供应链、原料源地等层面的风险进行深入评估。海南金海浆纸坚持落实木材原料合法性与可追溯性验

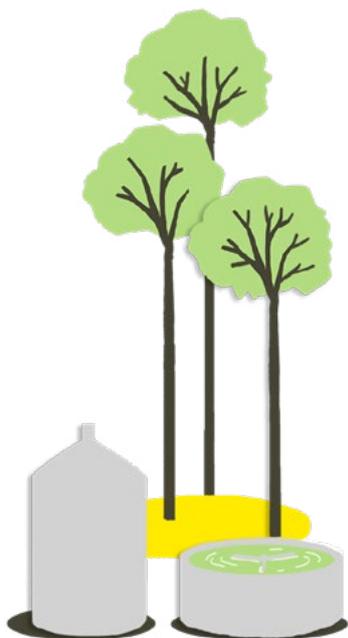
证，通过 BV DDS 认证审核，表明其现有浆和纸产品的木材原料“极低风险”状态得到了第三方验证，为构建循环经济产业链创造了良好的基础条件。



原料品质把控

为加强产品质量稳定性，APP（中国）在 2017 年统一了纸浆产品规格。我们聘请国内外多名资深制浆专家利用专业分析工具及世界级检测设备，统一浆品检验标准。同

时，我们结合国际先进制浆工艺技术，优化自主工艺，升级生产技术，在节降成本的同时，有效提高了浆的品质，纸制品的合格率因浆品质稳定也得到了进一步提高。



多措并举 坚持绿色生产

APP 人的风采



海南金海浆纸业有限公司
安全环保部 副部长

黎 斌

“未来我们将继续推进水资源节约、废水减排、废气超低排放等工作，并希望更多地参与行业建设，推动制浆造纸行业健康发展。”

让造纸更清洁

报考大学时，黎斌选择了当时不算热门的环境工程专业，他满怀热情地吸收专业知识，期待未来能有用武之地。2004年，黎斌如愿在海南金海浆纸开启了自己的环保事业，成为了一名车间操作员，负责污水处理。

在十几年的环保职业生涯里，黎斌见证了金海浆纸如何一步一步改进环保问题，在承担环保责任和控制在环保投入成本之间达到平衡。在黎斌看来，海南金海浆纸今天的成就与一直以来企业对环保的责任感是密不可分的。

以污水排放为例，国家在2011年开始推行100毫克/升的COD排放标准限值，而海南金海浆纸早在2004年建厂之初，就积极配合环保部工作，成为成功达到该排放要求的试点企业。如今，海南金海浆纸吨纸和吨浆的污染物排放量均为国家标准限值的五分之一到四分之一。2017年，海南金海浆纸又迎来了环保成绩颇丰的一年，通过一系列环保工艺改善和开发，公司的废水稳定性达到13年以来的最好标准，不仅实现了排放100%达标，同时运营成本比2016年下降了38%。

在高标准的管理之下，海南金海浆纸近年来没有发生过重大环保事故，但因为大量的设施设备，有时候很难避免污染物排放超标的问题。面对问题，黎斌和团队从不隐瞒，他们尽可能在最短的时间里分析问题原因、拿出解决方案，上报环保部门，并及时对问题进行整改。

如今作为环保部门的骨干，黎斌除了日常管理工作外，还要面对政府、社会团体、学生、社区居民等利益相关方。在与他们沟通和交流大气、固废、水等环保处置问题时，黎斌渐渐从群众的视角了解到外界对环境问题的关注点，更加透彻地体会到企业所承担的环保使命和压力。他认为在做好环保本职工作的同时，还需要向群众清晰地传达公司所承担的社会责任。

现在，公司除了实时公开环境监测数据外，还会设立开放日邀请公众前来参观。在参观过程中，黎斌总是不厌其烦地亲自为公众讲解，每当解答大家疑虑的时候，就是黎斌最开心的时刻。黎斌清楚，仅凭一己之力，对环保做出的贡献是十分有限的，企业应当承担可持续发展理念的传播者角色，唤起更多公众的环保意识；同时也应当接受公众的监督，不断提升环保水平，为创造一个更清洁的明天承担应尽的职责。





环境管理

APP（中国）环保投入金额 万元



注：部分工厂 2017 年在锅炉超低排放改造、升级和维护碱回收锅炉等方面进行了更多投入。

资源和环境保护已经成为全球可持续发展的关键议题之一。中国正处于低碳发展转型的重要时期，近年来不断加大的环境监管和治理力度，使企业面临的环保要求日益严格。作为纸业的领军企业，APP（中国）一直以来将环境保护视作企业生产运作流程的一部分，努力改造造纸工业高耗、污染、低效的固有形象。我们认为，唯有采取切实的环保行动，才能化压力为机遇，从根本上保持企业的可持续发展竞争力。

APP（中国）旗下工厂围绕 ISO14000 环境管理体系标准认证，建立并持续完善自身的环境管理体系，充分

考虑水资源、能源、大气排放物、废弃物等议题的环境影响。各工厂根据自身运营情况，制定了详细的环境数据指标体系，由总部定期收集数据，并推动工厂环境目标的达成。同时，我们每年投入大量资金用于改进环保设备和技术，向低耗、环保、高效的现代化大工业方向不断前进。

各工厂在污水排放口、锅炉烟气排放口等排污口安装环保在线监控仪表，实现对化学需氧量、氨氮、二氧化硫、氮氧化物、烟尘等指标的全面监测，从而使得废气和污水排放得到更有效的管理。



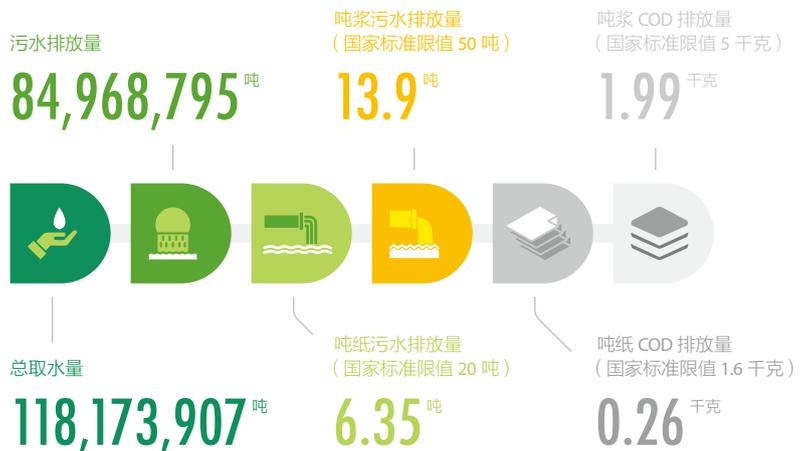
水资源管理

APP（中国）建立了有效的水资源管理体系，通过持续完善水循环和中水回用系统，提高水资源重复利用率；进一步增加中水在绿化浇灌、设备冲洗、消防设施以及反渗透和反洗中的利用，减少废水排放。目前，中国区文化纸厂与海南生活用纸厂已全面实施中水回收，每天可回收利用废水 4.6 万吨，每年可节约清水资源超过 1,600 万立方米，约为一个西湖的储水量。

同时，各工厂积极寻求更多的节水可能，通过设置节水目标、定期开展节水评估、改进节水设备等，尽可能减少水资源的直接取用。在污水治理方面，我们引进了国际顶尖的污水处理系统，持续提升污水处理技术和工艺水平，各工厂均实现污水排放指标远优于国家排放标准限值。

广西金桂浆纸开展节水行动

广西金桂浆纸的用水效率长期位于行业领先水平。为了进一步挖掘节水潜力，公司成立了节水行动小组，要求各车间明确用水点的用水量跟产量的对应关系，以此判断每个用水点是否还有提升用水效率的空间。该行动取得了良好的成效，仅将碱回收车间的污冷凝水过滤后回收并用于制浆车间的节水量就达到每天 5,000 立方米。



2017年, APP(中国)旗下广西金桂浆纸、海南金海浆纸、金东纸业、海南金红叶、海南金盛浦等工厂获得了由环保部统一编号的新版排污许可证。与以往排污许可证不同的是,新版排污许可证实行信息公开,公众可通过网络和排污许可证上的二维码扫码,方便地进入全国排污许可证信息平台,通过平台中的卫星地图可清晰地查看企业的排污口。该平台还可查询企业废气、废水等主要污染物排放种类,以及企业自行监测、执行报告、信息公开、环境管理台账记录要求等信息。新版排污许可证对企业提出了更高要求,在一定程度上有利于促进工厂进一步提升环境管理水平。



海南金海浆纸入选 2017 年重点用水企业水效领跑者



2017年,海南金海浆纸凭借创新的节水管理制度和节水工艺技术,入选重点用水企业水效领跑者名单。在节水管理制度方面,公司每年通过关键业绩指标追踪系统进行节水目标分配,各部门制定年度节水计划以实现节水目标。此外,公司还建立了全厂用水计量网络,对用水量进行分段管理。在节水工艺技术方面,公司采用了干净冷凝水回用制浆、中间冷凝水回用、生活白水进行气浮后回用、生活纸中水回用、原水车间反洗排水全回用、纯水车间循环正洗改造等举措。

APP(中国)各工厂循环用水总量

吨

	2015	2016	2017
金东纸业	488,100,000	283,152,000	283,152,000
海南金海浆纸	908,608,007	1,210,049,099	1,046,378,081
宁波中华	129,942,465	134,535,550	135,358,599
宁波亚浆	254,805,840	220,452,737	219,904,179
金华盛*	259,164,007	240,569,716	368,663,480
广西金桂浆纸	451,802,163	489,439,287	445,290,787
海南金红叶	71,687,661	64,712,622	65,982,500
海南金盛浦	64,178,333	57,168,302	56,721,070

注: * 金华盛循环用水量已包含苏州金红叶的数据



金东纸业工厂一角,池塘中的水为处理后的废水,已养鱼多年



应对气候变化

气候变化已经成为人类社会最为严峻的挑战之一。为应对气候变化，中国不断加强节能减排力度，优化能源结构，鼓励清洁能源使用，减少温室气体排放。APP（中国）持续完善能源管理制度建设，通过加强能源计量和统计、定期分析能耗数据、开展节能教育、推进能源高效利用等方式达成节能目标；致力于减少化石燃料使用比例，推广生物质能和太阳能等新能源的应用。海南金海浆纸、金东纸业、宁波亚浆、广西金桂浆纸等工厂推行了污泥干化装置，通过利用汽轮机乏汽余热，实现污泥干化掺烧，节省了大量煤炭。

APP（中国）旗下各工厂积极配合政府开展温室气体排放核查工作。2017年，广西金桂浆纸对2016年的能源使用情况开展了审计，并按照要求对2016和2017年度温室气体排放情况进行了核算，编制的温室气体排放报告通过了第三方机构的现场审核。金东纸业参与了碳交易相关培训，依规范编写温室气体排放报告，同时亦通过了第三方机构的现场审核。此外，金东纸业每年会向国外有需求的客户和第三方机构披露产品制造过程中的温室气体排放信息。



金华盛推广生物质发电

秉承“优化能源结构，合理利用资源，发展循环经济，实现持续发展”的能源方针，金华盛确定了“节降煤炭总用量”的年度目标。公司通过使用生物质燃料替代煤炭、提升煤炭热值、购买市政用电减少自发电、纸机适时减产等措施对煤炭用量进行了严格管控，将煤炭使用量由2016年的69.1万吨下降到了2017年的65.4万吨，共减少3.7万吨煤炭使用，实现了经济效益、环境效益的双丰收。

金东纸业推行光伏发电

金东纸业积极响应国家加快发展新能源产业的政策号召，大力推行节能减排措施，充分利用工厂优质的屋顶资源，建成规模化的太阳能发电示范厂区。项目采用连续建设、同期并网方案，所有电能自发自用，余电上网。继2016年6月一期20兆瓦屋顶光伏电站建成投运之后，2017年11月二期10兆瓦屋顶光伏电站也建成投运，预计平均年上网电量可达2,000万千瓦时。





大气污染物减排

空气污染给人们的健康造成了愈来愈明显的负面影响，监管部门对生产型企业大气污染物排放浓度的要求持续提高。打赢“蓝天保卫战”需要企业共同努力，通过优化产业结构、调整能源结构、改造升级生产设备等方式，有效减少大气污染物排放总量和浓度。

APP (中国) 近年来加大清洁能源使用力度，在一定程度上对大气污染物减排起到了积极的协同促进作用。同时，宁波亚浆、广西金桂浆纸、金东纸业等各大工厂针对热电厂锅炉设备进行了超低排放改造，烟尘、二氧化硫、氮氧化物等排放物浓度显著降低，满足了国家超低排放要求。各工厂计划于 2018 年至 2019 年陆续达到天然气排放标准。因 2017 年部分工厂新建了污泥焚烧炉、产量上升等原因，相关大气污染物排放总量有所上升。

APP (中国) 大气污染物排放

吨

SO₂ 年排放总量



NO_x 年排放总量



宁波亚浆热电厂超低排放项目如期完成



为贯彻国家和宁波市关于燃煤电厂超低排放和节能改造的相关政策，宁波亚浆于 2017 年实施了锅炉氮氧化物和颗粒物超低排放改造。改造前锅炉烟气已采用静电除尘、炉内喷钙、炉外氨法脱硫等多项工艺，二氧化硫排放浓度已满足超低排放要求。此次两台锅炉顺利完成改造，进一步实现了热电厂烟气排放浓度的大幅削减，为大气污染物治理做出了实质性贡献。其中，烟尘排放浓度由原来的小于 20mg/Nm³，降低至目前小于 5 mg/Nm³。





探索废弃物再利用

APP(中国)按照“减量化、再利用、再回收”的废弃物处理原则，科学有效处理生产过程中产生的废弃物，尽可能对废弃物进行最大化重复利用，变废物为资源。各工厂将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖，将污水处理产生的污泥用于焚烧发电和堆肥，将大理石废渣投入自备电厂的锅炉进行烟气脱硫，积极探索废弃物再利用的可能性，既减少了工业原料的使用，也降低了固体废弃物对环境的污染。

金东纸业积极推行废弃物综合利用



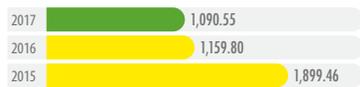
金东纸业生产中产生的固体废弃物包括废水厂污泥饼、电厂粉煤灰等，通过自身综合利用以及委托处理，公司的固体废弃物综合利用率达到99.8%。

公司将废水处理中的初沉污泥作为原料生产纸盖板，达到废物回收利用、减少固体废弃物的产生、节约资源的效果。污泥纸盖板生产线污泥处理量达每年3,000吨，COD处理量为每年25吨，纸盖板产量达每月40,000片，可每年节约120万元。

为了控制无组织排放的粉尘浓度，公司将生产过程中产生的粉煤灰由封闭罐车直接运走，交由专业粉煤灰利用开发公司作为原料加工成砌块砖。该产品通过了省级专家评估，并被镇江市墙体材料改革办公室列为重点推荐产品。

严格务实 强化安全管理

APP (中国) 百万工时损失小时数 小时



对于生产型企业而言，安全始终是日常工作的重中之重。APP (中国) 贯彻“以人为本”的安全管理理念，致力于创造一个“零事故”的生产环境。我们基于国际 OHSAS18001 标准建立安全管理体系，逐级签订安全生产责任制，不断提升安全管控力度。

我们认真对待每起工伤事故，针对事故进行仔细的调查取证，详细记录和分析事故原因，并对安全工作进行及时整改，同时将事故分析和教训纳入后续的安全培训中，尽可能避免事故再次发生。员工发生工伤事故后，工厂会立即将其送往医疗室或医院治疗，并进行工伤认定和保险赔付。2017 年，APP (中国) 报告范围内工厂和事业单位共发生工伤次数 79 人次，员工因工死亡人数 1 人。



全面加强安全管理

2017 年，APP (中国) 继续加强安全管理体系建设和隐患排查力度，各工厂根据各自运营现状梳理和调整安全管理组织架构，逐项跟踪、推进安全事务，全面覆盖危险作业运行过程，提高隐患整改率。

针对承包商，我们制定了《承包商安全管理办法》，切实履行对承包商的安全监督、管理和指导工作，尽可能避免和减少事故发生。我们对承包商自备的生产设备及安全生产行为进行现场检查，协助他们提高安全生产管理能力；每月开展安全生产行为及安全绩效考核，监督承包商遵守各项安全生产规定，并在作业前与他们进行详细的安全技术交流。

金华盛建立全面安全管理体系



金华盛自 2006 年推行 OHSAS18001 体系以来，建立了全面的安全管理体系，并通过了 CQC 审核认证。随着安全生产要求的不断提高，2017 年，金华盛调整安全管理组织架构，实行职能监管与区域自管的“双管齐下”管理模式，逐项跟踪推进安全事务。

为提升安全管控能力，公司逐级签订安全生产责任制，明确各岗位职责，并举办了丰富的安全活动提升安全理念氛围。同时，公司与承包商全面签订《安全生产管理协议》，将承揽商纳入日常安全管理范围，要求他们每月参加安全例会。公司还邀请了多位安全专家为承揽商提供安全教育培训，并就安全问题的改善进行充分沟通。

经过一系列措施的推进与实施，2017 年，金华盛未发生重伤及死亡事故，轻伤事故数 5 起，较 2016 年下降 55%，全年零火灾、零职业病。



安全教育和培训

为全面提高员工和承包商的安全意识，APP（中国）开展了工业安全、职业健康和消防等多样化的安全培训教育。各工厂每天开展“安全晨会”，定期举行安全例会，并举办形式多样的安全活动，让安全植根于员工和承包商的内心深处。

宁波亚浆举办干部安全管理再提升培训



干部的安全管理能力和意识关乎整个团队的安全水平。2017年，宁波亚浆邀请外部专业机构对240名干部进行了安全管理培训。授课专家结合企业的安全管理问题，分别从国家新法规和新规定、浙江省安全生产条例、重大安全事故案例分析、职业病危害防护等方面进行了详细阐述。干部们表示此次培训收效显著，会将此次学习作为契机，切实应用到安全生产工作的实践中，提升安全生产管理水平。

金华盛举办丰富的安全活动



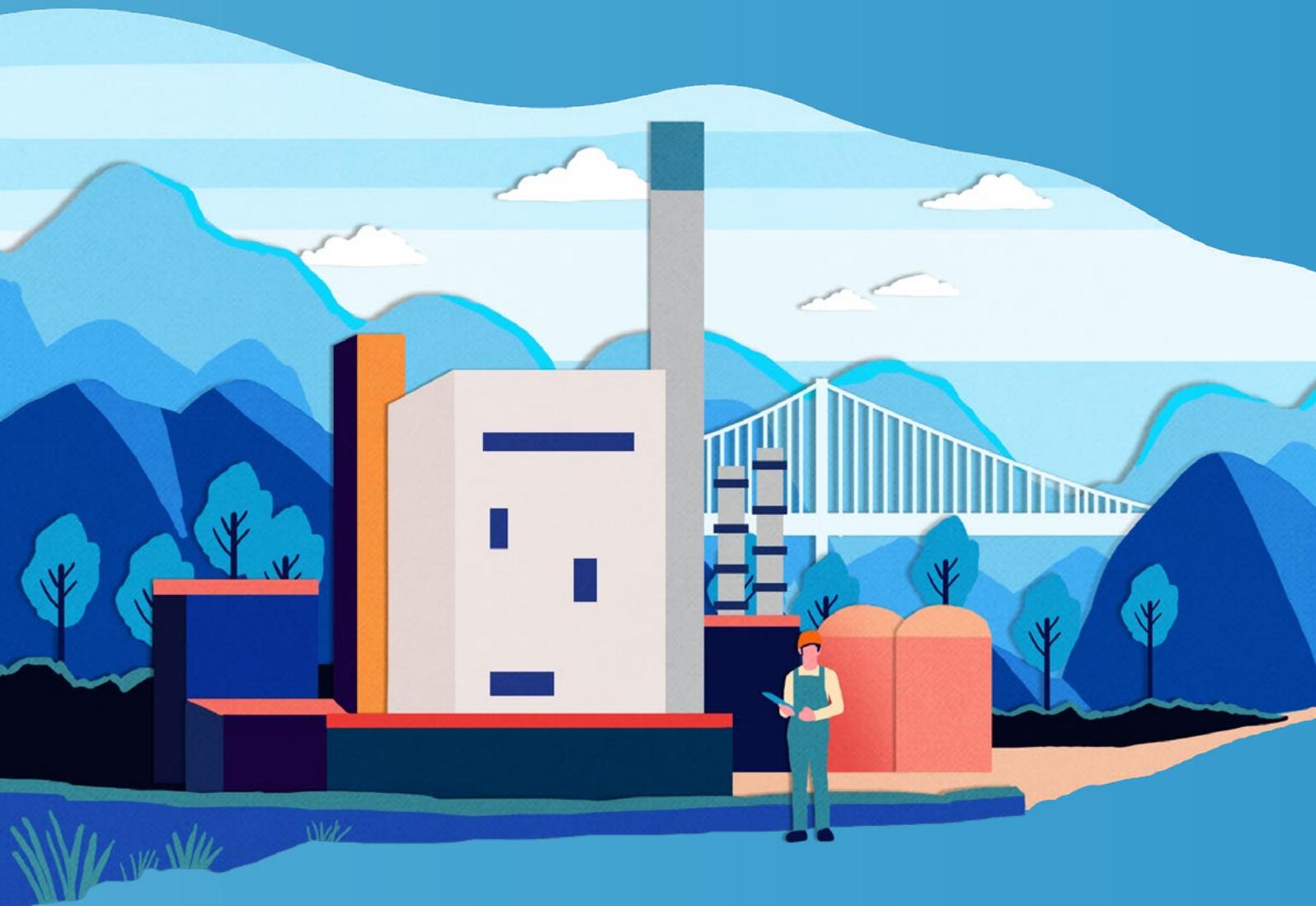
金华盛在2017年举办了丰富的安全活动，于安全月期间共举办43场安全知识有奖竞答、消防技能竞赛等活动，深入发掘事故源头的隐患问题。在这个过程中，员工与承揽商共同展开脑力风暴，查找出安全隐患125条，筛选出最重要的20条整改建议并已整改完成。随着安全活动的展开，员工和承揽商的安全知识和技能得到了有效提升。



消防安全演练

02

携手
共创幸福未来



可持续发展背景

人才是企业之本，也是企业发展最重要的核心资源之一。拥有高质量人才的企业意味着拥有了更具竞争力的发展空间。近年来，我国大力推进淘汰落后产能相关政策，造纸业集中度不断提高，逐渐向大规模、新技术、新装备、现代化管理方向迈进。伴随纸业发展的，是对高素质复合型人才需求的扩大。因此，注重造纸人才的培养、激励与留存，对企业的可持续发展来说至关重要。

我们的管理方法

APP（中国）珍视每一位在岗位上兢兢业业付出的员工，为员工提供具有市场竞争力的薪酬和福利，通过培训和竞赛等方式帮助员工磨砺技术，拓宽视野，为员工打造畅通的职业发展路径；重视企业文化建设，打造新企业文化体系，将企业文化和相关理念传导至每一位员工，希望员工在践行企业文化的同时，获得自身的持续成长；贴心关怀员工生活，让员工在工作和生活之间获得更好的平衡。

对 SDGs 的回应

4 优质教育



- 启动企业大学建设规划
- 推行岗位技术能力模型，开展职业技能培训，鼓励员工参与技能竞赛
- 推广企业文化体系，通过多元方式让企业文化深入人心

员工培训投入

396.5

万元

员工培训总时间

762,556.9

小时

8 体面工作和经济增长



- 为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利
- 建立多渠道员工沟通方式，及时倾听员工意见
- 关怀员工和员工家庭，开展丰富的文体活动，并在节假日为员工送去关心与祝福

在华全职员工总数

30,862

人



金东纸业（江苏）股份有限公司
工务部

苏建时

“**无私地对待工艺和工作是一种职业素质；可以与人分享是对技术的尊重，也让我感到自豪。**”

传承初心，锻造匠心

2016年，金东纸业维修课长和高级技师苏建时发现“工匠精神”这个词火了起来。身边的同事和朋友们常说：

“苏大师，您不就是我们身边‘大国工匠’的最好例子嘛！”每到这时，苏建时总是谦虚地笑笑。2017年被评为“镇江制造工匠”的他，从来不把荣誉当成光环，而是始终保持29年前刚刚工作时就坚定了的学习、奉献和分享的初心，以实际行动为“工匠精神”做脚注。

1988年，20岁的苏建时在甘肃省电力系统开启了职业生涯，他跟随自己的爱好，在多个工种中选择了电焊工。凭借聪明伶俐的天资和吃苦耐劳的精神，苏建时仅用两年时间就从学员晋升为教练，成为了公司的技术骨干，并屡屡在全国大赛中获奖。

苏建时精湛的技艺吸引了当时亟需人才的金光集团印尼JAMBI制浆厂的注意。1995年，苏建时启程去到印尼，接下了JAMBI制浆厂寻遍印尼焊工人才也无法解决的钛及钛合金、镍及镍合金焊接工程这项“烫手山芋”。从制定研究方案到出产1,600只合格率为100%的焊口，苏建时仅用了70天时间，为制浆厂的正常生产做出了重要贡献。项目完工后，JAMBI制浆厂对苏建时的技术大加赞赏，苏建时也留在印尼开启了在造纸业的职业生涯，自此，与金光集团结下了不解之缘。

1998年，尚在建厂期的金东纸业慕名邀请苏建时回国担任技术顾问，苏建时没有犹豫，在当时连路都还未修好的镇江新区投入了新事业。

建厂初期，为了配合建设进度，苏建时自学了设备维护、管道安装等此前未接触过的专业知识，在一次次磨砺中，

逐渐从焊工转向专业的设备维修员。经过多年锤炼，他在传承焊接传统工艺和设备维修的基础上，大胆创新，相继攻克了多项技术难题，完成了德国进口螺旋木片进料机自修、公司自备电厂异常故障处理、大型螺旋轴自修等重要工作，为公司节约了千万元成本。

在这些成就中，最让苏建时感到自豪的莫过于对浆线核心设备高浓磨的日常维护和修理工作了。由于高浓磨设备所在工段一旦出现问题就会对环境造成污染，苏建时便带领他的团队对这一工段进行每周巡检、保养，确保设备安全、环保运行。然而，高浓磨的大修工作极为复杂、精密，送原厂维修仅人工费用就要120万元。通过翻阅大量外文资料，苏建时和团队顺利完成了设备的大修，这项修复工作在整个中国纸厂中，只有金东纸业可以做到。

苏建时清楚地明白，工厂和中国造纸业的发展，需要千千万万杰出的技术工人。为此，他从初入金东时便开始着手人才培养，并逐渐建立起从初级、中级到高级焊工的滚动培训机制，主动做好“传、帮、带”的工作，培训了一批又一批焊工，仅在最近三年的时间里，就培养了22名高级工和16名技师。

苏建时的故事是APP（中国）勤恳敬业的数万员工的缩影。APP（中国）的成功离不开每一位在岗位上努力、细致工作的员工，他们共同构成了企业里最亮丽的风景线。



人才培养 激发员工潜能

2017年，APP启动了企业大学的建设规划。APP企业大学的负责人前往中国及印尼各工厂，针对员工、管理人员、讲师、后备干部等的培训需求做了详细调研，并根据调研结果制定了企业大学的发展规划。通过为员工设置职业发展双通道

培训和阶梯培训课程，APP企业大学希望更好地帮助员工得到全面的培训与技能发展。此外，公司还开发了APP网络学院，新颖的在线学习方式让学员可以随时随地解决工作中的问题，零距离接触业务专家。

APP 企业大学规划



APP (中国) 自 2016 年起开始面向生产、工程、技术、能源等部门全面推行岗位技术能力模型。2017 年，在前期准备工作的基础上，岗位技术能力模型正式进入覆盖所有员工的培训阶段。此外，各个工厂及事业单位针对员工实际发展需求制定了多样化的培训计划，以推动员工提升工作技能，帮助员工成长为高素质精英。



金华盛：为员工职业成长保驾护航

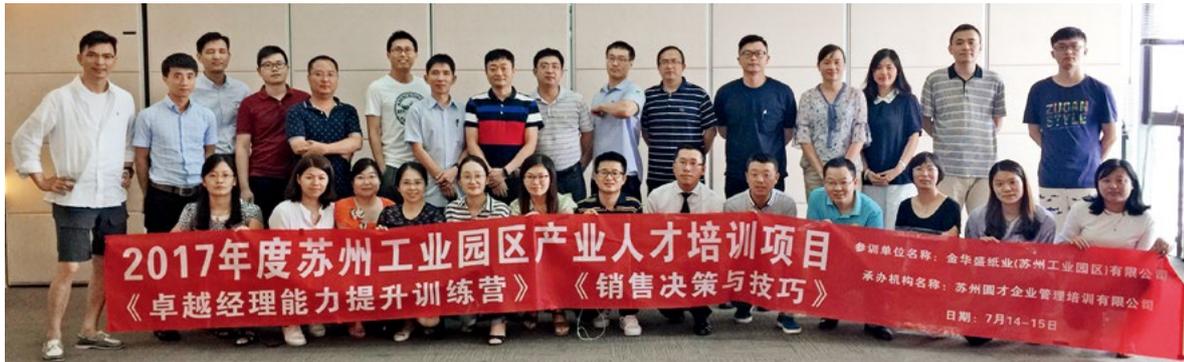


2017年，金华盛邀请南京林业大学教授为研发人员和一线主管开展纸张生产与纸加工技术培训与交流，有效提升了员工科学解决工作难题的能力。公司同时成功申请了苏州工业园区的紧缺人才培训计划，员工在培训中学

习了《非财务经理的财务管理》《管理者的公众演讲与呈现技巧》等精品课程。

此外，公司还组织员工参与园区组织的“金鸡湖创业导师服务计划龙头企

业深圳行”活动，学习腾讯持续创造成功产品背后的思维及方法论，以及华为如何通过流程、制度及文化打造以客户为中心的管理体系。



金华盛开展纸张生产与纸加工技术培训

丰富的员工技能竞赛



职业技能竞赛作为技能人才培训、培养的重要形式，在技能人才队伍建设中发挥了特殊的作用。APP（中国）多家工厂和事业单位积极践行 MBOS “比、学、赶、帮、超”的精神，十分重视竞赛对员工技能培训管理的促进作用，为员工加速成长提供了良好的平台。

林务事业总部围绕 MBOS 开展了 SDA 竞赛、专项经验分享竞赛、优秀林场经验分享竞赛、优秀林站经验分享竞赛和优秀奋斗者竞赛等；金东纸业开展了钳工技能竞赛和生产技能大赛，并参与了第九届港口机械技能联合竞赛；金华盛开展了判断纸种和纸病的

整理选纸大赛、鼓励创新的研发内部竞赛和锻炼技能的叉车运输栈板比赛等多项竞赛；广西金桂浆纸开展了木片样品水分检验、目测浆白度、更换包装纸、西门子变频器参数设置及马达调试等 45 次技能竞赛活动。

- 1 林务事业部开展 MBOS 大会 2 金东纸业钳工技能大赛 3 金华盛整理选纸 PK 大赛现场



沟通参与 营造开放环境



传递企业文化

企业的可持续发展源于优秀的企业文化，而打造优秀的企业文化离不开全体员工的共同努力。在 APP（中国）的新企业文化体系下，我们希望每位员工秉承“诚实正直，信守承诺”的道德准则，在“客户至上，创业精神，结果导向，持续改进”的行为指引下，通过 APP（中

国）独创的奥林匹克管理体系肩负起“实践绿色循环，传承造纸文明，提升生活质量”的使命，从而实现“透过林、浆、纸一体化，打造世界最大、最强的绿色循环产业”的愿景。2017 年，我们开展了多种形式的文化沟通工作，为文化理念的践行与落地奠定了坚实的基础。

推动客户文化、创新文化、诚信文化建设，并建立奋斗者平台，开展了奋斗者实践分享与交流等活动。

在内部，通过微信企业号、文化专刊和沟通信箱等方式，向员工传递企业文化；在外部，以 APP 人的故事为载体，向公众和利益相关方传递公司的使命和价值选择。

主题文化建设

文化培训

搭建内外部传播平台

喜闻乐见的员工活动

截至 2017 年末，已有 60 名培训师通过了企业文化认证；面向管理者和基层员工开展文化培训及在线学习考试，实现员工 100% 参与率与通过率。

各工厂开展了丰富多彩、寓教于乐的文化主题活动，让员工切实体会到企业文化与自身发展的紧密联系。



重视员工沟通

APP（中国）不断完善与员工的沟通机制，健全投诉监督机制，通过召开员工代表大会、设置举报邮箱等方式倾听员工心声，努力解决员工最关心的生活与工作问题。



1 广西金桂浆纸部门员工交流会现场

2 金东纸业员工座谈会现场

畅通员工沟通渠道

为了保障员工的合法权益，APP（中国）各工厂定期举办各具特色的员工交流会，给员工畅所欲言的机会，鼓励他们共同参与公司民主建设。

2017 年，宁波亚浆 105 名员工代表参加了员工代表座谈交流会，代表们积极发言，与高层领导进行了充分沟通。提案内容涉及广泛，高层领导对每个提案一一进行详细解答。

广西金桂浆纸通过员工交流会、绩效面谈、员工意见箱等多种方式与员工进行沟通。人力资源部门每季度会收集员工提出的问题，并要求责任部门进行改善落实；改善结果经管理层审核后在公司内网进行公告。

金东纸业高管及党群组织代表与 100 多名员工进行了面对面座谈。员工代表将身边同仁提出的意见和建议逐条向公司高层报告，涉及到生产、工务、安全、薪资、福利、后勤保障等方面，每个问题均得到了公司高层的认真解答。

用心关怀 温暖员工生活

我们关注员工生活所需，为员工创造轻松、开放的工作环境，提高员工的归属感。我们鼓励员工参与社区内外的文体活动，组织了台球、乒乓球、羽毛球等联谊球赛，增进了员工间的文化交流，丰富了员工的业余生活。

APP (中国) 旗下多家工厂开展了“员工子女奖助学金”活动，奖励品学兼优的员工子女。此外，公司会定期走访慰问员工，并在员工生活出现重大困难时，为他们提供力所能及的物质和精神支持。

金东纸业：让企业成为员工的家



员工子女奖助学金

2017年，112名金东纸业员工子女获得了奖助学金。公司“员工子女奖助学金”自2012年设立以来，近300人次荣获奖学金，累计发放金额超过35万元。



家庭开放日

公司组织97名员工及其家属参加金东纸业家属开放日活动，让员工家属有了近距离接触、了解公司的机会。



走访慰问特困员工

2017年春节到来之际，公司副总经理和工会主席对43位员工进行了走访慰问，向困难员工及其家属送上了慰问品和慰问金，在寒冬里为他们带来融融暖意。

1 员工和子女在颁奖典礼现场进行游戏 2 公司领导慰问员工





宁波亚浆：想员工所想，关爱外来员工子女入学问题



子女入学是每个家庭的头等大事，对于宁波亚浆的外来员工来说亦是如此。尽管外来员工希望把孩子带在身边，但由于每个地区有入学的条件限制，在当地入学存在一定困难。

为切实解决外来务工人员子女入学问题，公司邀请了戚家山街道专家为外来员工解析“外来务工人员子女就学政策”，让外来员工对子女入学政策做到早了解、早掌握、早应对、早规划，真正解决员工困难，帮助他们安心工作。



职工们认真聆听讲座

金华盛：融情粽意员工情，端午飘香邻里亲



端午节来临之际，金华盛的十多名员工志愿者自己动手，用薰衣草、艾草等中药材制作了 500 多个精美的小香囊，并与社区工作人员一起包粽子。

端午节当天，在公司工会委员会主席的带领下，志愿者们拜访了住宿员工，为员工们送上散发着清香的香囊、包含着爱心的粽子和味道纯正的咸鸭蛋，

亲切的问候和温馨的节日祝福让住宿员工温暖备至。

1 志愿者正在准备端午节礼物 2 志愿者为员工们送去节日的祝福



03

同行 心系社区发展



可持续发展背景

十九大报告指出，“中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。企业作为重要的经济部门，可通过多种方式支持政府和社会解决不平衡不充分的发展问题。同时，造纸企业作为传统制造业，其经营和生产的诸多环节都与利益相关方密切相关，与社区保持充分沟通并积极回馈社区是造纸企业的重要义务与责任。

我们的管理方法

APP（中国）在日常运营中注重社区沟通，结合运营点实际情况，建立了顺畅的沟通渠道，让社区可及时了解公司的环保动态；利用自身优势，面向公众积极开展纸文化和可持续发展理念传播活动；秉承“众人受益”的公益理念投身慈善事业，通过黄奕聪慈善基金会和各工厂自有的公益活动主动回馈社会。

对 SDGs 的回应

<p>1 无贫穷</p> 	<p>10 减少不平等</p> 	<ul style="list-style-type: none"> · 开展“结对资助”“小太阳幼儿班”“金光点亮梦想”等活动，帮助弱势群体及偏远地区发展教育 · 通过“奕聪奖学金”“福建奕聪学园奖教奖学基金”“奕聪能力建设夏令营”等项目，奖励和帮助偏远地区优秀学子 · 通过“APP青年公益实习”和“高校学生社团公益活动”为青年人搭建公益平台 · 积极参与献血和企业捐助等活动
---	--	--

对外捐赠金额

1,869

万元

志愿服务投入时间

26,645

小时

**11 可持续
城市和社区**



- 制定《社区沟通管理办法》《申诉与纠纷管理办法》，妥善开展营林中的社区沟通和纠纷处理
- 邀请社区居民和学生进企业，成立环境义务监督小组，推动环保运营透明化发展
- 通过举办造纸课堂活动、工厂参访等形式传播造纸文化

敦亲睦邻 植根社区

APP 人的风采



宁波亚洲浆纸业有限公司
能源部环保专员

王 维

“与利益相关方的互动和交流，使得我们在获得自身良性发展的同时，也为社区共建和环保产业的可持续打下了良好的基础。”

尊重社区权益

与利益相关方 共同打造美好社区

2017 年是王维在宁波亚浆工作的第十年。十年间，王维的工作都紧紧围绕着“环保”这两个字。从刚入职时的水环处监测科监测技术员到如今的能源部环保专员，王维深深地感受到环保工作中与利益相关方沟通的重要性。

公司周边社区居民比较多，大家都十分关心公司的环保问题。在王维看来，要让社区居民对企业的环保成效有更多了解，企业首先要把自己的工作做好，将环保数据主动进行公示，确保信息透明。同时，企业也应该打开大门，让公众知道企业到底是如何做的。为此，宁波亚浆每年都会邀请附近社区居民代表前来工厂参访。

为了更好地保障社区群众对环境保护的知情权、监督权、参与权，王维和同事们拓展思路，聘请了六位社区居民作为公司的环保义务监督员。当居民举报时，环保义务监督员可以随时到工厂视察现场情况。此外，公司每季度会邀请他们参加与能源部、对外关系室等部门举办的环保座谈会。监督员队伍的成立，搭建了公司与周边居民沟通交流的平台，也督促公司在环保问题上始终不能懈怠。

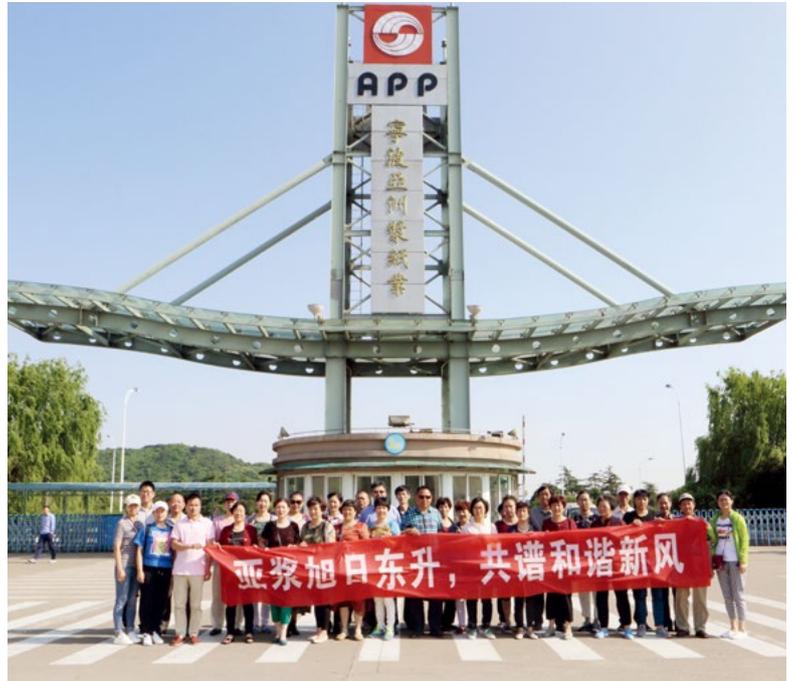
除了居民的直接参与，王维认为在社区环保建设中，政府的角色同样至关重要。近年来，企业在国家日益严格

的环保政策背景下，面临的压力越来越大，但王维也观察到，为了推动企业更好地完善自身的环保技术，政府也推出了很多积极的举措。以宁波市北仑区为例，政府出资请浙江省环境科学设计研究院、宁波市环境科学研究设计院、浙江仁欣环科院有限公司等宁波当地技术实力比较强的第三方机构组成了一个专家团队，由这些专家带队，依次对北仑区所有的工厂进行走访，通过实地了解企业在环保工作中的困难，为企业提供切实可行的环保改善建议和技术支持。

王维十分支持政府的这项举措，认为这种由政府出资，类似环保管家的服务，可通过经济上和技术上的双扶持，为推动企业快速成长创造很好的平台，不但提高了企业的环保管理水平，也为环保产业的良性循环开了好头。王维和团队与环保局等政府部门保持着积极的沟通和交流，在对国家的政策要求及其对企业的环保期望有更好的了解的同时，也携手政府部门共同探索参与行业环保共建的更多方式。王维相信，利益相关方的互动和参与一定能够成为社区实现可持续发展的强大推动力。



企业的持续发展离不开对社区的尊重，更离不开所在社区的理解与支持。2017年，APP（中国）林务按照 FPIC（Free, Prior and Informed Consent，自愿、事先、知情并同意）原则正式生效了《社区沟通管理办法》，明确了各林场和部门的权责划分，制定了详细的沟通流程和沟通注意事项，并建立了定期监测与评估机制。该办法进一步规范了 APP（中国）林务各事业区和经营区与当地社区沟通交流的途径与方法，有助于和谐社区共建与和谐营林目标的实现。



东升社区居民走进宁波亚浆工厂



为了更好地回应利益相关方提出的建议、意见与诉求，确保与利益相关方的畅通沟通，APP（中国）不断完善《申诉与纠纷管理办法》，要求员工对申诉和纠纷处理做到尊重弱势群体，优先考虑利益相关方利益，全面保障利益相关方的公民与传统权利。

在生产方面，APP（中国）旗下各制浆造纸工厂的环境表现常常引发周边社区居民的关切。各工厂一方面致力于污染治理，努力提升环保绩效，另一方面也十分注重与居民就其关心的环境议题进行透明沟通，不定期邀请社区居民进厂视察，并以开放的态度接受社区居民的监督和意见，希望在与社区的良性互动中共同推动环境保护事业的发展。



环保义务监督员座谈会现场

义务植树，为地球种下一片绿



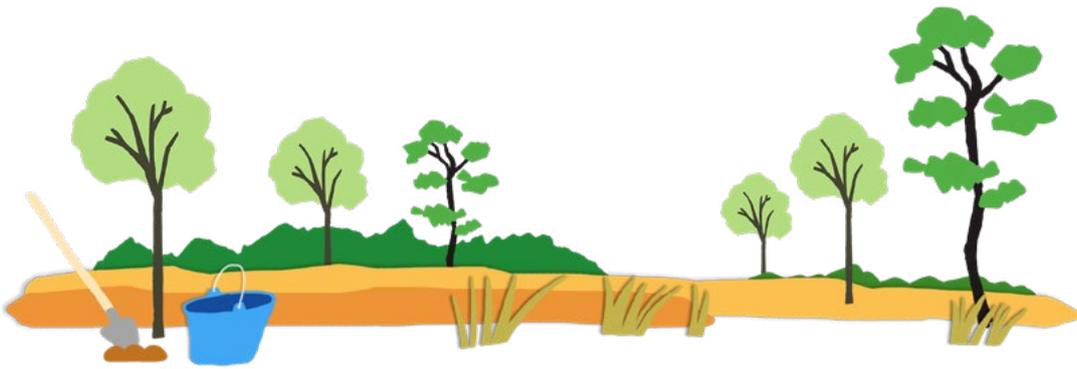
APP(中国)积极发扬“你用纸，我种树”的理念，各工厂根据自己的实际情况，邀请不同的利益相关方，开展了各具特色的植树活动，与社区居民共同“种”下绿色环保新风尚，助力生态文明建设。

海南金海浆纸携洋浦中学、洋浦技工学校师生共 150 余人，在海南金华林业儋州林场开展义务植树活动，共种植树苗 1,200 棵。在这个过程中，学生

们对公司制浆造纸原料林的种植过程和“林浆纸一体化”的绿色循环产业都有了更深入的了解。

宁波亚浆与戚家山中心幼儿园的小朋友们一起种植了金桔、枣树、梨树等果树，不仅让小朋友们了解了果树种植和生长的知识，还增强了他们的环保和生态意识。

金华盛在植树节之际，与苏州日报记者、政府工作人员等近 300 人走进望湖湾湿地公园，共同种植了 540 株树苗。此次种植的树苗多为景观树种，与景区的规划建设非常吻合。



1 海南金海浆纸植树现场 2 宁波亚浆植树现场 3 金华盛植树活动





推动可持续发展教育

APP（中国）积极探索如何利用自身优势回馈社区，面向学校学生开展了丰富的教育活动。拥有“花园工厂”之称的金东纸业，在2017年接待了来自南京林业大学、江苏大学、江苏科技大学、瑞典高校等高等院校的工业旅游团超1,000人次。



圆奋斗梦想，助未来起航



APP（中国）在广西和江苏两地启动了“圆梦计划”卓越人才联合培养项目，与当地学校开展合作，为贫困家庭的学生提供力所能及的支持。项目主要招募偏远山区和贫困家庭的学生，由APP（中国）承担学生入学费用并每月给予一定补贴；学生除了在学校接受理论知识的学习外，还将定期到APP（中国）的工厂参观和交流，毕业后还可获得在公司就业的机会。



“圆梦计划”开学典礼

宁波亚浆开展假日学校暑期实践系列活动



宁波亚浆已经连续十余年开设假日学校暑期实践教育，致力于为广大青少年和儿童带去有趣的知识。2017年，活动如期开展，受到了孩子们的欢迎。



- 1 造纸课堂
- 2 参观北仑生态馆

观影 《干与干寻》

组织小学员们观看了《干与干寻》动画电影，带领孩子们了解宫崎骏画笔下的纯真世界，同时也向孩子们传递了爱护大自然、勤劳、勇敢的美好品质理念。

参观 北仑生态馆

组织社区小学员们参观北仑生态环保教育馆活动，同学们通过近距离观看影片、环保电子屏、接触相关模型和设备等，了解生态及环保知识。

实验 课堂

开设了太阳能风扇和汽车制作课，充满趣味性的课程不仅让小学员们在实际组装过程中感受到了动手操作的乐趣，也激发了同学们对清洁能源的兴趣。

造纸 课堂

走进威家山中心幼儿园和蔚斗小学，带给小朋友们一堂别开生面的课程，既传承了造纸文明，也让大家对废纸再利用有了更好的认识。



金华盛获评首批青少年校外教育基地



2017年3月，苏州工业园区教育局为金华盛等28家单位授予了首批“苏州工业园区青少年校外教育基地”称号，对金华盛履行社会责任的实践进行了肯定。

长期以来，金华盛充分利用自身工厂的特点及优势，将纸、环保与教育有机结合，为青少年提供了解造纸工艺、节能环保及传统纸艺知识的平台，打

造青少年的“第二课堂”。在这些活动中，青少年可以学习了解到现代造纸的流程、纸的分类以及纸在生活中不同领域的使用，很好地拓宽了视野。



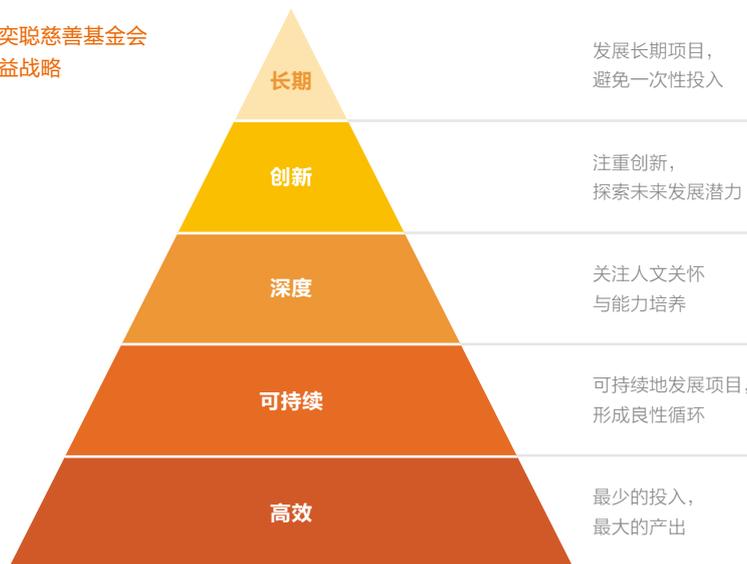
金华盛为青少年开设的实践教育活动

热心公益 与社区共荣

自 1992 年进入中国以来，APP（中国）一直热心公益，鼓励员工志愿参与社区工作，为赈灾帮困、助教助学、敬老扶幼、文明建设善尽社会公民绵薄之力，形成回报社会的企业之风。

2006 年，APP 集团创始人黄奕聪先生之孙黄杰胜先生和其夫人虞衡女士发起创立黄奕聪慈善基金会。筹备及成立 11 年来，基金会已经形成了一套较为完整的公益战略和管理体系，重点关注扶贫济困、搭建公益平台、参与社区发展等领域。

黄奕聪慈善基金会
公益战略



扶贫济困

APP（中国）和黄奕聪慈善基金会致力于帮助偏远和农村地区的教育发展，并大力扶持弱势群体。2017 年，基金会开展了“奕聪奖学金”“奕聪能力建设夏令营”“结对资助”“小太阳幼儿班”“金光亮亮梦想”等多项活动。

奕聪
奖学金

自 2011 年开始，陆续在广西和甘肃的八所高中设立。2017 年，共为 135 位品学兼优的高中生发放 452,000 元奖学金，七年来共有 321 位高中学生获得奖励。在 2017-2018 学年的申请者中，基金会向一名患有先天性听障的学生捐赠了 8,000 元，用于添置笔记本电脑和语音转文字设备，让该名学生学习道路更加顺畅。

结对
资助

2012 年起，黄奕聪慈善基金会联合 APP（中国）上海区员工，与甘肃定西和会宁两地学校结对，开展资助活动。员工们通过月捐方式资助家庭贫困的小学生和初中生，而基金会则拨出配套资金，帮助学校改善硬件设施。截至 2017 年底，项目已累计捐资逾 180 万元。

小太阳
幼儿班

在云南省西盟县和富宁县通过翻新废弃或闲置房屋的方式开办幼儿班。幼儿班采取混龄教学，以及普通话和当地少数民族语言教学模式，为 3-6 岁幼儿提供传统教学科目和体验性教学。同时，家长也会组成家长委员会参与幼儿班运作。目前，项目已经开设 34 个班，覆盖 620 位学生。



搭建公益平台

让更多青年人参与公益是 APP(中国)和黄奕聪慈善基金会的重要目标之一。为此,APP(中国)积极构建公益平台,连续多年开展“APP青年公益实习”“高校学生社团公益活动”等项目,鼓励青少年深入实践公益,实现“众人参与”的公益愿景。

“高校学生社团公益活动”:看见青年人的公益力量



APP(中国)和黄奕聪慈善基金会共同举办的“高校学生社团公益活动”在2017年共资助了14家高校社团开展支教、艾滋病中医诊疗、少数民族文化传承、乡村教师培训等活动。2017年10月,部分得到资助的社团齐聚一堂,共同回顾和分享暑期公益实践的成果与感悟。活动同时邀请到公益专家为学生社团的管理和运营提出专业意见。

7年来,直接受到基金会资助的学生社团达到42个,直接参与的大学生志愿者逾600人,直接受益人数逾2,000人,为服务的社区带去了实实在在的改变。



高校社团公益活动

基金会与你一同看未来



1

2017年7月18日至31日,APP(中国)和黄奕聪慈善基金会在上海举办了第二届“奕聪能力建设夏令营”,来自7所高中的15位营员均由基金会通过书面申请、视频和实地交流层层选拔而出,在参加夏令营前几乎从未有机会离开自己的家乡。

排了一系列课程学习和参访交流。其中,课程学习涵盖了脑力激荡、外教沟通能力训练、戏剧体验、拓展训练以及市场研习;参访交流则包括了知名高校参访、同辈交流学习、优秀企业观摩、工厂参访。



2

2017年夏令营的主题为“Looking into the Future 探索未来”,为了让营员们能够成长为更富前瞻性、更具创新力、勇于拥抱挑战的未来领袖,夏令营安

为期两周的夏令营虽然短暂,却在营员们心中埋下了希望和责任的种子,让他们在面对未来的学习和挑战时更加充满信心。

1 营员们认真聆听戏剧课

2 营员们参访金红叶纸厂



参与社区建设

黄奕聪慈善基金会自 2008 年起支持上海三林乐活家园社区项目，在与乐活公益服务中心的合作中，每年推陈出新，紧随社会热点开展社区活动。2017 年，项目结合时下流行的绿色种植、有机生态、社区环保等要素，以“绿色空间”为主题开展活动，进一步提升了社区家庭参与度，引导更多居民参与社区环境治理，打造社区绿色空间。

此外，基金会还向国务院侨办发起的“侨爱工程——点亮藏区牧民新生活”青海项目捐赠了 50 万元人民币，为青海玉树、果洛、黄南三个藏族自治州的农牧民家庭捐赠便携式太阳能电视，让难以长期定居的牧民们可以带着这种能够随马背搬运且在阳光下即能持续充电的电视，随时随地了解世界的新闻事。



时任国务院侨务办公室主任的裘援平女士向基金会秘书长苏蕾华女士颁发捐赠证书

金东纸业积极开展志愿者活动

金东纸业于 2008 年起实行《员工义工活动管理办法》，对志愿服务进行岗前培训，不断推进志愿服务制度化发展。2017 年，金东纸业开展了帮扶贫困生等活动，并积极参与镇江新区首届志愿者公益文化节等志愿活动。

截至 2017 年末，公司员工自发参与志愿服务 4,748 人次，参与无偿献血 1,940 人次；先后获得镇江最具慈善爱心奖、最佳慈善义工团队、最佳慈善义工服务组织支持单位等称号。



金东纸业员工积极参与无偿献血

海南金海浆纸为教育事业贡献力量



- 1 琼台师范学院“金光奖学金”颁奖仪式
- 2 “圆梦大学，爱心助学”贫困学生帮扶结对行动

关心社区
基础教育

助力
职业教育

支持贫困学子
圆大学梦

海南金海浆纸出资支持来自全国各地区的 23 名优秀大学生开展志愿支教活动。支教大学生深入洋浦、儋州农村地区进行无偿支教活动，致力于提升农村的基础教育水平。

公司在海南琼台师范学院和洋浦技工学校捐资设立“金光奖学金”，2017 年共有 225 名学生领取了奖学金。其中，公司与琼台师范学院的合作始于 2010 年，累计出资 105 万元人民币，共资助 805 名优秀学子。

2015 年起，公司积极响应洋浦社发局、共青团洋浦工委的号召，支持“圆梦大学，爱心助学”结对帮扶行动，先后资助了 20 名洋浦贫困大学生走进校园，完成学业。

GRI 报告



关于本报告

本报告是金光纸业（中国）投资有限公司（Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.）及其在中国大陆投资的公司（简称“APP（中国）”）连续发布的第十一份可持续发展报告。报告分中、英文两个版本，所有披露内容以中文报告为准，英文报告为翻译稿。

报告边界和范围

本报告的时间跨度为 2017 年 1 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。因实际工作的延续性，少量阐述与数据为 2018 年的统计情况。上年度报告发布时间为 2017 年 11 月。如无特别说明，报告中的案例和数据均来自 APP（中国）总部、9 个浆纸厂、APP（中国）林务事业部：

- APP（中国）总部
- 金东纸业（江苏）股份有限公司（简称“金东纸业”）
- 海南金海浆纸业有限公司（简称“海南金海浆纸”）
- 广西金桂浆纸业有限公司（简称“广西金桂浆纸”）
- 宁波中华纸业有限公司（简称“宁波中华”）
- 宁波亚洲浆纸业有限公司（简称“宁波亚浆”）
- 金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司（简称“金华盛”）
- 金红叶纸业集团有限公司（简称“苏州金红叶”，包括：苏州工厂、营销）
- 海南金红叶纸业有限公司（简称“海南金红叶”）
- 海南金盛浦纸业有限公司（简称“海南金盛浦”）
- APP（中国）林务事业部（简称“APP（中国）林务”，包括林务事业总部，海南、广西和广东事业区，澜沧、赣州、文山和河南经营区）

编写标准

报告主要参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards），并遵循“核心方案”进行报告编制。此外，报告还参照了全球契约十项基本原则、造纸工业清洁生产和排放标准。各项指标的披露情况可参见 GRI 标准索引和全球契约十项原则索引。

内容与指标选择

本报告遵循 GRI 的实质性、利益相关方参与、可持续发展背景、完整性等原则。在报告编制的前期工作中，通过政策背景及行业主要议题分析、利益相关方调研，总部、浆纸厂及林务事业部实地走访等方式，我们尽可能全面收集与公司紧密相关的可持续发展议题的管理方法、具体实践及绩效指标。

报告审验

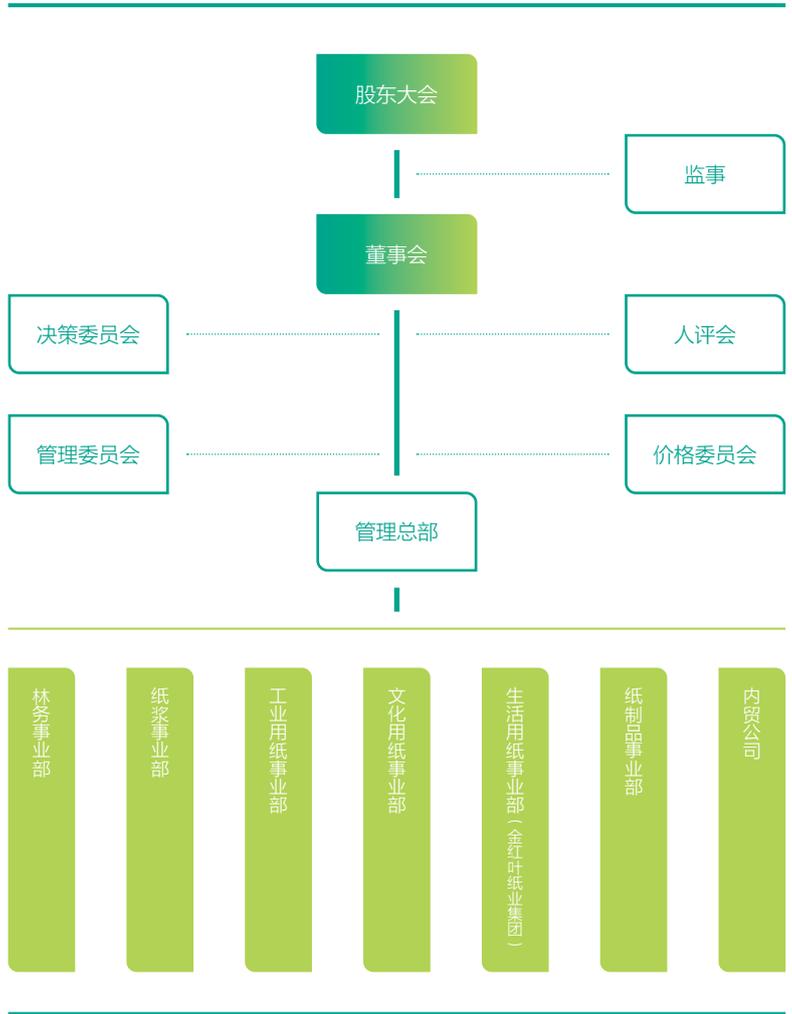
我们聘请通标标准技术服务有限公司（SGS-CSTC Standards Technical Service Co., Ltd., 简称“SGS”）对报告进行审验，以确保报告可靠、公正和透明。审验报告可参见“第三方审验声明”。



企业概况

自 1992 年进入中国以来，APP（中国）以长江三角洲、珠江三角洲为投资重点，先后斥巨资建立了以金东纸业、宁波中华、宁波亚浆、金华盛、苏州金红叶、海南金海浆纸、广西金桂浆纸等为代表的、具世界领先水平的大型浆纸业企业，以及一定规模的现代化速生林区。其中，金东纸业是世界上单厂规模最大的铜版纸生产企业之一；宁波中华和宁波亚浆是中国最大的工业用纸企业之一；金华盛是中国最大的多元化特殊纸供应商之一；苏州金红叶是中国乃至亚洲最大的生活用纸企业之一；海南金海浆纸是中国最大的制浆企业之一；广西金桂浆纸是中国最大的化机浆生产企业。2017 年，未发生组织及供应链的重大变化。

组织架构图



可持续发展战略与管理

可持续发展理念与管理体系

APP 始终重视企业可持续发展的管理，从战略层面到执行层面全面契合可持续发展理念，通过保障利益相关方的有效参与，不断优化自身运营与管理，致力于实现企业与利益相关方在经济、社会及环境方面的共同发展。

作为国内最早提出“林浆纸一体化”理念的企业，APP（中国）倡导可循环的绿色造纸产业链，统筹管理造纸源头的林业与纸浆生产、采购等环节。我们于 2015 年在原有董事长办公室的基础上，设立了新的最高决策机构，下设安卫环组、技术品保组、人事行政组等多个管控委员会，对企业运营中涉及的可持续发展议题进行整体判断，出台管理政策，推动可持续发展在生产运营层面的层层落地。

APP (中国) 林业认证情况

编号	APP (中国) 林业企业	认证面积 (公顷)	CFCC/PEFC FM 证书编号
1	河源金美科技林业有限公司	3,086.63	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
2	雷州金太阳科技林业有限公司	746.97	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
3	阳江金太阳科技林业有限公司	2,456.91	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000030
4	广西金桂林业有限公司	42,873.90	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000005
5	海南金华林业有限公司	68,583.00	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000003
6	思茅金澜沧丰产林有限公司	42,672.60	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000018
7	广西金钦州丰产林有限公司	44,076.10	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000006
8	金清远丰产林 (纸材) 基地有限公司	11,072.00	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000007
9	韶关市金韶关第一丰产林 (纸材) 基地有限公司	14,240.00	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000008
10	文山金文山丰产林有限公司	19,642.50	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000017
11	广西兴桂林农业科技有限公司	3,820.40	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000031
12	广西金太阳林业有限公司	1,389.00	CFCC/PEFC-FM-ZTFC-000031
合计		254,660.01	

APP (中国) 各工厂 2017 年可持续发展管理体系认证表

	ISO9001	ISO14001	OHSAS18001	PEFC CoC
金东纸业	监督	监督	监督	换证
金华盛	监督	换证	监督	监督
苏州金红叶	监督	换证	监督	监督
宁波中华	监督	监督	监督	监督
宁波亚浆	监督	监督	监督	监督
海南金海浆纸	监督	监督	监督	换证
广西金桂浆纸	换证	换证	换证	换证

APP (中国) 获得 PEFC CoC 认证企业一览表

编号	APP (中国) 旗下企业	证书编号
1	金东纸业 (江苏) 股份有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001002
2	金华盛纸业 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001026
3	宁波中华纸业集团有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001030
4	宁波亚洲浆纸业有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001031
5	海南金海浆纸有限公司	SGS-PEFC/COC-0805
6	金红叶纸业集团有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001032
7	海南金红叶纸业集团有限公司	SGS-PEFC/COC-1733
8	金红叶贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1463
9	广西金桂浆纸业有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001013
10	海南金海贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1467
11	金东贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-0249
12	金胜浦纸制品 (苏州工业园区) 有限公司	SGS-CFCC/PEFC-COC-001037
13	亚龙 (昆山) 纸制品有限公司	SGS-PEFC/COC-0787
14	金华盛贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1464
15	金光纸业 (深圳) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1640
16	宁波亚洲浆贸易 (香港) 有限公司	SGS-PEFC/COC-1465

可持续发展战略

2012年，APP公布了“2020可持续发展路线图”，针对气候变化、排放、固体废物、再造林、水资源管理、保护与生物多样性、木纤维采购、员工幸福、社区赋能、人权与当地居民等十个主要方面，制定了具体的可持续发展目标。截至2017年底，94.4%的目标已经实现或处于稳步推进中。唯一未达成的是员工和承包商的零死亡数目标，主要的挑战来自于承包商人员行为的安全管理。APP于2015年发起了安全文化项目，通过加强工厂安全队伍和安全生产流程建设、事故实时警报、事故原因调查及强有力的整改行动、对安全违规行为的严惩等方式，不断加强安全管理实施力度，向着实现低事故率的目标持续努力。

随着管理架构和机制的持续完善，APP（中国）逐渐清晰了未来的可持续发展战略方向，并正着手新的战略目标——

2040年乃至2050年的可持续发展目标。我们将当前的可持续发展战略方向与联合国可持续发展目标（SDGs）进行了对标匹配，明确了与APP（中国）可持续行动领域联系较为紧密的目标。未来，我们将把所识别的SDGs充分融入自身的可持续发展战略目标规划中，使企业发展与国内外可持续发展趋势获得更好的契合。我们在沟通报告中也回应了企业实践与SDGs的关联。

我们针对废纸回收议题开展了相关研究。一方面，循环经济是APP（中国）可持续发展战略的重要组成部分。APP（中国）的工厂可以对废纸进行再生，我们认为高效地回收废纸，将回收与再利用很好地整合在一起，是促进循环经济的有益探索。另一方面，国内的废纸回收率以及回收的废纸进入到再生产环节的比例很低，对以废纸作为原材

料的纸企而言，大部分废纸来自于进口。2017年，政府发布了《禁止洋垃圾入境推进固体废物进口管理制度改革实施方案》，大幅减少了各大纸企的废纸进口配额，废纸回收在未来有很大的提升空间。基于这些考虑，我们计划于2018年发起废纸回收项目，为促进绿色循环做出自己的贡献。

APP（中国）可持续发展战略领域与SDGs

战略领域	可持续森林管理	负责任的供应链	负责任的生产	可持续消费	回收和再利用
行动方向	森林认证 森林保护政策 林地与当地社区和政府	供应商行为规范 上游供应商责任要求 与合作伙伴和NGOs的关系	职业健康与安全 节能减排 碳汇 / 碳中和	对消费者和客户的可持续教育 绿色高品质产品 与政府的合作和媒体关系	生产过程中的废料、废水、能源 成品的消费后回收及利用 未能回收利用的废纸和废料的处理
SDGs	     	    	    	  	  

利益相关方参与

基于对总部、各工厂及林务事业部的访谈、沟通和日常信息收集，APP (中国) 识别了十大类的利益相关方类别。在日常运营中，各职能部门直接面临不同的利益相关方，通过多样化的渠道，与各利益相关方保持良好的沟通，加大利益相关方参与力度，以及时了解利益相关方对于公司的期望和诉求。

在 APP (中国) 的微信公众号中，我们平均每月推送 10 篇文章，将公司最新的实践与利益相关方及时分享。

我们每年会向各利益相关方发起一次实质性议题线上调研，以更好地衡量各可持续发展议题对于公司发展的重要程度。在 2017 年报告的编制过程中，我们邀请了来自政府、国内 NGO、高校、外部咨询机构的专家，共同就公司在可持续发展领域的履责行动、战略发展等议题进行了沟通和交流，为公司今后推进可持续发展工作提供了极富价值的参考。

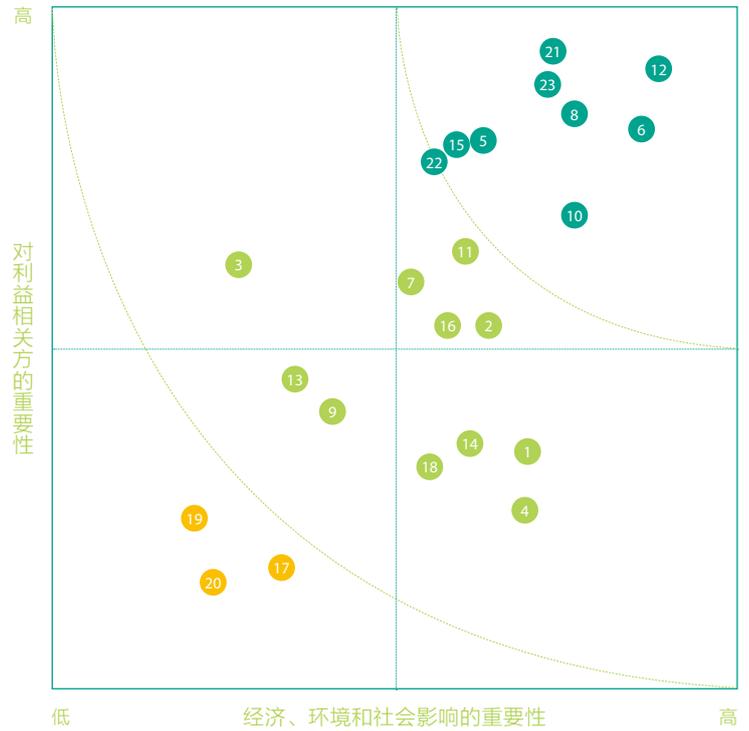
2017 年，我们与国内环保机构公众环境研究中心 (IPE) 进行了高效沟通。IPE 将 APP (中国) 旗下工厂环境违规的报道和通告发给我们；我们将这些信息转发给相应的工厂，向他们了解这些事件的处理方式，并请他们提供政府的回复、批文等相关支持性文件。之后，我们与 IPE 开展了面对面会议，就企业的违规原因、解决方法、最后的结果等信息进行了沟通和环保实践交流。我们十分乐意与 NGO 建立透明、中立、以事实为依据的互动和沟通，正视问题、积极回应、改进问题，在这个过程中，我们与 IPE 建立了融洽的关系。

APP 承诺实施高保护价值森林、高碳储量评估、泥炭地管理等森林保护政策。APP (中国) 的林地不存在泥炭地森林，不会对生物多样性造成显著影响。但我们仍坚持开展高保护价值评估，将潜在生态风险降至最低，并注重在这个过程中加强社区参与和管理。

最关注的五项议题	利益相关方	沟通渠道
<ul style="list-style-type: none"> · 环境合规 · 水资源管理 · 产品质量与安全 · 客户关系管理 · 大气污染物排放 	 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 公司内网 · 企业内刊 · 职工代表大会 · 员工沟通会 · 微信公众号 · 员工参与活动
<ul style="list-style-type: none"> · 水资源管理 · 温室气体排放 · 大气污染物排放 · 废弃物管理 · 产品质量与安全 	 <p>客户与消费者</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 客户拜访与沟通 · 产品推介会 · 满意度调查 · 投诉处理 · 公司官方网站 · 微信公众号
<ul style="list-style-type: none"> · 职业健康与安全 · 环境合规 · 反腐败 · 废弃物管理 · 客户关系管理 	 <p>供应商 / 承包商</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 供应商审查 · 承包商培训 · 日常沟通会议 · 合作研发机制
<ul style="list-style-type: none"> · 环境合规 · 产品质量与安全 · 合规经营与风险管控 · 经济绩效 · 可持续森林管理 	 <p>银行</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 日常沟通会议 · 合作协议 · 公司官方网站 · 微信公众号
<ul style="list-style-type: none"> · 研发创新 · 产品质量与安全 · 合规经营与风险管控 · 可持续森林管理 · 水资源管理 	 <p>政府机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 政府沟通会议 · 政府工作人员监察 · 信息披露与报送 · 定期拜访 · 工作合作 · 公司官方网站
<ul style="list-style-type: none"> · 废弃物管理 · 环境合规 · 水资源管理 · 温室气体排放 · 大气污染物排放 	 <p>社区代表</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 日常走访 · 社区意见处理与反馈 · 社区代表监督参与 · 社区公益活动
<ul style="list-style-type: none"> · 合规经营与风险管控 · 环境合规 · 可持续森林管理 · 产品质量与安全 · 研发创新 	 <p>行业协会</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 行业沟通会议 · 定期拜访 · 行业展会和论坛
<ul style="list-style-type: none"> · 职业健康与安全 · 产品质量与安全 · 负责任的原料采购 · 大气污染物排放 · 水资源管理 	 <p>学术机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 合作研发机制 · 人才培养 · 公司官方网站
<ul style="list-style-type: none"> · 环境合规 · 产品质量与安全 · 合规经营与风险管控 · 水资源管理 · 大气污染物排放 	 <p>NGOs</p>	<ul style="list-style-type: none"> · NGO 意见反馈 · 特定议题沟通 · 工作合作 · 公司官方网站 · 微信公众号
<ul style="list-style-type: none"> · 产品质量与安全 · 经济绩效 · 研发创新 · 废弃物管理 · 环境合规 	 <p>媒体</p>	<ul style="list-style-type: none"> · 媒体报道 · 会议和论坛参与 · 新闻发布会 · 公司官方网站 · 微信公众号

实质性议题分析

我们结合 GRI 标准、全球契约十项原则、行业可持续发展议题、国家“十三五”规划等相关标准、研究和政策，识别出与公司发展密切相关的 23 项议题。相较 2016 年，实质性议题的主要变化体现在增加了“环境合规”议题，删除了“信息披露”议题；议题边界未发生重大变化。针对这些议题，我们面向管理层员工、普通员工、消费者、客户、供应商/承包商、银行、政府机构、社区代表、行业协会、学术机构、NGOs、媒体等利益相关方开展了议题重要性程度的线上和线下调研，共回收有效问卷 1,808 份。经内外部专家讨论，最终确定了实质性议题的重要性排序，并在报告内容方面作出相应的回应。



高实质性议题	中实质性议题	低实质性议题
<ul style="list-style-type: none"> 12 环境合规 6 负责任的原料采购 21 产品质量与安全 23 客户关系管理 8 水资源管理 10 大气污染物排放 5 可持续森林管理 15 职业健康与安全 22 研发创新 	<ul style="list-style-type: none"> 11 废弃物管理 2 合规经营与风险管控 7 能源管理 16 员工培训与发展 1 经济绩效 14 雇佣 4 反腐败 18 人权 9 温室气体排放 13 供应商环境评估 3 带动地区发展 	<ul style="list-style-type: none"> 17 多元化与平等机会 19 社区参与 20 供应商社会评估

议题	对应报告内容	内部边界	外部边界		
			客户与消费者	供应商	社区
高实质性议题			客户与消费者	供应商	社区
环境合规	把关原料, 打造责任供应链	●		●	●
	多措并举, 坚持绿色生产				
	GRI 报告: 环境绩效				
负责任的原料采购	生活用纸, 呵护生活品质				
	把关原料, 打造责任供应链	●	●	●	
	GRI 报告: 环境绩效				
产品质量与安全	文化用纸, 传承多元文化				
	工业用纸, 助力现代工业	●	●	●	
	生活用纸, 呵护生活品质				
	把关原料, 打造责任供应链				
客户关系管理	文化用纸, 传承多元文化				
	把关原料, 打造责任供应链	●	●		
	GRI 报告: 社会绩效				
水资源管理	多措并举, 坚持绿色生产	●			●
	GRI 报告: 环境绩效				
大气污染物排放	多措并举, 坚持绿色生产	●			●
	GRI 报告: 环境绩效				
可持续森林管理	聚焦: 造纸, 从古代到当代				
	永续营林, 保护森林生态	●	●		●
	可持续发展战略与管理				
职业健康与安全	严格务实, 强化安全管理				
	用心关怀, 温暖员工生活	●		●	●
	GRI 报告: 社会绩效				
研发创新	文化用纸, 传承多元文化				
	工业用纸, 助力现代工业				
	生活用纸, 呵护生活品质	●	●		●
	把关原料, 打造责任供应链				
	GRI 报告: 社会绩效				
中实质性议题			客户与消费者	供应商	社区
废弃物管理	多措并举, 坚持绿色生产	●			●
	GRI 报告: 环境绩效				
合规经营与风险管控	可持续发展战略与管理	●	●	●	●
能源管理	多措并举, 坚持绿色生产	●			●
	GRI 报告: 环境绩效				
员工培训与发展	携手, 共创幸福未来	●			
	GRI 报告: 社会绩效				
经济绩效	关于 APP (中国)	●			●
	GRI 报告: 经济影响				
雇佣	GRI 报告: 社会绩效	●			
反腐败	可持续发展战略与管理	●			
人权	沟通参与, 营造开放环境				
	敦亲睦邻, 植根社区	●		●	●
	GRI 报告: 社会绩效				
温室气体排放	多措并举, 坚持绿色生产	●			●
	GRI 报告: 环境绩效				
供应商环境评估	把关原料, 打造责任供应链	●		●	
	GRI 报告: 经济影响				
带动地区发展	关于 APP (中国)	●			●
	同行, 心系社区发展				
低实质性议题			客户与消费者	供应商	社区
多元化与平等机会	GRI 报告: 社会绩效	●			
社区参与	同行, 心系社区发展	●			●
供应商社会评估	GRI 报告: 经济影响	●		●	

合规管理

以“诚实正直、信守承诺”为核心的道德准则是 APP（中国）企业文化的基石，是企业健康持续发展的重要保障。我们坚持并不断加强反腐败、反舞弊等合规管理，致力于创造廉洁自律、公平透明的商业环境。

我们制定的《员工职业道德和廉洁规范》适用于 APP 中国区所有在工作中有与供应商进行业务往来的员工，为员工合规行为提供了良好的标准参照。2017 年 9 月底，我们发布了“关于中国区员工禁止收受礼品和招待的规

定”，并要求员工对 2017 年 9 月 1 日起的相关情况进行追溯和申报。四个月内共收到员工申报 55 起，礼品多为中秋节月饼礼券、记事本、台历等形式，其中大部分已退回。在这四个月中，前期员工通过邮件进行申报，后期我们建立了专门的在线申报登记平台，以此更好地推动廉洁、合规管理。

2017 年，我们面向集团总部、子公司和分公司的销售、管理、会计财务、采购等部门，共开展诚信和反腐败教育培训 50 场，参与培训的人数达 2,568

人次，获得了管理层和员工的积极正面反馈。同时，我们连续出版了 6 期诚信月刊，围绕警示教育、诚信意识等宣传诚信教育知识。除了一般的行政组织呈报渠道，我们还设有独立举报渠道，公司内外部人员都可以无障碍使用。



经济影响

经济绩效

我们以诚信合规经营作为企业持续发展的基础，在商业经营领域不断开拓创新，在确保公司经济效益稳健增长的同时，为利益相关方创造共享价值和积极影响。

指标	单位	2015	2016	2017
资产总额	亿元	1,531	1,618.32	1,582
上缴税费总额	亿元	22.40	22.52	26
营业收入	亿元	454	473.73	553
利润总额	亿元	23.80	31.68	36
净利润	亿元	21	24.19	26
对外捐赠金额	万元	2,516.78	1,326.70	1,869

间接经济影响

指标	单位	2015	2016	2017
志愿服务投入时间	小时	36,923	33,784	26,645
对外捐赠投入	万元	2,516.78	1,326.70	1,869

采购行为

为推进供应商的可持续运营，APP（中国）要求所有新晋供应商签署依国内和国际相关法律法规和 SA8000 社会责任标准制定的《企业社会责任声明与承诺书》，对供应商在商业道德规

范、人权、环境保护及知识产权等方面提出明确规定。同时，APP（中国）针对所有供应商定期开展评估调查，对供应商自身的行为准则和管理体系、原材料来源的可持续性、供应商风险

及环境绩效等方面展开全面的评估。2017 年，没有发生因社会重大负面影响而终止供应商合作的事件。



环境绩效

物料

木材与纸浆是造纸产业生产的直接原材料，不仅关系产品的质量，也涉及供应链的责任表现。我们积极开展森林认证，确保自营林供应木材的可持续性；同时优先采购经过认证的木材和纸浆，推动原材料的可追溯性。

各子公司通过对栈板等用于装箱出货的物料进行回收和再利用，在减少材料消耗的同时，节降了可观的成本。2017 年，金华盛共回收栈板 55,230 块，节降成本 292 万元。

指标	单位	2015	2016	2017
采购纸浆总量	万吨	477.93	540.97	573.25
经过认证的纸浆总量	万吨	71.68	92.64	98.71
经过认证的纸浆占采购纸浆总量的比重	%	18.05	17.12	17.22
经过认证的木纤维总量占采购木纤维总量的比重	%	25.48	21.91	16.9
废纸原料采购量	吨	464,784	607,244	440,839

能源

能源使用直接关系到大气中的温室气体和污染物含量。在低碳经济发展的背景下，我们积极完善能源管理体系建设，调整能源使用结构，探索节能技改方案，并计划在可持续发展战略目标规划中，针对能源结构制定具体的量化指标，使各工厂的煤炭等非清洁能源用量得到更有效的控制和降低。

降低物流环节能耗

我们通过优化物流布局、缩短运输线路、改变仓储和运输方式等方法，尽可能减少物流环节的运输能耗及排放。

苏州金红叶将苏州和上海的三个仓库合并为一个苏州大仓库，实现上海不落地配送模式，有效缩短了运输距离。除了上海之外，该不落地运输模式已经推广至天津、合肥、福州、南昌等地，未来还将复制到其他更多区域。

金华盛将从苏州到上海的部分陆地运输改为水运，实现每个集装箱节省柴油约 30 升；同时，对于缓解该路段的道路拥堵问题起到了一定的积极作用。

指标	单位	2017
煤炭	吨	5,195,476.17
汽油	吨	687.50
柴油	吨	8,155.76
燃料油	吨	26,112.59
天然气	万立方米	19,400.94
液化石油气	吨	7,350.49
煤油	吨	2.09
生物质燃料	吨	272,813.88
制浆黑液	吨	2,527,691.5
太阳能发电量	万千瓦时	2,355.62
外购电量	万千瓦时	149,857.23
外购蒸汽量	吉焦	1,455,093.24

水资源与污水管理

近年来国家不断加大环境治理力度，“水十条”等政策的出台，使企业面临的“生态红线”越来越严格。APP（中国）始终将水议题作为可持续发展的重中之重，各工厂通过推行中水回用、节水举措等，尽可能减少对清洁水的消耗。2017年，总取水量118,173,907吨，其中99.68%来自地表水，0.19%来自市政供水，0.13%来自雨水回收。与此同时，我们积极采用国内外先进污水处理设施和工艺，实现污水排放指标远远优于国家标准。2017年，各工厂未发生重大水体污染事件。

指标	单位	2015	2016	2017
总取水量	吨	120,477,308	124,417,318	118,173,907
污水排放量	吨	88,522,504	92,621,594	84,968,795
吨纸污水排放量	吨	6.74	12.23	6.35
吨浆污水排放量	吨	15.12	21.87	13.90
吨纸 COD 排放量	千克	0.33	0.69	0.26
吨浆 COD 排放量	千克	1.20	1.36	1.99

排放

APP（中国）旗下各工厂建有自己的热电厂，锅炉燃烧所产生的二氧化硫、氮氧化物、颗粒物等是大气污染物构成。我们积极响应国家关于大气污染治理和超低排放改造的政策要求，持续加大脱硫、脱硝、除尘改造力度，以减少污染物排放量。

指标	单位	2015	2016	2017
SO ₂ 年排放总量	吨	2,266.54	1,892.79	2,622.63
NO _x 年排放总量	吨	5,747.13	5,374.06	6,883.50

废弃物

APP (中国) 遵循废弃物“减量化、再利用、再回收”原则, 致力于科学处理生产过程中的一般废弃物与危险废弃物。工厂将锅炉产生的粉煤灰和炉渣用于制砖, 将污水处理过程中产生的污泥用于焚烧发电和堆肥, 或外售给具有处理资质的单位进行处置。对于废纸板、废木材、废塑料、废金属、废编织袋等其他一般废弃物, 工厂会委托由具有回收或处置能力的有资质的单位进行处置。废矿物油、废油脂、废蓄电池、废药品、废药瓶、废催化剂等危险废弃物, 均由有资质的单位进行处置, 同时确保由有危险废弃物运输资质的单位对废弃物进行运输, 防止运输过程的环境污染风险。2017年, 未发生危险废弃物污染环境的重大事件。

指标	单位	2017
污泥产生量	吨	701,828.73
污泥回收量	吨	219,112.58
污泥处置量	吨	482,716.15
粉煤灰产生量	吨	513,254.12
粉煤灰回收量	吨	232,004.87
粉煤灰处置量	吨	281,249.25
炉渣产生量	吨	134,760.72
炉渣回收量	吨	90,274.04
炉渣处置量	吨	44,486.68
其他一般废弃物产生量	吨	85,483.89
其他一般废弃物回收量	吨	32,026.06
其他一般废弃物处置量	吨	53,456.29
危险废弃物产生量	吨	1,032.55
危险废弃物处置量	吨	914.78

环境合规

APP (中国) 旗下各工厂持续监测污染物排放, 正视因超标排放受到的处罚, 并在发现问题后进行积极整改。2017年, 报告范围内工厂共发生 4 起受处罚事件, 产生 977,400 元的金额处罚, 主要涉及恶臭气体、烟尘超标、污水排放超标。相关工厂针对问题已经进行了整改。



社会绩效

雇佣

APP (中国) 严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《工会法》《集体合同规定》等国家法律法规, 与员工进行平等协商, 与所有员工依法签订劳动合同; 坚持同工同酬, 拒绝雇佣童工, 反对歧视、强制与强迫劳动。金东纸业、宁波中华、宁波亚浆、金华盛、苏州金红叶与员工签订了集体合同, 其集体协商协议覆盖员工比例为 100%。

公司建立了全面的绩效管理体系, 并通过对标市场水平, 定期对薪酬进行调整, 确保员工获得具有市场竞争力的薪酬待遇; 依法为员工缴纳养老、失业、医疗、工伤、生育等各类保险及住房公积金, 并为员工购买商业保险。

雇佣情况

指标	单位	2017
直接雇佣员工数	人	21,746
直接雇佣男员工数	人	15,779
直接雇佣女员工数	人	5,967
间接雇佣员工数	人	1,887
间接雇佣男员工数	人	1,156
间接雇佣女员工数	人	731
新进员工数	人	2,259
新进男员工数	人	1,473
新进女员工数	人	822
离职员工数	人	3,786
主动离职的男员工数	人	1,274
主动离职的女员工数	人	698
解雇的男员工数	人	638
解雇的女员工数	人	264
退休的男员工数	人	23
退休的女员工数	人	30
因其他原因离职的男员工数	人	663
因其他原因离职的女员工数	人	196

员工流失率

指标	单位	2015	2016	2017
员工流失率	%	24.56	18	15.77
男性员工流失率	%	25.08	16.2	15.09
女性员工流失率	%	23.04	13.4	17.5

员工产假 / 陪产假后留用情况

指标	单位	2017
休产假女员工数	人	634
产假后继续留任女员工数	人	568
产假后主动离职女员工数	人	50
休陪产假男员工数	人	991
陪产假后继续留任男员工数	人	943
陪产假后主动离职男员工数	人	31

各层级员工比例

指标	单位	2015	2016	2017
高层员工比例	%	1	1	1
中层员工比例	%	8	7	9
基层员工比例	%	91	92	90

职业健康与安全

为预防、控制和消除职业危害, APP(中国) 高度关注员工自身的身体健康及相关权益, 严格遵守《职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规。造纸行业存在的健康风险主要有噪音、粉尘、高温等。我们对这些职业危害因素进行实时监测, 并持续投入大量资金用于个人防护设备和安全培训。我们为员工提供岗前、岗中、离职体检, 并为接触职业危害因素的员工免费提供职业病专项体检, 对存在职业病隐患的员工进行调岗, 降低员工的健康风险。2017年, 员工安全培训时间达 206,759.5 小时; 员工工伤次数 79 人次, 因工死亡人数 1 人。

指标	单位	2015	2016	2017
防护设备投入金额	万元	532.42	442.58	615.55
百万工时损失小时数	小时	1,899.46	1,159.8	1,090.55

员工培训

APP(中国) 面向员工开展多样化职业发展培训, 帮助员工获得更好的职业成长。2017年, 我们正式上线了岗位技术模型, 为各岗位的员工带来更为系统化、专业化的培训。

指标	单位	2015	2016	2017
培训总费用	万元	488.89	423.5	396.50
员工培训总时间	小时	720,405	685,563	762,556.9
公司资助员工中参加学历学位学习人数	人	65	63	96
公司资助员工中参加学历学位学习金额	万元	7.37	16.68	29.51
高层员工人均培训时间	小时	76.47	33.9	28.77
中层员工人均培训时间	小时	40.06	31.34	32.71
普通员工人均培训时间	小时	35.69	40.22	34.39

多元化与平等机会

我们尊重并保障员工的合法权益, 在招聘中不设立“性别、民族、婚育、宗教、有无携带乙肝病毒”等有悖公平就业的歧视性规定, 同时为员工提供公平的职场发展环境。

员工性别比例

指标	单位	2015	2016	2017
女性员工比例	%	25.25	28.1	27.44
女性员工在管理层中的人数	人	326	374	528
女性员工在管理层中的比例	%	18.46	22.5	24.28

各年龄段员工比例

指标	单位	2015	2016	2017
30岁以下员工比例	%	30	25	27
30-50岁员工比例	%	67	73	70
50岁以上员工比例	%	3	2	3

产品责任

客户关系管理

“以客户为中心”是 APP（中国）始终坚持的基本原则。2017 年，各工厂开展了客户满意度调查，以充分了解客户对公司纸品、服务和物流的全面评价，并根据满意度调查结果制定客户满意度提升方案，促进产品和服务质量的提升。

我们十分重视客户投诉，不断优化客户投诉处理程序，为客户带来高效、

专业的客诉服务体验。2017 年，广西金桂浆纸在纸运输客户投诉和品质类客户投诉方面进一步完善了作业流程；海南金盛浦将产品质量列为关键绩效指标之一，定期对客户投诉率和投诉原因进行分析，并基于分析结果实施改善计划；海南金海浆纸成立了专门的团队，由各部门经理与全国客户进行点对点互动交流，并提供技术支持，更有效地解决了客户困扰。

与此同时，我们积极开展各类客户沟通活动，如客户拜访、参与行业展会、举办客户答谢会等，在为客户带来更好的服务体验的同时，有效增进了双方的了解与信任，为未来的合作共赢奠定了坚实基础。

技术与产品创新

我们不断加大创新力度，以满足当前社会对纸品品类和品质不断提升的要求。有效的专利管理和知识产权是保障公司技术与产品创新的重要举措。为更好地保障公司权益，鼓励员工发明创造及智力创作，2017 年，我们发布了《集团知识产权管理办法》。2015 年至 2017 年，我们累计获得专利 377 项。其中，发明专利 261 项，实用新型专利 54 项，外观设计专利 62 项。

石墨烯改变世界

宁波亚浆与中科院宁波材料所联合申请了宁波市石墨烯项目，旨在开发一种可用于高档包装的石墨烯多功能水性纳米涂料，可有效提高纸板的印刷性能、防油性能、抗菌性能、抗静电性能等综合性能。通过研发和试验，目前石墨烯在造纸中的应用已经取得了一定的成绩。该技术已经申请了国内发明专利，为利用石墨烯等新材料改造传统产业起到了很好的示范作用。

第三方审验声明



验证声明

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司可持续发展验证报告 – 金光纸业（中国）投资有限公司2017年度可持续发展报告

验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司上海分公司（SGS）经金光纸业（中国）投资有限公司（以下简称“APP（中国）”）授权，对2017年度可持续发展报告进行独立验证。根据SGS可持续发展报告验证方法，验证范围包括本报告所含文本以及附随表格中的数据，并对APP（中国）总部、金红叶纸业集团有限公司、金华盛纸业（苏州工业园区）有限公司、金东纸业（江苏）股份有限公司、广西金桂浆纸业、宁波亚洲浆纸业、APP（中国）林务事业总部以及海南林务事业区的数据及信息进行现场验证，以及非现场验证的宁波中华纸业有限公司、海南金海浆纸业有限公司、海南金红叶纸业有限公司、海南金盛浦纸业有限公司、广西和广东林务事业区、澜沧、赣州、文山和河南经营区的数据及信息之外，其它披露的数据及信息不在流程范围之内。

APP（中国）2017年度可持续发展报告中的信息和报告由其总裁以及管理层负责，SGS并未参与2017年度可持续发展报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有 APP（中国）的利益相关方，在以下规定的认证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS已根据国际公认指南，包括包括全球报告倡议组织标准（GRI STANDARDS）的准确性和可靠性原则，为可持续发展报告验证开发了一套规章。

本报告以中级审查进行验证，所用规章用于：

- 评估内容真实性；以及
- 根据包括GRI STANDARDS评估报告。

验证包括验证前调研、现场审验、访谈相关领导与员工，以及对相关文件和记录进行核实。

独立审计的财务账户中的财务数据，并未作为本验证流程的组成部分与来源数据进行核对。

独立性与能力声明

SGS是全球领先的检验、鉴定、测试和认证机构。SGS集团在全球各地共有超过1,650个分支机构和实验室，构成了全球性的服务网络，提供的服务包括管理体系和服务认证；质量、环境、社会和道德审计及培训；环境、社会和可持续发展报告验证。SGS申明与APP（中国）为完全独立之组织，对该组织及其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

验证团队是由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成的，包括社会责任报告主任审验员、SAI注册的SA8000主任审核员、CCAA注册的ISO 14001审核员、OHSAS 18001审核员等。

验证意见

基于描述的方法和进行的验证，APP（中国）2017年度可持续发展报告中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对APP（中国）在2017年度的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述，使我们感到满意。验证团队认为，该报告可由APP（中国）的利益相关方使用。

SGS相信，该机构已在报告中选择了适当的供验证方案，包括GRI Standards核心方案和部分全面方案。

《全球报告倡议组织报告标准 GRI Standards（2016）》结论

SGS认为，APP（中国）2017年度可持续发展报告符合全球报告倡议组织报告标准GRI Standards（2016）中关于内容和质量准则的要求。

利益相关方参与

APP（中国）建立多元化的利益相关方对话机制，确保利益相关方在可持续发展管理中的有效参与，将可持续发展融入组织的决策和活动。APP（中国）关注生物多样性、切实解决社区问题、优化供应商的可持续发展管理，以确保阶段性地履行APP“2020可持续发展路线图”的承诺。

可持续发展背景

APP（中国）通过从经济、环境和社会相关的利益相关方分析，在数据披露方面考虑了这些影响因素。

实质性

APP（中国）持续通过利益相关方调研的方式来识别当前的实质性方面，确保了关注议题的实质性与全面性，并将其作为当年度可持续发展报告的内容设置，以及规划未来的可持续发展行动。

完整性

APP（中国）按照各社会责任主题为框架来披露相关信息和数据，较完整地反映了重大的经济、环境和社会影响。

平衡性

APP（中国）基于利益相关方期望，积极披露了自身正负两方面的绩效，给与利益相关方更加客观的社会责任绩效展示。

可比性

APP（中国）在披露的数据里向公众展示了与历史数据的对比，并且展示了趋势图和表格使读者对逐年的绩效改进一目了然。

准确性

APP（中国）报告数据收集机制客观完整，能够向利益相关方公开披露更多角度的信息，体现了社会责任管理理念与利益相关方的期望保持一致。

时效性

APP（中国）披露的数据都是在报告周期中的，并使利益相关方及时获取信息，做出合理决定。

清晰性

报告行文清晰，能够为对 APP（中国）及其行业有合理了解的利益相关方所理解。报告在披露信息时，APP（中国）考虑到信息的利用方式和类型，使用了一些描述、图表和图片等多种形式。

可靠性

通过内部收集、记录、编排、分析及披露的方式，数据和信息皆可被追溯和验证，并可确保信息的质量及实质性。此外，通过聘请独立的外部组织对报告进行验证，更为报告的可靠性提供了保障。

签字：

代表通标标准技术服务有限公司上海分公司



曾伟明
总监，中国及香港地区
认证及企业优化
2018年10月8日

中国上海市徐汇区宜山路 900 号 B-11 楼
WWW.SGSGROUP.COM.CN

GRI 标准内容索引

GRI 标准	披露	页码 / 从略原因	外部鉴证
	一般披露		
	组织概况		
	102-1 组织名称	6	√
	102-2 活动、品牌、产品和服务	6;11;14;16;18;55	√
	102-3 总部位置	74	√
	102-4 经营位置	6	√
	102-5 所有权与法律形式	6	√
	102-6 服务的市场	6;11;14;16;18	√
	102-7 组织规模	6	√
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	65	√
	102-9 供应链	26	√
	102-10 组织及其供应链的重大变化	6;54;55	√
	102-11 预警原则或方针	55;57;61	√
	102-12 外部倡议	56;57	√
	102-13 协会的成员资格	8;9	√
	战略		
	102-14 高级决策者的声明	2;3	√
	102-15 关键影响、风险和机遇	11;21;37;45;57	√
	道德和诚信		
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	6;7;61	√
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	6;7;61	√
	管治		
	102-18 管治架构	55	√
	利益相关方参与		
	102-40 利益相关方群体列表	58	√
	102-41 集体谈判协议	64	√
	102-42 利益相关方的识别和遴选	58	√
	102-43 利益相关方参与方针	58	√
	102-44 提出的主要议题和关切问题	58	√
	报告实践		
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	54	√
	102-46 界定报告内容和议题边界	54;60	√
	102-47 实质性议题列表	59	√
	102-48 信息重述	无重述	√
	102-49 报告变化	无重大变化	√
	102-50 报告期	54	√
	102-51 最近报告日期	54	√
	102-52 报告周期	54	√
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	74	√
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	54	√
	102-55 GRI 内容索引	71-73	√
	102-56 外部鉴证	68-70	√
	实质性议题		
	经济绩效		
GRI 103: 管理方法 2016		6;61	√
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	61	√
	间接经济影响		
GRI 103: 管理方法 2016		45	√
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-2 重大间接经济影响	61	√
	采购实践		
GRI 103: 管理方法 2016		25;26;62	√
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	26	√
	反腐败		
GRI 103: 管理方法 2016		7;61	√
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	61	√
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	未发生重大腐败事件	√

GRI 标准	披露	页码 / 从略原因	外部鉴证
实质性议题			
物料			
GRI 103: 管理方法 2016		57;62	√
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	62	√
	301-2 所使用的回收进料	62	√
能源			
GRI 103: 管理方法 2016		31;62	√
	302-1 组织内部的能源消耗量	63	√
GRI 302: 能源 2016	302-2 组织外部的能源消耗量	63	√
	302-4 减少能源消耗量	31	√
水资源			
GRI 103: 管理方法 2016		29;63	√
	303-1 按源头划分的取水	63	√
GRI 303: 水资源 2016	303-2 因取水而受重大影响的水源	无	√
	303-3 水循环与再利用	21;30	√
生物多样性			
GRI 103: 管理方法 2016		24	√
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织所拥有的、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	24;58	√
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	24;58	√
排放			
GRI 103: 管理方法 2016		29;31;32;63	√
GRI 305 排放 2016	305-7 氮氧化物 (NO _x)、硫氧化物 (SO _x) 和其他重大气体排放	32;63	√
污水和废弃物			
GRI 103: 管理方法 2016		29;30;33;63;64	√
	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	63	√
GRI 306: 污水和废弃物 2016	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	64	√
	306-3 重大泄露	无	√
	306-5 受排水和 / 或径流影响的水体	无	√
环境合规			
GRI 103: 管理方法 2016		29;64	√
GRI 307: 环境合规 2016	307-1 违反环境法律法规	64	√
供应商环境评估			
GRI 103: 管理方法 2016		26;62	√
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	62	√
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	62	√
雇佣			
GRI 103: 管理方法 2016		64	√
	401-1 新进员工和员工流动率	65	√
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	64	√
	401-3 育儿假	65	√
职业健康与安全			
GRI 103: 管理方法 2016		34;35;66	√
GRI 403: 职业健康与安全 2016	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	34;66	√
	403-3 从事职业病高发职业或高风险职业的工作者	66	√
培训与教育			
GRI 103: 管理方法 2016		37;39;40;66	√
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	66	√
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	39;40;66	√
多元化与平等机会			
GRI 103: 管理方法 2016		64;66	√
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管理机构与员工的多元化	64;66	√
反歧视			
GRI 103: 管理方法 2016		41;64;66	√
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	41	√

GRI 标准	披露	页码 / 从略原因	外部鉴证
实质性议题			
结社自由与集体谈判			
GRI 103: 管理方法 2016		41;62	✓
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	41;62	✓
童工			
GRI 103: 管理方法 2016		62;64	✓
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	62	✓
强迫或强制劳动			
GRI 103: 管理方法 2016		62;64	✓
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	62	✓
当地社区			
GRI 103: 管理方法 2016		24;47	✓
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点 413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	24;47 24	✓ ✓
供应商社会评估			
GRI 103: 管理方法 2016		62	✓
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会标准筛选的新供应商 414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	62 62	✓ ✓
客户健康与安全			
GRI 103: 管理方法 2016		19;67	✓
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	无	✓
营销与标识			
GRI 103: 管理方法 2016		24	✓
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	24;56	✓

联合国全球契约十项原则索引

编号	原则	页码
人权		
原则 1	企业应该尊重和维持国际公认的各项人权。	41-43;47;64-66
原则 2	绝不参与任何漠视与践踏人权的行为。	41-43;47;64-66
劳工标准		
原则 3	企业应该维护结社自由，并承认劳资集体谈判的权利。	41;64
原则 4	彻底消除各种形式的强制性劳动。	64
原则 5	有效废除童工制。	64
原则 6	杜绝任何在用工与行业方面的歧视行为。	64-66
环境		
原则 7	企业应对环境挑战未雨绸缪。	29-33;62-64
原则 8	主动增加对环保所承担的责任。	29-33;62-64
原则 9	鼓励无害环境技术的发展与推广。	29-33;62-64
反腐败		
原则 10	企业应反对各种形式的贪污，包括勒索和行贿受贿。	7;61

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读《APP (中国) 2017 年可持续发展报告》。我们在此诚挚地邀请您对本报告和我们的工作提出宝贵的意见和建议，帮助我们持续改进。

地址：上海长宁区娄山关路 533 号 上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼，200051

电话：+86-21-2283 8888

传真：+86-21-2283 9063

电子邮箱：csr@app.com.cn

您属于 APP (中国) 哪一类利益相关方？

- | | | | | |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 员工 | <input type="checkbox"/> 客户与消费者 | <input type="checkbox"/> 供应商 / 承包商 | <input type="checkbox"/> 银行 | <input type="checkbox"/> 政府机构 |
| <input type="checkbox"/> 社区代表 | <input type="checkbox"/> 行业协会 | <input type="checkbox"/> 学术机构 | <input type="checkbox"/> NGOs | <input type="checkbox"/> 媒体 |

针对下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对 APP (中国) 2017 年可持续发展报告的总体评价

2. 您对本报告信息完整性的评价

3. 您对本报告版式、设计和内容表达的评价

4. 您对 APP (中国) 在利益相关方沟通方面的评价

5. 您认为本报告是否反映了 APP (中国) 对经济、社会和环境的重大影响

6. 您对本报告内容可信度的评价

您可以通过邮寄、电子邮件或传真的方式将填写好的问卷反馈给我们，亦可直接来电说明。我们将充分考虑您的意见和建议。

《APP (中国) 2017 年可持续发展报告》编写组

2018 年 10 月



扫一扫关注我们



金光纸业（中国）投资有限公司
Sinar Mas Paper (China) Investment Co., Ltd.

地址：上海长宁区娄山关路 533 号
上海金虹桥国际中心 II 座 31 楼

电话：+86-21-2283-8888

传真：+86-21-2283-9063

邮编：200051

网址：www.app.com.cn

本报告封面使用宁波亚浆“彩蝶”250克CFCC/PEFC认证双面涂布铜版卡，
内页使用金东纸业“太空梭”120克CFCC/PEFC认证亚光双面铜版纸